

# Contrat Habitation

**CONTRAT D'ASSURANCE**  
**CONDITIONS GÉNÉRALES**

**Formule Protectrice**  
Résidence secondaire





# Bienvenue

**Vous venez de nous confier l'assurance de votre habitation ; nous vous remercions de votre confiance.**

En tant qu'assureur mutualiste, **la Macif vous accompagne au quotidien pour protéger ce qui est essentiel pour vous** : votre famille, votre santé, vos biens, votre argent, et vous propose des contrats utiles, au prix le plus juste et en phase avec les évolutions de votre mode de vie.

## NOTRE ENGAGEMENT : VOUS SIMPLIFIER LA VIE



**Votre plateforme d'informations juridiques gratuite et en ligne MACIFJuris :** pour obtenir des informations sur les droits en matière de consommation, vie pratique, santé, Internet, justice, logement...



**Votre espace personnalisé sur macif.fr et l'application mobile :** pour déclarer un sinistre, modifier votre contrat, télécharger une attestation...

**Votre contrat Habitation Résidence secondaire - formule Protectrice** - vous propose de bénéficier de solides garanties et de notre expérience d'acteur majeur de l'assurance habitation.

Modulable selon vos besoins, il comporte notamment :

- ◆ **des services d'assistance** permettant, par exemple, le dépannage d'urgence
- ◆ **des garanties adaptées à votre situation** que vous soyez locataire, propriétaire, colocataire
- ◆ **des options pour protéger certains de vos biens**

## Pour nous contacter :



Vous pouvez contacter un conseiller au **N°Cristal 09 69 39 49 49**  
APPEL NON SURTAXE  
du lundi au samedi



Vous pouvez prendre rendez-vous avec un conseiller en point d'accueil



Vous pouvez vous connecter sur macif.fr



Vous pouvez télécharger l'application mobile



Si vous êtes sourd ou malentendant : Vous pouvez bénéficier d'un service adapté en LSF, LPC ou Tchat sur macif.fr / rubrique « urgence et contact ».



Si vous êtes aveugle ou malvoyant : Vous pouvez bénéficier de l'envoi de votre courrier en caractères agrandis, braille et audio, sur macif.fr / rubrique « urgence et contact » ou auprès de HandiCapZéro au

**0 800 39 39 51** Service & appel gratuits

Les garanties sont accordées dans les conditions et limites des présentes conditions générales et de vos conditions particulières.

## Votre contrat

**Votre contrat est constitué des conditions générales et des conditions particulières.**

**Les conditions générales** énoncent les garanties proposées et décrivent leur étendue et leurs montants. Elles précisent aussi le fonctionnement de votre contrat.

Nous vous invitons à découvrir ces conditions générales dans les pages qui suivent.

**Les conditions particulières** personnalisent le contrat en fonction de votre situation et des caractéristiques de votre habitation, d'après les renseignements fournis au moment de la souscription ou les modifications apportées en cours de contrat.

Elles récapitulent aussi les garanties optionnelles choisies.

Ces conditions particulières figurent dans un document séparé que nous vous conseillons de conserver soigneusement.

Votre contrat est régi par le Code des assurances.

Pour les risques définis à l'article L. 191-2 du Code des assurances et relevant des dispositions particulières aux départements du Bas-Rhin, du Haut-Rhin et de la Moselle :

- sont applicables les articles impératifs : L. 191-5 du Code des assurances (déchéance en cas d'inexécution du contrat), L. 191-6 du Code des assurances (résiliation par l'assuré après sinistre) ;
- n'est pas applicable l'article L. 191-7 du Code des assurances auquel il est dérogé expressément.

La Macif est soumise au contrôle de l'ACPR (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution) 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

## Informations juridiques

Un service d'informations juridiques a été spécialement conçu pour donner à chacun, sans supplément de cotisation, l'information dont il peut avoir besoin à un moment donné en matière fiscale, de voisinage, de droit de la consommation, de la famille, etc... et ce sur simple appel téléphonique au numéro cristal **09 69 39 49 95** (appel non surtaxé).

Ce service est limité à **cinq sollicitations par année d'assurance\***.

Vous pouvez également obtenir des informations juridiques sur la plateforme en ligne MACIFJuris accessible depuis votre espace personnel sur notre site internet [www.macif.fr](http://www.macif.fr)

**Les informations délivrées sont fournies à titre indicatif, il ne s'agit pas de conseils juridiques.**

## Protection des données personnelles

Retrouvez toutes les précisions sur la protection de vos données personnelles sur notre site internet [www.macif.fr](http://www.macif.fr)

## ► Lexique

page 6 ■

# 1 La protection des biens

### *Les biens assurés*

- Qui a la qualité d'assuré ? page 11 ■
- Quels sont les biens assurés ? page 11 ■
  - Les biens immobiliers page 13 ■
  - Les biens mobiliers

### *Les garanties principales*

- Article 1** - L'incendie, l'explosion ou l'implosion, les fumées page 15 ■
- Article 2** - L'action de l'électricité et la chute de la foudre page 16 ■
- Article 3** - Le vol et les actes de vandalisme page 16 ■
- Article 4** - Le dégât des eaux page 19 ■
- Article 5** - Le bris des vitres et des glaces page 20 ■
- Article 6** - Le choc de véhicules terrestres à moteur, la chute d'appareils de navigation aérienne, le franchissement du mur du son page 20 ■
- Article 7** - Les événements climatiques page 21 ■
- Article 8** - Les catastrophes naturelles et catastrophes technologiques page 22 ■
- Article 9** - Les actes de terrorisme et attentats, les émeutes et mouvements populaires page 23 ■

### *Les garanties complémentaires*

- Article 10** - Les frais de déblaiement et de démolition page 25 ■
- Article 11** - Les frais nécessités par une remise en état des lieux en conformité avec la législation et la réglementation page 25 ■
- Article 12** - Les frais de gardiennage ou d'édification d'une clôture provisoire page 25 ■
- Article 13** - Les frais de déplacement du mobilier page 25 ■
- Article 14** - Le remboursement de la prime Dommages Ouvrage page 26 ■
- Article 15** - Les pertes indirectes page 26 ■

### *Les garanties annexes*

- Article 16** - L'insolvabilité du tiers responsable page 27 ■
- Article 17** - Les mesures de sauvetage page 27 ■
- Article 18** - Les garanties en cas de changement de résidence page 27 ■

## ***Les garanties optionnelles***

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Article 19</b> - Les biens extérieurs                       | page 29 ■ |
| <b>Article 20</b> - Les piscines et courts de tennis           | page 29 ■ |
| <b>Article 21</b> - Les dommages aux canalisations extérieures | page 30 ■ |
| <b>Article 22</b> - La valeur à neuf du mobilier               | page 31 ■ |
| <b>Article 23</b> - La panne électroménager                    | page 31 ■ |
| <b>Article 24</b> - Les Garanties Plus                         | page 33 ■ |
| <b>Article 25</b> - Le matériel en tout lieu                   | page 34 ■ |

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b><i>L'assistance habitation</i></b> | page 37 ■ |
|---------------------------------------|-----------|

## ***L'évaluation des dommages***

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| ▶ Les dommages immobiliers | page 41 ■ |
| ▶ Les dommages mobiliers   | page 44 ■ |

|  |           |
|--|-----------|
| <b><i>Tableau des montants maximums garantis</i></b> | page 45 ■ |
|--|-----------|

# 2 **La protection de l'assuré**

|   |           |
|---|-----------|
| ▶ Qui a la qualité d'assuré ?   | page 51 ■ |
| ▶ Qui a la qualité de tiers ?   | page 51 ■ |
| ▶ Quelle est la limite de garantie en cas de responsabilité solidaire ou in solidum ? | page 51 ■ |

## ***Les responsabilités civiles***

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Article 26</b> - Votre responsabilité civile du fait des biens assurés      | page 52 ■ |
| <b>Article 27</b> - Votre responsabilité de locataire (ou d'occupant)          | page 53 ■ |
| <b>Article 28</b> - Votre responsabilité à l'égard de vos voisins et des tiers | page 53 ■ |
| ▶ La garantie optionnelle responsabilité locative de vos colocataires          | page 53 ■ |

## ***La protection des droits de l'assuré***

### ***Les garanties Défense - Recours***

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Article 29</b> - Votre défense   | page 54 ■ |
| <b>Article 30</b> - Votre recours   | page 54 ■ |
| <b>Article 31</b> - Dispositions spéciales à la défense pénale et à la garantie Recours | page 55 ■ |
| ▶ Schéma chronologique  | page 56 ■ |
| ▶ Tableau des plafonds de remboursement TTC des frais et honoraires                     | page 57 ■ |

|  |           |
|--|-----------|
| <b><i>Tableau des montants maximums garantis</i></b> | page 58 ■ |
|--|-----------|

## 3 Les informations générales

### *Ce que vous devez savoir*

- ▶ Médiation page 60 ■
- ▶ Où s'exercent vos garanties ? page 61 ■
- ▶ Quelles sont les exclusions communes à toutes les garanties et les cas particuliers de suspension de garantie ? page 62 ■

### *Ce que vous devez faire*

- ▶ Au niveau de vos déclarations page 63 ■
- ▶ Le paiement de votre cotisation page 64 ■
- ▶ La façon de procéder en cas de sinistre page 66 ■

## 4 La vie du contrat

- ▶ Formation et durée du contrat page 71 ■
- ▶ Modification de la cotisation et des franchises page 72 ■
- ▶ Fin du contrat page 72 ■

# Lexique

Ce lexique est à votre disposition pour une meilleure lecture de votre contrat et une parfaite appréciation de vos garanties.

Les termes ainsi définis donnent un éclairage sur l'application des dispositions contractuelles. Ils sont repérables dans le texte grâce à un astérisque\*.

Pour une bonne identification :

- le terme "vous" se rapporte à vous-même en tant que sociétaire,
- le terme "nous" à nous-même, la Macif.

## **A**nnée d'assurance

C'est la période d'assurance qui court du 1<sup>er</sup> avril au 31 mars de l'année suivante.

