



**PAYTOP**

**Politique de protection de vos données  
à caractère personnel Carte prépayée 12-17 ans**

Mise à jour le 20 avril 2021

# SOMMAIRE

● Définitions .....	page 2
● La collecte de vos données .....	page 2
● L'utilisation de vos données .....	page 2
● La protection de vos données .....	page 4
● Respect de vos droits .....	page 4
● Modifications .....	page 5
● Contact .....	page 5
● Identité et coordonnées des Responsables de traitement conjoints .....	page 6

PFS Card Services Ireland Limited (“PCSIL”) en qualité d’Émetteur de la Carte prépayée 12-17 ans et PayTop en tant que distributeur de ladite carte, attachent une grande importance à la protection de vos données personnelles ainsi que celles de vos enfants.

Vous trouverez dans la présente politique de protection de vos données à caractère personnel toutes les informations relatives au traitement des données personnelles mis en œuvre par PCSIL et PayTop (ci-après désignés par “nous”, “Nous”) dans le cadre de la distribution de la Carte prépayée 12-17 ans.

## ◆ Définitions

### **Qu’est-ce qu’une donnée à caractère personnel ?**

Il s’agit de toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement. Cette notion comprend aussi bien des données classiques telles que le nom, prénom, numéro de téléphone que d’autres plus atypiques telles que l’adresse IP, les données de localisation, ou les données bancaires incluant les informations transmises pour la réalisation d’une Opération de paiement.

### **Qu’est-ce qu’un traitement de données ?**

Il s’agit de toute opération automatisée ou manuelle appliquée à des données à caractère personnel et ce, quel que soit le processus de collecte mis en œuvre (enregistrement, adaptation, extraction, utilisation) et le support utilisé afin d’anticiper les évolutions technologiques.

Le traitement de vos données et celles de vos enfants est effectué par des responsables conjoints de traitement qui s’assurent de la mise en œuvre du traitement de façon hautement sécurisée. Dans le cadre de la souscription au service de Carte prépayée 12-17 ans, PCSIL<sup>1</sup> et PayTop agiront en qualité de responsables conjoints du traitement. Les données sont traitées par la MACIF à des fins de reporting et de suivi de la relation client, et avec votre consentement, à des fins de prospection commerciale.

## ◆ La collecte de vos données

Dès lors que vous souscrivez à la Carte prépayée 12-17 ans ou contactez le Service client, PCSIL et PayTop recueillent, traitent, utilisent ou conservent vos données personnelles et celle de vos enfants conformément à la présente politique de protection de vos données à caractère personnel. Les informations personnelles que nous collectons vous concernant comprennent notamment votre nom, prénom ainsi que ceux de vos enfants, numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail, date de naissance, documents d’identification au titre de l’exécution des services, adresse IP, numéro de compte.

La collecte de vos données et celles de vos enfants s’effectuera directement par PayTop en qualité de distributeur de la Carte prépayée 12-17 ans agissant au nom et pour le compte de PCSIL, incluant notamment la responsabilité de la collecte et de la conservation de vos données pour les traitements à des fins de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme. Toute demande d’exercice de l’un de vos droits s’effectuera directement auprès de PayTop qui est votre interlocuteur privilégié.

## ◆ L’utilisation de vos données

Les informations et données vous concernant, vous et vos enfants, peuvent être utilisées pour différentes finalités. Chaque traitement de données repose sur une base légale conformément à la réglementation en vigueur que cela soit pour l’exécution du contrat, conformément à

---

<sup>1</sup> La Carte prépayée 12-17 ans est émise par PFS Card Services Ireland Limited en vertu d’une licence de Mastercard International Incorporated. PFS Card Services Ireland Limited établissement de monnaie électronique agréé et supervisé par la Banque centrale d’Irlande (Central Bank of Ireland) sous le numéro C175999, dont le siège social est situé au : Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co.Meath, Irlande C15 K2R9.

une obligation légale, dans le cadre d'un intérêt légitime ou sur la base de votre consentement..

