

Carte prépayée 12-17 ans



Guide tarifaire 2021 en vigueur au 20 juin 2021

OPÉRATIONS DE GESTION DE LA CARTE PRÉPAYÉE

Cotisation annuelle de la Carte prépayée 12-17 ans (carte de paiement et de retrait à autorisation systématique)	18 €
Frais par opération	
Envoi de la carte en courrier simple	Gratuit
Frais de gestion mensuels de la carte	Gratuit
Réédition du code secret de la carte	2 €
Frais de remplacement de la carte à la demande du titulaire	8 € (1)
Frais de traitement de contestation de transaction	15 €

Rechargements

Frais par opération

Chargements de devises ou chargements occasionnels / programmés par carte bancaire dans les 6 devises disponibles (Euro, Dollar américain, Dollar canadien, Dollar australien, Livre sterling et Franc Suisse)	Gratuit
--	----------------

OPÉRATIONS DE PAIEMENTS ET DE RETRAITS

Les retraits par carte

Frais par opération

Frais par retrait d'espèces à un DAB* en zone euro et à l'international (2)	Gratuit
---	----------------

Les paiements par carte

Frais par opération

Frais sur paiement par carte en zone euro et à l'international (2)	Gratuit
--	----------------

Taux de change des devises

Frais par opération

Parmi les 6 devises disponibles avec chargement préalable	Gratuit
Parmi les 6 devises disponibles sans chargement préalable (3)	1,50%
Autres devises (3)	2,50%

SERVICE À DISTANCE

Frais

N°Cristal 09 72 14 88 68
APPEL NON SURTAXÉ

Votre Service Relation Client

Du lundi au vendredi de 9h30 à 18h (hors jours fériés)

Gratuit (4)

TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS

Notre service Client répond à votre réclamation (5) :

@ Par courriel : carte12-17@macif.fr

☎ Par téléphone : 09 72 14 88 68 (appel non surtaxé (4))

✉ Par courrier : Service de gestion de réclamations de PCSIL à l'adresse suivante : Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co.Meath, C15 K2R9.

Le souscripteur peut recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLI) à l'adresse : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.



Essentiel pour moi

* Distributeur automatique de billets. (1) La perte, le vol, la détérioration, le changement de visuel. (2) Hors taux de change des devises. (3) Du montant payé ou retiré. (4) Hors frais de connexion, fournisseur d'accès et opérateur de téléphonie. (5) Conformément aux Conditions générales de vente et d'utilisation de la Carte prépayée en vigueur.

La Carte prépayée 12-17 ans est émise par PFS Card Services Ireland Limited, en vertu d'une licence de Mastercard® International Incorporated. PFS Card Services Ireland Limited est agréée et supervisée en qualité d'établissement de monnaie électronique par la Banque centrale d'Irlande (Central Bank of Ireland) sous le numéro C175999, dont le siège social est situé au Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co.Meath, Irlande C15 K2R9.

PAYTOP - Société par actions simplifiée. Capital 4 509 962,50 €. RCS Paris 487 568 446. Siège social : 5 rue de la Baume - 75008 Paris. Établissement de paiement agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09. Elle intervient en qualité de distributeur de la Carte prépayée émise par PFS Card Services Ireland Limited.

MACIF - MUTUELLE ASSURANCE DES COMMERÇANTS ET INDUSTRIELS DE FRANCE ET DES CADRES ET SALARIÉS DE L'INDUSTRIE ET DU COMMERCE - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 1 rue Jacques Vandier - 79000 Niort. Macif intervient en qualité de sous-distributeur de la Carte prépayée émise par PFS Card Services Ireland Limited.