## **A**vis d'échéance

C'est le document qui vous informe du montant de votre cotisation et de la date à laquelle elle doit être payée.

## **B**ien économiquement irréparable

C'est un bien dont le coût de réparation est supérieur à sa valeur de remplacement.

## **D**ommage accidentel

Casse, destruction ou détérioration, nuisant au bon fonctionnement du bien garanti, provenant de l'action soudaine et imprévisible d'une cause extérieure au bien et indépendante de la volonté de l'assuré.

## **D**ommages esthétiques

Il s'agit de dommages ne portant pas atteinte à la fonctionnalité du bien ni à sa durée de vie.

## **D**ommages matériels

Il s'agit de la détérioration, destruction ou disparition d'un bien.

## **D**ommages immatériels consécutifs

Il s'agit de dommages autres que corporels ou matériels consistant en frais et pertes pécuniaires de toute nature et qui sont la conséquence directe d'un dommage corporel ou matériel garanti.

## **E**chéance

L'échéance du contrat est le 1<sup>er</sup> avril. C'est la date à laquelle le contrat se reconduit automatiquement. Chaque échéance détermine le point de départ d'une période d'assurance.

## **E**mbellissements

Il s'agit des peintures, papiers peints, revêtements fixés ou collés des murs, des sols et des plafonds. Si l'assuré est locataire, il s'agit des embellissements qu'il a réalisés ou repris à son prédécesseur.

## **E**ntièrement clos

C'est-à-dire un bâtiment ou local clos du sol au plafond sur la totalité des côtés par un mur maçonné, par des fenêtres, des portes-fenêtres ou des portes pleines.

Une porte à claire-voie, sur laquelle sont rajoutés des panneaux de quelque matériau que ce soit, n'est jamais considérée comme une porte pleine.

## **E**vénement garanti

C'est un événement qui répond aux conditions nécessaires à la mise en jeu d'une des garanties définies aux articles 1 à 9 du présent contrat.



## **F**ranchise

C'est le montant déduit de l'indemnité et restant à votre charge.

## **I**ndexation (Indexé)

C'est l'évolution à l'échéance des montants de garantie, des cotisations et des franchises selon l'indice défini ci-dessous.

## **I**ndice

C'est l'indice de référence des loyers (IRL) (ou tout autre indice qui pourrait s'y substituer) publié par l'INSEE (ou par l'organisme qui pourrait s'y substituer) base 100 au 4<sup>e</sup> trimestre 1998. Son montant est indiqué dans vos conditions particulières au moment de la souscription ou de toute modification du contrat, et par la suite dans l'avis d'échéance. Cet indice détermine les montants de garantie et de franchise applicables à la date du sinistre.

## **M**eubles meublants

Ce sont les meubles destinés à l'usage et à l'ornement de l'habitation. Les éléments de cuisine et de salles de bain intégrées, dans la mesure où ils ne sont pas maçonnés, sont considérés comme des meubles meublants.

## **M**urs de soutènement

Il s'agit de murs maçonnés et dotés de fondations, construits et conçus selon les règles de l'art pour soutenir les terres et résister à leur poussée.

Ne correspondent notamment pas à cette définition les enrochements et les murs en pierres sèches.

## **N**ullité du contrat

C'est la sanction appliquée à un assuré qui fait une fausse déclaration à la Macif dans l'intention de la tromper. Le contrat est censé n'avoir jamais existé et les cotisations restent acquises à la Macif à titre de dommages et intérêts. De même, celle-ci est en droit de réclamer le remboursement des indemnités déjà versées.

## **P**ième principale

Il s'agit de toute pièce même non meublée autre que celles désignées ci-dessous ainsi que les vérandas fermées et les mezzanines.

Une pièce d'une surface au sol de 40 m<sup>2</sup> à 80 m<sup>2</sup> compte pour 2 pièces et 1 pièce sera ajoutée par tranche de 40 m<sup>2</sup> au-delà (exemple : une pièce de 90 m<sup>2</sup> = 3 pièces).

**Ne sont pas comptés comme pièces principales : les cuisine, office, lingerie, penderie, salle de bains ou salle d'eau, cabinet de toilette, WC, entrée, palier, couloir.**

**De même les sous-sols et greniers (sauf s'ils sont aménagés en véritables pièces), les garages, débarras, celliers, caves, remises, réserves, chaufferies, et plus généralement toutes dépendances quelconques, ne sont pas pris en considération pour la détermination du nombre de pièces principales.**

## **P**rescription

C'est le délai au-delà duquel une réclamation n'est plus recevable.

## **S**inistre

C'est la réalisation et toutes les conséquences d'un même événement susceptible d'entraîner la garantie de la Macif. Constitue un seul et même sinistre l'ensemble des réclamations qui en résultent.

La garantie de la Macif s'applique à des événements survenus pendant la période de validité du contrat, c'est-à-dire après sa prise d'effet et avant sa résiliation ou sa suspension.

## **S**ociétaire

C'est la personne physique qui répond aux conditions d'admission fixées à l'article 6 des statuts de la Macif, lesquels définissent l'objet et le fonctionnement de cette dernière.

## **S**ouscripteur

C'est la personne qui, en concluant le contrat, est tenue à des obligations envers la Macif, notamment au paiement des cotisations, en contrepartie des garanties accordées.

### **S**ubrogation

C'est la substitution de l'assureur à l'assuré dans l'exercice de ses droits.

Par exemple, la Macif après avoir versé une indemnité à son assuré en demande le remboursement au responsable du sinistre.

### **S**urface développée

La surface développée des dépendances est calculée en totalisant les surfaces au sol de chaque niveau, murs compris.

### **T**errasse liaisonnée

Il s'agit d'une terrasse constituant avec l'habitation un seul et même ouvrage sans qu'il soit possible d'en désolidariser les éléments constitutifs.

### **V**aleur vénale

Il s'agit de la valeur de vente au jour du sinistre des biens immobiliers garantis, compte tenu du marché immobilier local, déduction faite de la valeur du terrain dépourvu de toute construction.

### **V**aleur de remplacement

C'est la somme nécessaire pour acquérir **au jour du sinistre** un bien de même type dans un semblable état d'entretien et de fonctionnement, c'est-à-dire vétusté déduite. Cette valeur peut être déterminée par un expert.

### **V**étusté

Elle représente la dépréciation d'un bien due à l'usage, à l'ancienneté ou au progrès technique, qui entraîne la diminution de sa valeur. Elle s'exprime en pourcentage et peut être déterminée, si nécessaire, par expertise.

# **LA PROTECTION DES BIENS**

**1**



## Les biens assurés

### ► Qui a la qualité d'assuré ?

► Vous-même en tant que sociétaire\*.

► Votre conjoint dont vous n'êtes ni divorcé, ni séparé de corps ou la personne avec qui vous vivez en couple (concubin notoire, partenaire lié avec vous par un pacte civil de solidarité : PACS), dans la mesure où vous vivez sous le même toit de façon constante et notoire.

### ► Quels sont les biens assurés ?

#### Les biens immobiliers

Les biens immobiliers assurés sont ceux mentionnés dans vos conditions particulières.

- Si vous êtes **propriétaire**, la garantie s'applique aux bâtiments et installations désignés ci-après.
- Si vous êtes **locataire**, nous garantissons votre responsabilité d'occupant à l'égard du propriétaire pour les biens désignés ci-dessous.

#### Ce qui est garanti :

##### ► Votre habitation

- Si vous résidez dans une maison individuelle, il s'agit de la partie à usage d'habitation ainsi que les sous-sols, caves, garages et greniers, situés **au-dessus ou au-dessous** de cette partie à usage d'habitation.
- Si vous résidez dans un appartement, il s'agit de la partie privative à usage d'habitation et de la quote-part des parties communes si vous êtes copropriétaire.

##### ► Ses dépendances

- Si vous résidez dans une maison individuelle, il s'agit de vos caves, garages, greniers et autres locaux non destinés à l'habitation :
  - situés **ni au-dessus ni au-dessous** de la partie à usage d'habitation,
  - se trouvant à la **même adresse** que celle-ci,
  - et que vous utilisez de façon privative.

Ces dépendances peuvent communiquer ou non avec la partie à usage d'habitation ; elles peuvent être sous toiture distincte ou non de celle-ci.

- Si vous résidez dans un appartement, il s'agit de votre cave, garage, grenier, sans communication avec votre appartement, situés à la **même adresse** que celui-ci et que vous utilisez de façon privative.

**Ces dépendances sont assurées dans la mesure où leur surface développée\* totale est inférieure ou égale à 50 m<sup>2</sup>. Les dépendances d'une surface développée\* totale supérieure à 50 m<sup>2</sup> sont assurées si mention en est portée dans vos conditions particulières.**

### ► Les installations et aménagements de votre habitation et de ses dépendances

● Incorporés ou fixés aux bâtiments, tels que terrasse liaisonnée\*, auvent, store, garde-corps, marquise... (à l'exception des antennes et paraboles couvertes comme les biens mobiliers) ou situés à la **même adresse** et destinés au fonctionnement des bâtiments : panneau solaire, installation photovoltaïque, éolienne domestique, installation géothermique, pompe à chaleur, système de climatisation, installation de récupération d'eau de pluie...

● Les installations, aménagements et embellissements\* intérieurs intégrés aux bâtiments (à l'exception des cuisines et salles de bain intégrées couvertes comme les biens mobiliers).

Si vous êtes locataire, ces biens sont garantis dans la mesure où ils ont été exécutés à vos frais ou repris au précédent locataire et si vous en supportez la remise en état.

### Ce qui peut être garanti en option :

#### ► Vos biens extérieurs situés sur le terrain de l'habitation :

- **Les murs de soutènement\***, clôtures, portails et portillons ;
- **Les arbres et plantations ;**
- **Les installations extérieures fixes**, c'est-à-dire les portiques, barbecues, éclairages extérieurs, arrosages intégrés, tonnelles, pergolas, puits, bassins, terrasses (non liaisonnées), y compris les aménagements au pourtour des piscines (terrasse et douche) ;
- **Les installations extérieures fixes** ou mobiles telles que systèmes d'identification, de commande à distance, extincteurs, destinées à se prémunir contre un événement garanti\*.