Finalité des traitements	Base légale	Durée de conservation
Gestion du site internet (ex : cookie)	Consentement	Treize (13) mois après leur premier dépôt dans votre équipement terminal
Distribution de la Carte prépayée 12-17 ans et des services associés	Exécution du contrat	Cinq (5) ans concernant les éléments d'identité à compter de la fin de la relation commerciale
Ouverture et gestion du compte de la Carte prépayée 12-17 ans	Exécution du contrat	Cinq (5) ans concernant les éléments d'identité à compter de la fin de la relation commerciale Dix (10) ans pour les informations comptables
Études statistiques et de satisfaction	Intérêt légitime pour améliorer le service proposé	Maximum de cinq (5) ans à compter de l'étude et en fonction de sa nature
Vérification des documents à des fins probatoires	Obligation légale / intérêt légitime en matière de conservation de preuve pour répondre à vos demandes et à celles de PCSIL et PayTop	Cinq (5) ans en ce qui concerne les Opérations faites à compter de leur exécution Six (6) mois pour les enregistrements téléphoniques avec le Service client
Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme	Obligation légale	Cinq (5) ans à compter de l'exécution de l'Opération
Fraude	Intérêt légitime	Cinq (5) ans à compter de la clôture du dossier de fraude
Données de paiement (hors cryptogramme)	Obligation légale	Treize (13) mois, suivant la date de débit pour la gestion des réclamations ; jusqu'au retrait du consentement ou l'expiration de la Carte pour les rechargements
Gestion des contentieux	Exécution du contrat	Dix (10) ans
Gestion des réclamations	Intérêt légitime	Dix (10) ans
Prospection commerciale par voie électronique	Consentement	Trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact émanant du prospect

Vos informations à caractère personnel peuvent être communiquées à des **sous-traitants de confiance** localisés dans un État membre de l'Union Européenne ou en dehors de l'Union Européenne pour la distribution et l'exécution des services liés à la Carte prépayée 12-17 ans. Afin de permettre l'exécution des services associés à la Carte prépayée 12-17 ans, nous sommes amenés à fournir certaines de vos données personnelles que vous nous aurez transmises à un prestataire technique destinataire des données situé aux États-Unis. Ce transfert est encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne. Ce destinataire aura notamment communication de vos données personnelles relatives à votre identification et aux transactions opérées sur la Carte prépayée 12-17 ans. Nous sommes également amenés à transmettre vos données personnelles au prestataire de service en charge de la fabrication de la Carte prépayée 12-17 ans. Nous nous assurons de façon continue que l'ensemble de ces sous-traitants respectent vos droits en matière de protection de vos données à caractère personnel.

Par ailleurs, ces informations peuvent être transmises aux autorités françaises et étrangères pour se conformer à nos obligations légales.

## ● La protection de vos données

Afin d'assurer la protection de vos informations personnelles ainsi que celles de vos enfants, nous nous efforçons de mettre en place des mesures de sécurité physiques et techniques adaptées à notre activité et conformes aux normes applicables. Nous, PCSIL et PayTop, avons pris des engagements pour assurer la plus grande sécurité quant à la sauvegarde, la conservation, l'intégrité ainsi que la confidentialité de ces données. Des mises à jour régulières seront réalisées concernant nos processus de sécurité afin de la maintenir la plus optimale possible. En aucun cas ces données ne seront revendues à des tiers. Dans un souci de transparence et de confiance, vous serez notifiés, dans les meilleurs délais, de toute violation de vos données dès lors que celle-ci est susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés.

Nous sommes habilités à communiquer tout incident de fonctionnement aux établissements publics ou privés en charge de la centralisation de ces informations.

## ● Respect de vos droits

Conformément au règlement général sur la protection des données et la loi n°78 17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez de droits visés ci-après que nous sommes tenus de respecter.