#### ► Votre piscine

#### ► Votre court de tennis et sa clôture

### ATTENTION

#### Ne peuvent être assurés dans le cadre de votre contrat habitation :

- les immeubles ou parties d'immeuble utilisés pour l'exercice d'une profession,
- les bâtiments en cours de construction ou de démolition,
- les immeubles ou parties d'immeuble en ruine, c'est-à-dire privés en tout ou partie de leur toiture, de leur charpente ou de leurs murs porteurs,
- les bâtiments autres que ceux situés à l'adresse principale,
- les serres et châssis.

Toutefois, nous disposons d'autres produits pouvant répondre à certains de ces besoins d'assurance. Renseignez-vous auprès de votre conseiller.

## **Les biens mobiliers**

Les biens mobiliers assurés sont :

- ceux appartenant à l'assuré,
  - ceux dont l'assuré a la garde et l'usage,
  - ou ceux de toute autre personne dont le domicile est celui de l'assuré,
- et situés à l'intérieur de l'habitation ou des dépendances assurées.**

Ces biens sont garantis dans la limite des plafonds mentionnés dans vos conditions particulières.

### ► Vos biens usuels

Il s'agit notamment :

- des meubles et leur contenu, effets et objets personnels, cuisines et salles de bain intégrées, antennes, paraboles, appareils électriques, électroménager, hifi, vidéo, matériel informatique (y compris accessoires et logiciels), matériel de jardinage ;
- et par extension, des frais de reconstitution des documents administratifs : permis de conduire, passeport...

### ► Vos objets précieux

Il s'agit :

- de tout objet en métal précieux (or, argent, platine, vermeil) ;
- de tout objet comportant des pierres précieuses (diamant, émeraude, rubis, saphir) ou des pierres fines ou des perles fines ou de culture ;
- des pierres précieuses, des pierres fines, des perles fines, des perles de culture, non montées.

Sont également considérés comme objets précieux chacun des objets énumérés ci-dessous dès lors que leur valeur **unitaire** est d'au moins 1 600 euros :

- les objets d'art : tableaux, peintures, dessins, gravures, estampes et lithographies, y compris leur encadrement, sculptures, statuettes et assemblages ;
- les tapisseries et tapis d'ornement ;
- les objets en verrerie ou en pierre dure ;
- les fourrures ;
- les montres en métaux non précieux ne comportant pas de pierres précieuses, de pierres fines, de perles fines ou de perles de culture ;

ainsi que :

- tous les objets et meubles ayant une valeur **unitaire** d'au moins 4 600 euros ;
- les collections et ensembles lorsque leur valeur **globale** est d'au moins 4 600 euros.

Par ensemble, il faut entendre la réunion de plusieurs objets de même nature ayant un rapport entre eux et dont la perte d'un seul élément déprécie l'ensemble dans une proportion supérieure à la perte de ce seul élément.

**La hifi, vidéo, le matériel informatique et plus généralement les appareils électroménagers ne sont jamais considérés comme objets précieux.**

### Ce qui peut être garanti en option :

► Vos bicyclettes, instruments de musique, autres matériels de loisirs, appareils multimédia nomades, prothèses auditives sont garantis au titre des biens mobiliers s'ils sont situés à l'intérieur de l'habitation ou des dépendances assurées.

Ces biens peuvent être assurés **en tout lieu**, en cas de **dommage accidentel\***, de **vol** ou **d'incendie**, moyennant la souscription de la garantie optionnelle "Matériel en tout lieu".

### ATTENTION

Certains biens mobiliers ne sont jamais garantis par votre contrat habitation même en option.

Ce sont :

- les biens mobiliers utilisés pour l'exercice d'une profession ;
- les biens mobiliers confiés à des professionnels ;
- les véhicules à moteur et leurs remorques ou caravanes, ainsi que les accessoires qui y sont fixés ;
- les tondeuses autoportées, les microtracteurs ;
- les embarcations à rame, à voile ou à moteur, ainsi que les accessoires qui y sont fixés ;
- les appareils de navigation aérienne et les accessoires qui y sont fixés sauf les drones (aéromodèles) de loisir de masse inférieure ou égale à 4 kg ;
- les espèces, les chèques, les cartes de crédit, les cartes bancaires, les titres, les valeurs, les lingots, les pièces de monnaie et tout document représentatif d'une valeur monétaire ou d'un mode de paiement ;
- les collections numismatiques et les timbres-poste.

Votre conseiller peut vous proposer d'autres contrats pour assurer certains biens. Renseignez-vous auprès de lui.



# La protection des biens

## Les garanties principales

Les biens assurés sont garantis pour les dommages causés directement par des événements énumérés aux articles suivants et dans les limites indiquées dans le tableau des montants maximums garantis.

### Article 1 - L'incendie, l'explosion ou l'implosion, les fumées

#### Ce qui est garanti :

- l'incendie ;
- l'explosion ou l'implosion c'est-à-dire l'action subite et violente de la pression de gaz ou de vapeur ;
- les dommages occasionnés par des fumées dues à un événement accidentel ;

ainsi que :

- les dommages occasionnés par les pompiers et les frais résultant des mesures de sauvetage ou de protection ;
- le remboursement des recharges d'extincteurs utilisés pour lutter contre l'incendie ou le commencement d'incendie, **sans déduction de la franchise\***.

#### Ce qui est exclu :

*outre les exclusions communes à toutes les garanties,*

- la combustion sans flamme ;
- le vice interne des objets assurés ;
- l'explosion ayant pris naissance à l'intérieur d'un compresseur, moteur, turbine, récipient ou réservoir, et ayant entraîné des déformations sans rupture de celui-ci ;
- les dommages occasionnés par des fumées provenant d'un feu extérieur aux bâtiments, allumé par l'assuré ou une personne vivant sous son toit ;
- les dommages causés au terrain ;
- les dommages causés aux arbres et plantations, piscine, court de tennis et biens extérieurs (sauf si les garanties optionnelles ont été souscrites).

### IMPORTANT

Pour réduire le risque de survenance d'un incendie, la réglementation vous impose de faire ramoner régulièrement vos conduits de cheminée, chaudières, poêles et inserts.  
La fréquence et les modalités sont déterminées par la réglementation locale.

#### Franchise\* supplémentaire

En application de l'article L. 122-8 du Code des assurances, en cas de dommages suite à un feu de forêt alors que vous ne vous êtes pas conformé à l'obligation de débroussaillage, une franchise\* supplémentaire de 5 000 euros pourra vous être appliquée.

## Article 2 - L'action de l'électricité et la chute de la foudre

### Ce qui est garanti :

Les dommages résultant de l'action de l'électricité ou de la chute de la foudre, et subis par :

- les biens immobiliers assurés, y compris les canalisations électriques et leurs accessoires de distribution ;
- les appareils électriques ou électroniques incorporés aux bâtiments assurés ou destinés à leur utilisation (transformateur, chaudière, pompe à chaleur, amplificateur...) et leurs accessoires ;
- les systèmes d'identification, de commande à distance et de protection des biens ou des personnes situés à l'intérieur des bâtiments ;
- les dispositifs de protection des installations électriques et du réseau de distribution du courant contre les surtensions ;
- les appareils électriques, électroménagers, hifi, vidéo, les consoles de jeux, le matériel informatique, les antennes, paraboles et leurs accessoires.

### Ce qui est exclu :

#### *Outre les exclusions communes à toutes les garanties*

- **les dommages subis par un bien et résultant de son vice interne ;**
- **le contenu des appareils électriques ou électroménagers endommagés.**

## Article 3 - Le vol et les actes de vandalisme

### ► Dans quelles circonstances la garantie peut-elle être mise en jeu ?

La mise en jeu de la garantie suppose que soit prouvée l'une des circonstances suivantes :

- effraction des bâtiments assurés c'est-à-dire le forçage, la dégradation ou la destruction des dispositifs de fermeture ;
- pénétration dans les locaux assurés, à usage privatif, par escalade ou usage de fausses clés ;
- introduction clandestine ou maintien à l'insu de l'assuré, dans les bâtiments assurés, alors que l'assuré lui-même ou une personne autorisée est présente dans les lieux ;
- menaces ou violences sur l'assuré ou sur toute personne autorisée à être dans les locaux assurés ;
- ruse c'est-à-dire l'utilisation d'une fausse qualité ou d'une fausse identité ayant permis l'introduction dans les lieux et la réalisation du vol ;
- vol commis pendant un incendie ;
- vol "domestique" commis par les employés, en service, de l'assuré ou celui commis par des personnes invitées par celui-ci (à condition qu'une plainte nominative soit déposée).

Pour les actes de vandalisme, inscriptions, tags et graffitis commis à l'extérieur sur les biens immobiliers assurés, ou le vol de certains de leurs éléments tels que volets, gouttières, tuiles, la garantie n'est pas subordonnée à l'une des circonstances évoquées ci-dessus.

**Toutefois, ne peut être pris en considération pour l'application de cette garantie un vol ou un acte de vandalisme qui serait commis par ou avec la complicité du conjoint de l'assuré, son concubin ou partenaire (PACS), ses ascendants, descendants ainsi que les autres membres de sa famille, habitant avec lui de façon permanente ou occasionnelle.**

► **Exclusion en cas de non-respect des mesures de sécurité**

**L'inobservation des mesures de sécurité indiquées ci-dessous ayant permis ou facilité la réalisation du vol ou de l'acte de vandalisme entraîne une exclusion de garantie (sauf cas fortuit ou de force majeure).**

- **Entre 22h00 et 6h00, vous devez verrouiller vos portes, fermer vos fenêtres et autres ouvertures non munies de barreaux ou fermer leurs volets (ou persiennes).**
- **En cas d'absence, même de courte durée, vous devez fermer vos fenêtres et ouvertures, verrouiller vos portes et mettre en fonction tout système de protection électronique dont vous disposez.**
- **En cas d'inhabitation supérieure à 24 heures, vous devez utiliser tous les moyens de fermeture (volets, persiennes), verrouiller vos portes et mettre en fonction tout système de protection électronique dont vous disposez.**

► **En cas d'inhabitation**

- **Dès lors que votre résidence est inhabitée pendant plus de 48 heures, la garantie des objets précieux est suspendue et celle des autres biens mobiliers est limitée à 25 % du capital mobilier assuré.**

► **Les avantages de la protection électronique**

Si votre habitation est protégée par un système de détection d'intrusion en état de fonctionnement et activé, vous bénéficiez de la suppression de la franchise\* contractuelle.

Si ce système de détection d'intrusion est relié à une station de télésurveillance agréée APSAD dont les opérateurs certifiés gèrent les alertes et organisent si nécessaire l'intervention d'un agent de sécurité, vous bénéficiez en plus :

- de la suppression des conséquences de l'inhabitation indiquées ci-dessus,
- du doublement du contenu assuré dans les dépendances télésurveillées.

► Pour quels biens ou quels dommages, la garantie peut-elle jouer dans les circonstances évoquées ?

**Ce qui est garanti :**

- les détériorations des biens immobiliers assurés (ou la disparition de certains de leurs éléments) lors d'un vol, d'une tentative de vol ou d'un acte de vandalisme, y compris les inscriptions, tags et graffitis ;
- la disparition ou détérioration des installations d'alarme affectées à la protection des biens assurés ;
- les frais de remplacement des serrures des portes privatives des biens immobiliers assurés en cas de perte ou vol des clés en tout lieu ;
- la disparition, destruction ou détérioration des biens mobiliers assurés situés à l'intérieur des bâtiments assurés entièrement clos\* et couverts et à usage privatif, à la suite d'un vol, d'une tentative de vol ou d'un acte de vandalisme. Le remboursement des frais exposés avec notre accord pour la récupération de ces biens est également garanti.

**Ce qui est exclu :**

*Outre les exclusions communes à toutes les garanties et celles relatives au non-respect des mesures de sécurité*

- les vols et actes de vandalisme commis dans des parties communes de l'immeuble ;
- les vols et actes de vandalisme commis à l'aide de clés laissées à l'extérieur des locaux assurés : dans un boîtier sécurisé, dans la boîte aux lettres, sous le paillason, dans le jardin, sur la terrasse, dans la cour ou sur la fenêtre ;
- les vols et actes de vandalisme commis à l'aide de clés perdues ou dérobées sans que l'assuré n'ait procédé au remplacement des serrures ou verrous correspondants (sauf cas de force majeure) ;
- le vol des objets précieux dans les vérandas ;
- le vol des animaux.

► Dispositions particulières pour les dépendances et autres locaux assurés tels que caves et greniers, situés à la même adresse mais sans communication avec l'habitation :

**Ce qui est garanti :**

- les détériorations des biens immobiliers assurés (ou la disparition de certains de leurs éléments) lors d'un vol, d'une tentative de vol ou d'un acte de vandalisme, y compris les inscriptions, tags et graffitis ;
- la disparition ou détérioration des installations d'alarme affectées à la protection des biens assurés ;
- les frais de remplacement des serrures des portes privatives en cas de perte ou vol des clés en tout lieu ;
- le vol et les actes de vandalisme des biens mobiliers situés à l'intérieur de ces bâtiments sous condition qu'ils soient entièrement clos\* et efficacement protégés (portes d'accès pleines avec verrous de sûreté, parties vitrées et autres ouvertures protégées par des volets ou barreaux).

**Ce qui est exclu :**

*Outre les exclusions figurant ci-dessus*

- les vols, actes de vandalisme et détériorations immobilières dans les locaux à usage collectif ;
- le vol des objets précieux ;
- le vol des vins et spiritueux.

## Article 4 - Le dégât des eaux

### Ce qui est garanti :

Les dommages survenus à l'intérieur des bâtiments assurés et causés par :

- les fuites, ruptures, débordements, à caractère accidentel :
  - des canalisations enterrées ou non, des chéneaux et gouttières ;
  - de tous appareils de chauffage ou à effet d'eau ;
- les débordements ou ruptures de récipients ;
- les infiltrations de pluie, neige ou grêle au travers :
  - des toitures, verrières, terrasses, balcons, loggias et ouvertures fermées ;
  - des murs et maçonneries de façades pour ce qui est des dommages affectant les embellissements\* intérieurs et les biens mobiliers seulement ;
- les infiltrations par des joints d'étanchéité aux pourtours des installations sanitaires et au travers des carrelages ;
- la condensation, la buée ou l'humidité résultant de ces fuites, ruptures, débordements ou infiltrations ;
- l'action directe du gel sur l'installation hydraulique intérieure y compris celle de chauffage et les chaudières ; ainsi que, par extension :
- les frais engagés à l'intérieur des bâtiments pour la recherche de fuites et d'infiltrations d'eau dues à une origine garantie et les dégradations consécutives.

### Ce qui est exclu :

*Outre les exclusions communes à toutes les garanties et celles relatives au non-respect des mesures de prévention*

- les dommages résultant du non remplacement des joints d'étanchéité usés aux pourtours des installations sanitaires et des carrelages ;
- les dommages résultant de la même cause qu'un précédent sinistre et dont la réparation vous incombant n'a pas été effectuée ;
- les frais de dégorgement et de remise en état (réparation et remplacement) des conduites, canalisations, appareils, robinets, installations, joints à l'origine des dommages ;
- les frais de remise en état des toitures, verrières, terrasses, balcons, loggias et ouvertures ;
- les dommages provoqués par une substance autre que l'eau ;
- le coût des travaux nécessaires pour supprimer les infiltrations ;
- les frais de dégel des conduites et des appareils ;
- le coût de l'eau perdue (sauf si la garantie optionnelle Garanties Plus a été souscrite).

### ► Exclusion en cas de non-respect des mesures de prévention

**L'inobservation des mesures de prévention indiquées ci-dessous entraîne une exclusion de garantie** (sauf cas de force majeure ou sauf s'il est prouvé que cette négligence n'a eu aucune influence sur la réalisation du sinistre\*) :

- pendant les périodes de gel et de grand froid (température se maintenant pendant 24 heures au-dessous de 0° C) :
  - les locaux doivent être chauffés ;
  - pour les locaux ou parties de ceux-ci qui ne sont pas chauffés, vous devez :
    - interrompre la distribution d'eau et vidanger vos canalisations et installations hydrauliques,
    - à défaut, protéger vos canalisations et installations hydrauliques par une gaine isolante ou des câbles chauffants ;
  - dans tous les cas, si le logement est inhabité pendant plus de 8 jours, vous devez fermer le robinet d'alimentation en eau de l'habitation.

### Notre conseil

Pour accélérer l'indemnisation de votre sinistre\*, remplissez un constat amiable dégâts des eaux avec votre propriétaire et chaque voisin concerné.

## Article 5 - Le bris des vitres et des glaces

### Ce qui est garanti :

- pour les biens immobiliers assurés, le bris accidentel :
  - des vitres ou des glaces incorporées ou scellées aux bâtiments, celles des portes et fenêtres, impostes, murs, panneaux et autres éléments de fermeture ou de séparation, ainsi que leurs cadres et châssis lorsque ceux-ci sont indissociables de la partie vitrée ;
  - des vérandas, marquises, couvertures transparentes des panneaux solaires et photovoltaïques ;
  - des éléments transparents en verre ou en matériaux synthétiques constituant la couverture des vérandas et appentis attenants aux bâtiments assurés.

### Ce qui est exclu :

#### *Outre les exclusions communes à toutes les garanties*

- les rayures, ébréchures, écaillures et les dommages esthétiques\* ;
- les dommages survenus au cours de travaux de pose et de dépose effectués par l'assuré, les membres de sa famille ou ses préposés ;
- les bris résultant d'un vice interne ou d'un vice d'installation des supports ou encadrements ;
- les objets déposés ou non posés ou déjà brisés, cassés ou simplement fêlés, rayés ou ébréchés ;
- les vitraux, les objets de verrerie (lustres, globes, cloches, lampes, lampadaires, vases) ;
- les miroirs et portes vitrées de meubles, les dessus de table en verre, les éléments vitrés des appareils de chauffage ou de cuisson, les glaces portatives, les aquariums (sauf si la garantie optionnelle Garanties Plus a été souscrite).

## Article 6 - Le choc de véhicules terrestres à moteur, la chute d'appareils de navigation aérienne, le franchissement du mur du son

### Ce qui est garanti :

- la réparation des dommages causés aux biens assurés par :
  - le choc de véhicules terrestres à moteur ;
  - la chute d'appareils de navigation aérienne, d'engins spatiaux ou d'objets tombant de ceux-ci ;
  - l'ébranlement dû au franchissement du mur du son.

### Ce qui est exclu :

#### *Outre les exclusions communes à toutes les garanties*

- les dommages causés par des véhicules appartenant ou conduits par l'assuré, son conjoint, concubin ou partenaire pacsé, leurs enfants même majeurs et les personnes dont ils sont civilement responsables.

## Article 7 - Les événements climatiques

### Ce qui est garanti :

- les dommages causés aux biens assurés par l'action directe :
- du vent ou du choc d'un corps renversé ou projeté par le vent ;
- de la grêle ;
- du poids de la neige (ou de la glace).

Le phénomène doit avoir une intensité telle qu'il détruit ou détériore des bâtiments dans la commune où se situent les biens assurés ou dans les communes avoisinantes. À défaut, l'intensité exceptionnelle du phénomène doit être confirmée par les relevés de la météorologie nationale fournis par le service public.

- les dommages de "mouille" consécutifs à la pluie, la neige ou la grêle pénétrant à l'intérieur des bâtiments dans les 48 heures qui suivent l'un des événements cités ci-dessus, ayant provoqué la destruction totale ou partielle des biens assurés.
- les dommages causés aux biens assurés lorsqu'ils ont été inondés à la suite de :
  - débordements de sources, de cours d'eau, d'étendues d'eau naturelles ou artificielles ;
  - refoulement des égouts ou des canalisations souterraines ;
  - ruissellements d'eau ;
- les dommages causés aux biens assurés par :
  - des coulées de boue ;
  - des avalanches.