### **Quels sont vos droits en tant que personne concernée ?**

- Un droit à l'information du traitement de vos données ; nous nous engageons à vous délivrer une information claire, loyale et transparente sur la collecte et le traitement de vos données ;
- Un droit d'accès à vos informations personnelles transmises ; vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que vos données sont traitées ou non, les finalités du traitement, le destinataire des données, le transfert éventuel de ses dernières ainsi qu'une copie desdites données ;
- Un droit de rectification des données inexacts ou incomplètes ; vous pouvez obtenir de notre part la rectification de vos données si ces dernières s'avèrent être erronées ou inexacts ;
- Un droit d'opposition à certains traitements ;
- Un droit d'effacement de vos données faisant l'objet d'un traitement illicite ; vous disposez d'un droit à l'oubli seulement lorsque le traitement de vos données ne concerne pas l'exécution du contrat et que vous avez résilié ledit contrat ;
- Un droit à la portabilité permettant de recevoir dans un format ouvert vos données fournies afin de les transmettre à un autre prestataire de services de paiement. Pour ce faire deux conditions doivent être réunies, le traitement doit être effectué à l'aide de procédés automatisés et le traitement doit être fondé sur le consentement ou le contrat. La portabilité des données ne s'exerce que sur les données que vous nous avez-vous-même fournies vous concernant ;
- Un droit au retrait de votre consentement pour les traitements basés sur ce fondement.
- Un droit à la limitation du traitement si l'un des éléments suivants s'applique : si vous contestez l'exactitude des données, lorsqu'un traitement est illicite et que vous exigez la limitation du traitement, si vous souhaitez la conservation de données mais uniquement pour l'exercice ou la défense de vos droits en justice, si vous contestez l'intérêt légitime d'un traitement.

Pour exercer l'un de ces droits pour vous-même ou pour le compte de votre enfant, mineur numérique selon la définition en vigueur, sans préjudice de vos autres droits, il vous suffit d'écrire en ligne ou par courrier au Service client en indiquant vos nom, prénom et références à l'adresse suivante : Paytop - Service client – 5 rue de la Baume – 75008 Paris - ou à l'adresse électronique : [dpo@paytop.com](mailto:dpo@paytop.com).

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai de un (1) mois suivant la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois si la réponse est plus longue et complexe à réaliser, vous serez informé de cette prolongation. Vous pouvez également nous transmettre aux mêmes adresses vos directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

## ◆ Modifications

La présente politique de protection de vos données à caractère personnel est susceptible d'être modifiée afin de vous garantir une protection optimale de vos droits et nous permettre de nous conformer à la réglementation en vigueur.

## ◆ Contact

Le délégué à la protection des données personnelles de PayTop se tient à votre disposition pour toute question en écrivant à notre Service client qui lui transmettra votre requête dans les plus brefs délais.

Adresse électronique : [dpo@paytop.com](mailto:dpo@paytop.com)

Adresse courrier postal : Paytop – A l'attention du DPO – 5 rue de la Baume – 75008 Paris

## ◆ Identité et coordonnées des Responsables de traitement conjoints

PAYTOP est une société par actions simplifiée au capital de 4 509 962,50 € dont le siège social est situé au 5 rue de la Baume 75008 Paris, et immatriculée au RCS de Paris, sous le numéro d'identification 487 568 446. L'agrément de PAYTOP en qualité d'établissement de paiement peut être vérifié à tout moment sur le site [www.regafi.fr](http://www.regafi.fr).

La carte de paiement prépayée MACIF est émise par PFS Card Services (Ireland) Limited en vertu d'une licence de Mastercard International Incorporated. PFS Card Services (Ireland) Limited, qui exerce ses activités sous le nom de PCSIL, est autorisée et réglementée en tant qu'émetteur de monnaie électronique par la Banque centrale d'Irlande sous le numéro d'enregistrement C175999. La licence de PFS, dont le siège social se situe au : Front Office, Scurlockstown Business Park, Trim, Co. Meath, C15 K2R9. Numéro d'enregistrement des sociétés : 590062, peut être consultée sur le registre public à l'adresse suivante : <http://registers.centralbank.ie/FirmDataPage.aspx?firmReferenceNumber=C175999>.

PCSIL est habilité à exercer son activité en France dans le cadre d'un passeport européen. Elle peut également intervenir en France en ayant recours à des distributeurs de monnaie électronique.