### Ce qui est exclu :

#### *Outre les exclusions communes à toutes les garanties*

- en cas de neige ou grêle, les dommages aux bâtiments et à leur contenu lorsque leur construction ou leur couverture comporte en tout ou partie des plaques non fixées selon les prescriptions du fabricant, du carton ou feutre bitumé, toile ou papier goudronné, du film ou feuille de matière plastique non fixé sur panneaux ou voligeage jointif selon les prescriptions du fabricant ;
- les dommages à tout objet mobilier se trouvant en plein air (à l'exception des antennes et paraboles) ;
- les dommages causés par une avalanche aux bâtiments construits dans un couloir d'avalanches connu ainsi qu'à leur contenu ;
- les dommages causés par une inondation ou coulée de boue aux bâtiments et biens :
  - situés dans une zone inondable au-dessous de la hauteur maximale de crue recensée, selon l'inventaire existant sur le territoire communal concerné ;
  - ayant déjà subi au cours des quinze dernières années deux inondations ;
- les dommages provoqués par les marées, raz de marées, glissements ou affaissements de terrain ;
- les dommages provoqués par des événements reconnus catastrophes naturelles (article 8.1).

### IMPORTANT

Cette garantie Événements climatiques vous permet d'être indemnisé contractuellement sans avoir à attendre un arrêté constatant l'état de catastrophe naturelle. Toutefois, en cas d'inondation, de ruissellement d'eau ou de coulée de boue, nous appliquons la franchise\* fixée par la loi sur les catastrophes naturelles.

## Article 8 - Les catastrophes naturelles et les catastrophes technologiques

### Article 8.1 - Les catastrophes naturelles

#### Ce qui est garanti :

- Il s'agit, pour les dommages subis par les biens assurés ayant pour cause déterminante les mouvements de terrain différentiels consécutifs à la sécheresse et à la réhydratation des sols, de ceux qui affectent la solidité du bâti ou entravent l'usage normal des bâtiments.

Les dommages ne présentant pas ces caractéristiques au moment du constat des désordres sont également couverts par la garantie dès lors qu'ils sont de nature à évoluer défavorablement et à affecter la solidité du bâti ou à entraver l'usage normal des bâtiments.

- Il s'agit, pour les dommages ayant pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel autre que la sécheresse et la réhydratation des sols, des dommages directs subis par les biens assurés ainsi que des frais de déblaiement et de démolition.

La garantie est mise en jeu après publication au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle.

#### Ce qui est exclu :

- pour les dommages causés par les mouvements de terrain différentiels consécutifs à la sécheresse et à la réhydratation des sols :

**les dommages survenus sur les dépendances et constructions assurées constitutives d'éléments annexes aux parties à usage d'habitation**, sauf lorsque ces éléments font indissociablement corps avec les ouvrages de viabilité, de fondation, d'ossature, de clos ou de couvert.

- la mise en jeu des garanties complémentaires des articles 11, 12, 13, 15.

### IMPORTANT

#### Franchises\* légales applicables pour la garantie Catastrophes naturelles

Vous conservez à votre charge une partie de l'indemnité due après sinistre\*.

Vous vous interdisez de contracter une assurance pour la portion du risque constituée par la franchise\*.

Le montant de la franchise\* est fixé à **380 €<sup>(1)</sup>**, **sauf** en ce qui concerne les dommages imputables aux mouvements de terrain différentiels consécutifs à la **sécheresse-réhydratation des sols**, pour lesquels le montant de la franchise\* est fixé à **1 520 €<sup>(1)</sup>**.

*(1) en cas de modification par arrêté ministériel des montants de franchise\*, ces montants seront réputés modifiés dès l'entrée en vigueur de cet arrêté.*



## Article 8.2 - Les catastrophes technologiques

### Ce qui est garanti :

- les dommages matériels\* subis par les biens assurés survenus en France et provoqués par un accident visé par la loi du 30 juillet 2003 relative à l'état de catastrophe technologique.

L'état de catastrophe technologique doit être constaté par un arrêté interministériel publié au Journal Officiel de la République Française.

Sont couverts pour le risque de catastrophes technologiques les biens assurés au titre d'une garantie dommages aux biens.

### Ce qui est exclu :

- la mise en jeu des garanties complémentaires des articles 11, 12, 13, 15.
- les accidents nucléaires.

## IMPORTANT

Cette garantie légale prévoit la réparation intégrale des dommages immobiliers, sans plafond, ni franchise\*. Quant aux dommages mobiliers, ils doivent être indemnisés dans la limite des valeurs déclarées (ou des capitaux assurés) à leur valeur de remplacement\* sans application de vétusté\* et sans franchise\*.

## Article 9 - Les actes de terrorisme et attentats, les émeutes et mouvements populaires

### Ce qui est garanti :

#### ● Émeutes et mouvements populaires

Les dommages causés par des événements garantis\* aux biens assurés lorsqu'ils sont le fait de personnes prenant part à des émeutes ou mouvements populaires ou lorsqu'ils sont occasionnés, lors de ceux-ci, par toute autorité légalement constituée pour la sauvegarde des biens ou des personnes.

#### ● Attentats et actes de terrorisme

La réparation des dommages matériels\* directs, y compris les frais de décontamination, et la réparation des dommages immatériels consécutifs\* à ces dommages, occasionnés aux biens assurés lors d'un attentat ou d'un acte de terrorisme (défini par les articles 421-1 et 421-2 du Code pénal) subis sur le territoire national, dans les limites de franchise\* et de plafond fixées au contrat au titre de la garantie incendie.

Lorsqu'il est nécessaire de décontaminer un bien immobilier, l'indemnisation des dommages, y compris les frais de décontamination, ne peut excéder la valeur vénale\* de l'immeuble ou le montant des capitaux assurés. La décontamination des déblais ainsi que leur confinement ne rentrent pas dans le champ d'application de cette garantie.



## Les garanties complémentaires

Vous pouvez avoir à supporter, à la suite d'un sinistre\* important, des frais autres que ceux correspondant au remplacement ou à la remise en état de vos biens assurés.

Aussi, nous vous remboursons ces frais indiqués ci-dessous à la suite d'un événement garanti\* et dans les limites figurant dans le tableau des montants maximums garantis.

### Article 10 - Les frais de déblaiement et de démolition

#### Ce qui est garanti :

Les frais de démolition, de déblaiement, d'enlèvement et de transport des décombres (mobilier et immobilier), y compris les frais de désamiantage, et ceux consécutifs à des mesures conservatoires imposées par décision administrative (arrêté municipal...). Ces frais sont pris en charge à la condition que les travaux correspondants soient réalisés et justifiés.

### Article 11 - Les frais nécessités par une remise en état des lieux en conformité avec la législation et la réglementation

#### Ce qui est garanti :

Les frais complémentaires que vous devez supporter en cas de reconstruction ou de réparation du bâtiment ou partie de bâtiment endommagé afin de satisfaire à la législation et à la réglementation en matière de construction imposant de nouvelles normes obligatoires qui n'étaient pas en vigueur au moment de l'édification du bâtiment. Cette garantie est acquise à la condition que les travaux correspondants soient réalisés.

**Sont exclus les diagnostics et les frais liés aux travaux de mise en conformité qui, antérieurement au sinistre\*, vous avaient déjà été imposés par la législation, la réglementation ou l'administration compétente, et ce, quel que soit le délai dont vous disposiez pour les réaliser.**

### Article 12 - Les frais de gardiennage ou d'édification d'une clôture provisoire

#### Ce qui est garanti :

Les frais de gardiennage et de clôture provisoire des bâtiments, justifiés par des factures et engagés avec notre accord préalable, lorsque leur sécurité ou leur protection est mise en cause.

### Article 13 - Les frais de déplacement du mobilier

#### Ce qui est garanti :

Les frais de transport, de garde-meubles et de réinstallation de tous objets mobiliers assurés lorsque leur transfert est indispensable pour procéder à la remise en état des bâtiments, engagés avec notre accord préalable et justifiés par des factures.

## Article 14 - Le remboursement de la prime Dommages Ouvrage

### Ce qui est garanti :

La prime ou cotisation de l'assurance Dommages Ouvrage en matière de construction dont la souscription est obligatoire pour les travaux de bâtiments rendus nécessaires par la survenance d'un événement garanti\*. Vous devez justifier du paiement effectif de cette prime ou cotisation.

## Article 15 - Les pertes indirectes

### Ce qui est garanti :

Les pertes ou autres frais engendrés par un sinistre\* garanti et dont le remboursement n'est pas prévu par l'une des garanties complémentaires. Vous devez justifier ces frais et pertes par la production de factures. Les pertes indirectes ne peuvent avoir pour effet de compenser une éventuelle insuffisance de garantie principale, complémentaire ou optionnelle. Elles n'ont pas notamment pour objet de prendre en charge la perte d'usage de votre résidence secondaire ni les honoraires de l'expert choisi par vous-même.

#### **Ces pertes indirectes ne s'appliquent pas :**

- aux sinistres\* ouvrant droit à une indemnité inférieure à 7 650 euros ;
- aux sinistres\* mettant en cause les garanties Responsabilité civile (articles 26, 27 et 28), Vol et actes de vandalisme (article 3), Bris des vitres et des glaces (article 5) ;
- aux garanties complémentaires, annexes et optionnelles.

## *Les garanties annexes*

### **Article 16 - L'insolvabilité du tiers responsable**

#### **Ce qui est garanti :**

Si à la suite de l'indemnisation du bien assuré à l'occasion d'un événement garanti\* causé par un tiers responsable et identifié, ce dernier s'avère **non assuré et insolvable**, nous vous remboursons le montant de votre franchise\*.

### **Article 17 - Les mesures de sauvetage**

#### **Ce qui est garanti :**

Les dommages matériels\* causés aux biens assurés par les mesures de sauvetage ou de protection autres que celles de l'incendie (article 1) prises pour empêcher un sinistre\* ou en limiter les conséquences ou encore pour porter secours aux personnes, même si les biens assurés ne sont pas affectés directement par un sinistre\*.

### **Article 18 - Les garanties en cas de changement de résidence**

#### **Ce qui est garanti :**

En cas de changement de résidence, les garanties accordées précédemment par ce contrat sont maintenues à l'ancienne adresse durant une période de 30 jours à compter de la date de prise d'effet du nouveau contrat d'assurance habitation Macif.



## Les garanties optionnelles

Les garanties énoncées ci-dessous vous sont accordées en supplément des autres garanties dans la mesure où vous les avez souscrites et dans les limites figurant dans le tableau des montants maximums garantis.

### Article 19 - Les biens extérieurs

#### Ce qui est garanti :

Les dommages causés par un événement garanti\* aux biens extérieurs suivants, situés sur le terrain de votre habitation :

- les murs de soutènement\* ;
- les clôtures de toute nature, portails et portillons ;
- les arbres et plantations ;
- les installations extérieures fixes, c'est-à-dire les portiques, barbecues, éclairages extérieurs, arrosages intégrés, tonnelles, pergolas, puits, bassins, terrasses (non liaisonnées), y compris les aménagements au pourtour des piscines (terrasse et douche) ;
- les installations extérieures fixes ou mobiles destinées à se prémunir contre un événement garanti\* tel que l'incendie ou le vol.

### Article 20 - Les piscines et courts de tennis

#### Ce qui est garanti :

Les dommages causés par un événement garanti\* aux biens suivants situés sur le terrain de votre habitation :

- votre piscine ainsi que :
  - ses équipements rendus obligatoires par la réglementation sur la sécurité des piscines ;
  - ses accessoires fixés y compris les pompes, les bâches et couvertures de tout type ;
- votre court de tennis, y compris ses clôtures et autres équipements fixés.

#### Ce qui est exclu :

*Outre les exclusions communes à toutes les garanties et celles spécifiques à chacune des garanties*

- les pelouses et récoltes ;
- les cours, chemins d'accès et places de stationnement.

#### Ce qui est exclu :

*Outre les exclusions communes à toutes les garanties et celles spécifiques à chacune des garanties*

- les aménagements au pourtour de la piscine (les terrasse et douche peuvent être garanties par la garantie optionnelle biens extérieurs) ;
- les accessoires non fixés.

## Article 21 - Les dommages aux canalisations extérieures

### Ce qui est garanti :

#### ► Niveau 1 :

##### Canalisation d'alimentation en eau

- les frais engagés pour la recherche de fuites sur :
  - la canalisation d'alimentation en eau enterrée entre le compteur du service des eaux et l'habitation ou les dépendances,
  - les cuves et réservoirs d'eau de pluie, enterrés, et leurs canalisations,et les dégradations consécutives à ces recherches ;

ainsi que le coût des réparations de ces canalisations et/ou de ces cuves et réservoirs, à l'origine des fuites.

- Et par extension, le coût de la surconsommation d'eau qui est la conséquence d'une fuite sur ces canalisations, cuves ou réservoirs, listés ci-dessus.

#### ► Niveau 2 :

##### Canalisation d'alimentation en eau et canalisations d'évacuation

Cette garantie optionnelle comprend les garanties dans les conditions et limites prévues par le niveau 1 ainsi que :

- les frais engagés pour la recherche de fuites et/ou de débouchage sur les canalisations d'évacuation enterrées situées à l'extérieur des bâtiments, et les dégradations consécutives à ces recherches ;

ainsi que le coût des réparations de ces canalisations d'évacuation à l'origine des fuites.

- Et par extension, le débouchage des canalisations d'évacuation des eaux usées situées à l'intérieur de l'habitation ou dans les dépendances.

### Ce qui est exclu :

*Outre les exclusions communes à toutes les garanties*

#### Pour les niveaux 1 et 2 :

- les fuites des canalisations des piscines, des systèmes d'arrosage automatique et des canalisations d'alimentation ou d'évacuation non reliées à l'habitation ou aux dépendances.

#### Pour le niveau 2 :

- les fosses septiques, les puits perdus, les pompes de relevage.

**Vous bénéficiez de la garantie un mois après la prise d'effet de la garantie optionnelle.**



## Article 22 - La valeur à neuf du mobilier

### Ce qui est garanti :

Lorsque le bien assuré n'est pas réparable à la suite d'un événement garanti\*, le remboursement en valeur à neuf au jour du sinistre\* pour un matériel identique ou équivalent :

- des meubles meublants\* y compris les cuisines et salles de bain intégrées, objets d'ameublement et de décoration, appareils électroménagers, téléviseurs et lecteurs DVD fixes, magnétoscopes, téléphones fixes,

**pendant 7 ans à compter de la date d'achat à neuf ;**

- du matériel informatique et ses périphériques (fixes ou nomades), consoles de jeux (fixes ou nomades), téléviseurs portables, lecteurs DVD portables et baladeurs numériques, livres numériques ou électroniques, appareils photo et caméscopes,

**pendant 3 ans à compter de la date d'achat à neuf.**

### Ce qui est exclu :

- les appareils multimédia nomades suivants : téléphones mobiles, bracelets et montres connectés, appareils GPS et les biens non expressément cités ci-contre.

## Article 23 - La panne électroménager

La garantie panne électroménager ne peut être souscrite qu'en complément de la garantie optionnelle Valeur à neuf du mobilier.

Pour les prestations d'assistance, vous pouvez joindre Macif Assistance en composant le **0 800 774 774** **Service & appel gratuits**.

### A - Objet de la garantie

#### Ce qui est garanti :

##### ► Les appareils assurés

Ce sont les appareils suivants :

- réfrigérateur, congélateur, lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, cuisinière, plaque de cuisson, four y compris micro-ondes, machine à espresso, cave à vin et hotte aspirante ;

- téléviseur y compris à écran LCD et plasma, magnétoscope, lecteur graveur de DVD, home cinéma, chaîne hifi compacte (mini ou micro) ;

répondant à l'ensemble des caractéristiques suivantes :

- appartenant à vous-même, votre conjoint ou vos enfants ;
- situés et utilisés dans l'habitation assurée par le présent contrat ;
- achetés neufs plus de 150 euros TTC, ayant moins de 5 ans au jour de la panne, et n'étant plus couverts par la garantie contractuelle du vendeur ou du fabricant ;
- achetés dans un pays de l'Union Européenne, Suisse, Saint-Marin, Principautés d'Andorre et de Monaco ;
- d'une marque commercialisée en France métropolitaine.

#### Ce qui est exclu :

- les téléviseurs portables, lecteurs DVD portables ;

- le contenu des appareils ;

- les consommables, batteries, cordons, chargeurs, télécommandes, bases de raccordement, cartes mémoire ;

- les pièces sous garantie contractuelle au moment de la panne.

## Ce qui est garanti :

### ► Événement garanti

- la panne de l'appareil, c'est-à-dire une défaillance résultant d'une cause interne de l'appareil et nuisant à son bon fonctionnement.

## Ce qui est exclu :

### *Outre les exclusions communes à toutes les garanties*

- les dommages consécutifs à un événement couvert par une autre garantie du présent contrat ;
- les dommages consécutifs à un bris accidentel ;
- les dommages consécutifs à une utilisation, à un entretien, à des modifications ou à une réparation effectués sur l'appareil, à une installation de logiciel, non conformes aux préconisations et recommandations du fabricant ;
- les dommages relevant de la responsabilité civile professionnelle d'un réparateur ;
- les dommages esthétiques\* ;
- les dommages résultant d'un vice caché au sens des articles 1641 et suivants du Code civil.

## B - Application de la garantie

### Que devez-vous faire ?

- En cas de panne d'un appareil garanti, vous devez déclarer la panne à Macif Assistance au **0 800 774 774** **Service & appel gratuits** 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

### **IMPORTANT**

**Vous devez obligatoirement fournir l'original de la facture d'achat de l'appareil garanti et ne pas procéder ou faire procéder à des réparations ou à un dépannage avant notre accord.**

Macif Assistance organise et prend en charge le déplacement d'un prestataire agréé dans les deux jours ouvrés suivant votre demande, du lundi au vendredi.

Si l'appareil assuré est réparable, le prix des pièces, la main-d'œuvre et les frais de déplacement, sont pris en charge sans pouvoir excéder le prix d'un appareil neuf équivalent au jour du sinistre\*.

Pour les réfrigérateurs, congélateurs, lave-linge et téléviseurs, si l'appareil n'est pas réparable dans les 48 heures hors week-end, un appareil de prêt sera mis à votre disposition. En cas d'indisponibilité d'un appareil de prêt, une participation à hauteur de 50 euros TTC aux frais occasionnés pour le remplacement des aliments perdus, la restauration, la laverie ou le pressing, vous sera versée sur présentation des factures de ces frais.

Si l'appareil assuré est techniquement ou économiquement irréparable\*, le prix d'un appareil neuf équivalent au jour du sinistre\* vous sera remboursé.

**Les frais de livraison, pose et installation du nouvel appareil et les frais d'enlèvement de l'ancien appareil ne sont pas garantis.**

## Article 24 - Les Garanties Plus

### Ce qui est garanti :

#### ● Contenu des congélateurs :

Le contenu des congélateurs lorsqu'il est rendu impropre à la consommation du fait d'une élévation de température provoquée par une coupure de courant ou une panne de l'appareil.

#### ● Vol à l'arraché :

En tout lieu, le vol à l'arraché, le vol avec violence ainsi que le vol à la tire c'est-à-dire la soustraction frauduleuse sur la personne et à son insu, des biens mobiliers assurés.

#### ● Bris de glace du mobilier :

Le bris accidentel :

- des glaces portatives, miroirs ;
- des éléments vitrés de meubles ;
- des éléments vitrés des appareils de chauffage ou de cuisson ;
- des dessus de table en verre ;
- des aquariums.

#### ● Accidents ménagers :

Les détériorations ou brûlures causées aux biens mobiliers par :

- l'action subite de la chaleur ;
- le contact immédiat et accidentel du feu, d'une substance incandescente, d'un appareil de chauffage ou d'éclairage.

Cette garantie s'applique même s'il n'y a pas eu d'incendie ou de commencement d'incendie.

#### ● Coût de l'eau perdue :

Le coût de l'eau perdue résultant d'une fuite à l'intérieur des bâtiments ayant entraîné des frais garantis et sur présentation de factures établissant la surconsommation.

### Ce qui est exclu :

#### *Outre les exclusions communes à toutes les garanties*

- le vol à la sauvette c'est-à-dire l'acte consistant à soustraire le ou les biens garantis se trouvant à portée de main de l'assuré en s'en emparant sans violence physique ou morale ;

- les rayures, ebréchures, écaillures et les dommages esthétiques\* ;

- les bris résultant d'un vice interne ou d'un vice d'installation ;

- les biens jetés ou tombés dans un espace ou un objet conçu pour y faire du feu ;

- les biens endommagés par un lavage à une température supérieure à celle préconisée par le fabricant de ces biens ;

- les dommages causés par les nettoyeurs à vapeur ;

- les dommages touchant les biens immobiliers.

## Article 25 - Le matériel en tout lieu

### ► Le matériel de loisirs

#### Ce qui est garanti :

- les bicyclettes appartenant, louées ou confiées par un professionnel, à l'assuré ou à toute personne vivant sous son toit ;
- les instruments de musique et leurs accessoires appartenant, loués ou confiés à l'assuré ou à toute personne vivant sous son toit ;
- les autres matériels de loisirs **appartenant** à l'assuré ou à toute personne vivant sous son toit tels que matériel de pêche, ski, golf, équitation, tir à l'arc, plongée, camping, appareils photo argentiques, caméscopes analogiques...

Les événements garantis sont : l'incendie, le vol, le dommage accidentel\*.

### ► Les appareils multimédia nomades

#### Ce qui est garanti :

Ce sont les appareils multimédia nomades énumérés ci-dessous, **appartenant** à l'assuré ou à toute personne vivant sous son toit, et ayant **moins de 5 ans** au jour du sinistre\* :

- ordinateurs portables, tablettes multimédia ou numériques, baladeurs numériques, lecteurs DVD portables, téléphones mobiles (y compris smartphones) avec carte SIM ou USIM sur laquelle un numéro réservé aux services de téléphonie mobile a été attribué, bracelets et montres connectés, appareils de navigation par satellite portables (récepteurs GPS portatifs), consoles de jeux portables, livres numériques ou électroniques, appareils photo numériques, caméscopes numériques, ainsi que leurs accessoires (écouteurs, oreillette, kit mains libres, casque, sacoche, étui, console, chargeur, batterie, alimentation, carte mémoire additionnelle, cordon, kit allume cigare).

#### Ce qui est exclu :

##### *Outre les exclusions communes à toutes les garanties*

- les instruments de musique utilisés pour l'animation rémunérée de soirées ;
- le matériel informatique, les consoles de jeux, les chaînes hifi, les appareils stéréo et de sonorisation, les téléviseurs, les drones ou aéronefs sans équipage à bord ;
- les appareils multimédia nomades (ils peuvent être garantis par l'option "appareils multimédia nomades" définie ci-après) ;
- les dommages esthétiques\* ;
- les dommages aux bicyclettes survenus lors de compétitions ou d'épreuves cyclosporatives (sauf s'il s'agit de simples rallyes de cyclotourisme).

#### Ce qui est exclu :

##### *Outre les exclusions communes à toutes les garanties*

- les imprimantes, les dictaphones, les cadres numériques et tous les appareils non expressément énumérés ci-contre ;
- les logiciels non préinstallés, les cartes SIM ;
- les frais d'envoi, de livraison, de mise en service ou d'installation ;

## Ce qui est garanti :

Nous assurons également ces appareils, âgés de moins de 5 ans au jour du sinistre\*, lorsqu'ils sont mis à la disposition de l'assuré ou de toute personne vivant sous son toit, par l'État, une collectivité ou un établissement, pour les besoins de leur scolarité ou de leurs études.

Les événements garantis sont :

- l'incendie ;
- le dommage accidentel\* ;
  
- le vol à l'arraché, le vol avec violence ;
- le vol à la tire c'est-à-dire la soustraction frauduleuse sur la personne et à son insu ;
  
- le vol de l'appareil multimédia nomade par effraction :
  - d'un local immobilier privatif clos et couvert,
  - d'un véhicule terrestre à moteur (y compris dans le top case d'un deux-roues),
  - d'une caravane,
  - d'un bateau, dans lequel se trouve l'appareil ;
- le vol de l'appareil multimédia nomade en cas de vol total du véhicule terrestre à moteur, de la caravane ou du bateau dans lequel se trouve l'appareil.

En cas de vol garanti d'un téléphone mobile assuré, nous prenons également en charge le remboursement des communications et connexions effectuées frauduleusement par un tiers dans les 48 heures suivant ce vol, et avant la mise hors service de la ligne téléphonique par l'opérateur.

## Ce qui est exclu :

- les dommages esthétiques\* ;
- les dommages affectant un appareil dont le numéro de série ou le numéro d'identification IMEI est illisible ;
- les dommages causés à l'accessoire seul ;
- les dommages pour lesquels l'assuré ne peut fournir l'appareil garanti ;
- les dommages entrant dans le cadre de la garantie du vendeur, du constructeur, du réparateur ;
  
- le vol à la sauvette c'est-à-dire l'acte consistant à soustraire l'appareil garanti se trouvant à portée de main de l'assuré en s'en emparant sans violence physique ou morale (sauf pour les appareils multimédia nomades mis à disposition par l'État, une collectivité ou un établissement et se trouvant dans un établissement scolaire, la garantie étant subordonnée à la déclaration circonstanciée du chef d'établissement) ;
- le vol d'un accessoire commis indépendamment du vol de l'appareil garanti ;
  
- les communications et connexions effectuées avec des cartes prépayées.

## IMPORTANT

En cas de vol garanti de votre téléphone mobile, vous devez, outre les indications d'ordre général ("La façon de procéder en cas de sinistre\*"), faire la demande de mise hors service de la ligne concernée auprès de l'opérateur téléphonique dans les 2 jours ouvrés à partir du moment où vous en avez eu connaissance et nous fournir :

- la facture d'achat de l'appareil garanti ;
- le récépissé du dépôt de plainte mentionnant les informations suivantes : marque, modèle, type, n° de série ou IMEI de l'appareil garanti ;
- en cas d'effraction, tout justificatif de l'effraction tel que facture de serrurier, de garagiste ;
- la copie du contrat d'abonnement ;
- la lettre émanant de l'opérateur confirmant la mise hors service de la ligne téléphonique ;
- la facture détaillée attestant du montant des communications et connexions frauduleuses.

### ► Les prothèses auditives

#### Ce qui est garanti :

- Les prothèses auditives et leurs accessoires appartenant, loués ou confiés à l'assuré ou à toute personne vivant sous son toit.

Pour être garanties, les prothèses auditives doivent avoir fait l'objet d'une prescription médicale et d'un remboursement par le régime obligatoire d'assurance maladie.

Les événements garantis sont : l'incendie, le vol, le dommage accidentel\*.

#### Ce qui est exclu :

##### *Outre les exclusions communes à toutes les garanties*

- les dommages entrant dans le cadre de la garantie du vendeur, du constructeur, du réparateur.

## IMPORTANT

En cas de sinistre\*, vous devez, outre les indications d'ordre général ("La façon de procéder en cas de sinistre\*"), nous fournir la facture d'achat de la prothèse garantie, la facture du nouvel appareil (ou la facture des réparations) ainsi que les justificatifs de remboursement des assurances maladie (obligatoire et complémentaires).

## L'assistance habitation

Vous bénéficiez de la garantie Macif Assistance, dans les conditions et limites fixées ci-après.

Vous pouvez joindre Macif Assistance 24 heures sur 24 et tous les jours de l'année :

- en France au **0 800 774 774** **Service & appel gratuits**
- de l'étranger au +33 5 49 774 774
- pour les personnes sourdes et malentendantes, par SMS au 06 71 17 27 77

Les prestations Macif Assistance sont mises en œuvre par les entités du groupe IMA, INTER MUTUELLES ASSISTANCE SA, Société anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 55 382 784 euros, RCS Niort 320 281 025, siège social : 118 avenue de Paris - CS 40000 - 79033 Niort cedex 9.

Tout sociétaire\* souscripteur d'un contrat habitation ainsi que les personnes vivant habituellement sous son toit (conjoint de droit ou de fait - enfants à charge - ascendants - colocataires) peuvent bénéficier des prestations énoncées ci-après à la suite d'un **événement garanti\* affectant l'habitation**.

### ► L'assistance en cas de sinistre

| Motifs d'intervention  | Prestations accordées  |
|--|--|
| <b>● En cas d'urgence</b>  |  |
| ● Pour le maintien à domicile des bénéficiaires  | Envoi de prestataires au domicile sinistré (plomberie, chauffage, serrurerie, électricité, menuiserie, vitrerie, maçonnerie, couverture, nettoyage).<br>Nous remboursons la facture des travaux d'urgence dans la mesure où il s'agit d'un événement garanti*. |
| ● Si la présence du bénéficiaire est indispensable (en cas d'absence ou d'incapacité de l'entourage) | Retour d'urgence au domicile sinistré avec prise en charge d'un billet de train première classe, d'avion classe économique ou tout autre moyen approprié (si le bénéficiaire doit revenir sur les lieux de séjour, prise en charge des frais de transport).    |
| ● Pour la prévention contre le vol à la suite de vandalisme ou de dommages importants                | Prise en charge du gardiennage du domicile jusqu'à 48 heures.  |

## Motifs d'intervention

## Prestations accordées

### ● En cas de domicile devenu inhabitable

- Hébergement provisoire  
Prise en charge des frais d'hébergement provisoire à hauteur de cinq nuits dans un hôtel (avec prise en charge du premier transport vers l'hôtel).
- Déménagement  
Prise en charge du déménagement du mobilier jusqu'au nouveau lieu d'habitation, en France métropolitaine, dans une période d'un mois suivant le sinistre\*. S'il y a lieu, prise en charge du retour du mobilier au domicile, dans les mêmes conditions.
- Transfert provisoire du mobilier  
Prise en charge du transfert provisoire en France métropolitaine du mobilier dans un garde-meubles ainsi que leur retour au domicile et prise en charge du gardiennage pendant un mois.
- Vêtements et effets de première nécessité  
Si les effets de première nécessité ont été détruits, prise en charge de leur remplacement à hauteur de 800 euros par famille.
- Avance de fonds  
Avance de fonds remboursable, contre reconnaissance de dette, dans un délai d'un mois.
- En cas de nécessité  
Prise en charge du voyage aller-retour en France métropolitaine des enfants de moins de 16 ans auprès de proches susceptibles de les accueillir (en train première classe - en avion classe économique ou tout autre moyen) avec en cas d'indisponibilité d'un accompagnateur, la mise à disposition d'un prestataire.  
  
Prise en charge du transport et de la garde des animaux de compagnie pendant un mois.  
  
Transmission de messages urgents à la famille du bénéficiaire.



## Motifs d'intervention

## Prestations accordées

- 
- **Assistance psychologique** Pour tout appel d'un sociétaire confronté à un sinistre habitation grave et traumatisant, mise en œuvre d'une assistance psychologique comme suit :
  - Médiation téléphonique Entretien téléphonique entre le bénéficiaire et un psychologue (jusqu'à 5 fois par bénéficiaire et par événement).
  - Entretien en vis-à-vis Si nécessaire, un premier entretien en vis-à-vis avec un psychologue en ville avec prise en charge financière de cette consultation.
  - Entretiens complémentaires Au-delà de ce premier entretien, possibilité de deux entretiens téléphoniques complémentaires entre le psychologue et le bénéficiaire.
  - Débriefing Entretien individuel ou collectif, entre un psychologue formé à la victimologie et la personne blessée psychiquement, sur site ou au cours d'un contact téléphonique pour évaluer la suite à y donner.

Toutes ces prestations doivent être exécutées dans un délai d'un an à compter de la date de survenance de l'événement garanti\*.

### ► L'assistance vie pratique

## Motifs d'intervention

## Prestations accordées

- 
- Tout événement perturbateur sérieux autre qu'un sinistre\* (tel que fuite d'eau, panne de chauffage, perte de clés...), survenu de façon imprévue au domicile du bénéficiaire et nécessitant une intervention urgente
- Prise en charge du déplacement d'un prestataire agréé en plomberie, chauffage, serrurerie, électricité (**en dehors de l'électroménager, des appareils audiovisuels**), menuiserie, vitrerie, maçonnerie, couverture, nettoyage.
- Toutefois, la main-d'œuvre, à l'exception de la première heure, et les fournitures restent à votre charge.**

## ► Dispositions diverses

### ● Territorialité

Les garanties d'assistance s'appliquent à toute habitation assurée et située en France métropolitaine.

### ● Durée et validité des garanties

Elles sont acquises pendant la période de validité du contrat d'habitation. De ce fait, elles sont résiliées ou suspendues de plein droit en cas de résiliation ou de suspension du contrat d'assurance.

## IMPORTANT

Vous devez en tout premier lieu faire appel aux pompiers. En effet, les garanties d'assistance n'ont pas pour objet de remplacer les interventions des services publics d'urgence.

**La garantie n'est pas acquise pour les dépenses que vous engagez de votre propre initiative.**

## L'évaluation des dommages

L'évaluation des dommages immobiliers et mobiliers se fait suivant les critères définis ci-dessous, en fonction éventuellement des options souscrites et en tenant compte des montants mentionnés dans le tableau des montants maximums garantis et dans vos conditions particulières.

Le montant de l'indemnité ne peut être supérieur aux frais réellement engagés.

Nous vous invitons par ailleurs à vous reporter à la rubrique traitant de la façon de procéder en cas de sinistre\* pour connaître les règles relatives à l'indemnisation de vos dommages.

### ► Les dommages immobiliers

| Les biens assurés   | Leur évaluation   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Votre habitation</b></li></ul> <p><b>ses dépendances d'une surface développée* :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● inférieure ou égale à 50 m<sup>2</sup>,</li><li>● supérieure à 50 m<sup>2</sup> contiguës à l'habitation avec ou sans communication (si mention en est portée dans vos conditions particulières)</li></ul> <p><b>et leurs installations et aménagements</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● si vous les réparez ou reconstruisez :</li><li>● sans apporter de modification importante à leur destination initiale,</li><li>● et sur le même emplacement ou ailleurs si cela résulte d'un cas de force majeure, d'une décision administrative ou d'une catastrophe naturelle alors que les bâtiments sinistrés étaient implantés dans une zone soumise à un plan de prévention des risques naturels prévisibles,</li><li>● et dans les deux ans après dépôt du rapport d'expertise</li></ul><br><ul style="list-style-type: none"><li>● si de vous-même vous décidez de les reconstruire ailleurs, ou de ne pas les reconstruire ou encore d'utiliser l'indemnité pour acquérir une autre habitation</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● Prix de la réparation ou de la reconstruction à l'identique, au jour du sinistre*, sans déduction de vétusté*.</li></ul> <p>Les honoraires de l'architecte reconstruteur sont compris lorsque son intervention est obligatoire. Les honoraires du maître d'œuvre sont pris en charge lorsque son intervention s'avère indispensable à dire d'expert et effective.</p> <p>Modalités d'indemnisation :</p> <p>Le premier versement correspond à la valeur de reconstruction, ou de réparation, vétusté* déduite des biens sinistrés ou à leur valeur vénale* si celle-ci est inférieure.</p> <p>Le ou les règlements suivants sont effectués au fur et à mesure de l'exécution des travaux et sur présentation des factures, à concurrence de l'évaluation définie précédemment.</p><br><ul style="list-style-type: none"><li>● Prix de la réparation ou de la reconstruction à l'identique, au jour du sinistre*, vétusté* déduite. L'indemnité ne peut excéder la valeur vénale* des biens sinistrés.</li></ul> |

## Les biens assurés

## Leur évaluation

● **Les dépendances d'une surface développée\* supérieure à 50 m<sup>2</sup> non contiguës à l'habitation (si mention en est portée dans vos conditions particulières), ainsi que leurs installations et aménagements :**

● si vous les réparez ou reconstruisez sur le même emplacement ou ailleurs ;

● si de vous-même vous décidez de ne pas les reconstruire.

● **Les mobile homes (ou résidences mobiles de loisirs) et les bungalows (ou habitations légères de loisirs).**

● Prix de la réparation ou de la reconstruction, au jour du sinistre\*, en matériaux et techniques modernes. L'indemnité ne peut dépasser 25 % de la valeur vénale\* de l'habitation et de ses dépendances.

Modalités d'indemnisation :

Le premier versement correspond au montant des frais de déblaiement et de démolition.

Le ou les règlements suivants sont effectués au fur et à mesure de l'exécution des travaux et sur présentation des factures, à concurrence de l'évaluation définie précédemment.

● L'indemnité est limitée aux frais de déblaiement et de démolition.

● Prix de la réparation ou valeur de remplacement\*, au jour du sinistre\*.

### ATTENTION

● Si les biens assurés sont édifiés sur un terrain ne vous appartenant pas, l'indemnité en cas de reconstruction dans les deux ans sur ce terrain est versée au fur et à mesure de l'exécution des travaux. En cas de non reconstruction, si vous pouvez prouver par acte certifié que le propriétaire du sol s'était engagé avant le sinistre\* à vous rembourser ces constructions, vous pouvez obtenir une indemnité à hauteur de la somme mentionnée dans cet acte. À défaut, vous ne pourriez prétendre qu'à une indemnité limitée à la valeur des matériaux évalués comme matériaux de démolition.

● Si les biens assurés font l'objet d'une expropriation et d'un transfert de contrat à l'autorité expropriante ou s'ils étaient destinés à la démolition, l'indemnité serait limitée à la valeur des matériaux évalués comme matériaux de démolition.

## Et selon les garanties optionnelles souscrites

| Les biens assurés  | Leur évaluation   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Vos biens extérieurs situés sur le terrain de votre habitation :</b></li></ul>  |   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● les murs de soutènement*, clôtures, portails et portillons ;</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>● Prix de la réparation ou de la reconstruction à l'identique, au jour du sinistre*, sans déduction de vétusté*. Celle-ci vous sera réglée au fur et à mesure de l'exécution des travaux, sur présentation des factures.</li></ul>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● les arbres et plantations ;</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>● Frais d'abattage, de tronçonnage ou d'enlèvement, frais de préparation du terrain et de semis ou plants engagés pour rétablir le peuplement sinistré. L'indemnité est versée au fur et à mesure de l'exécution des travaux sur présentation des factures.</li></ul>                                 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● les installations extérieures fixes c'est-à-dire les portiques, barbecues, éclairages extérieurs, arrosages intégrés, tonnelles, pergolas, puits, bassins, terrasses (non liaisonnées), y compris les aménagements au pourtour des piscines (terrasse et douche), les installations extérieures (fixes ou mobiles) destinées à se prémunir contre un événement garanti*.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>● Prix de la réparation ou de la reconstruction à l'identique, au jour du sinistre*, vétusté* déduite<br/>ou<br/>valeur de remplacement*.</li></ul>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Votre piscine, votre court de tennis et sa clôture situés sur le terrain de votre habitation</b></li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>● Prix de la réparation ou de la reconstruction à l'identique au jour du sinistre*, sans déduction de vétusté*. Celle-ci vous sera réglée au fur et à mesure de l'exécution des travaux, sur présentation des factures. <b>Toutefois, les accessoires sont indemnisés vétusté* déduite.</b></li></ul> |

## ► Les dommages mobiliers

### Les biens assurés

### Leur évaluation

#### ● Vos biens usuels :

● les meubles meublants\* y compris les cuisines et salles de bains intégrées, les objets d'ameublement, les effets et objets personnels ;

● le matériel informatique, les consoles de jeux, les téléphones mobiles, lecteurs DVD portables, baladeurs numériques, bracelets et montres connectés, appareils GPS, livres numériques ou électroniques, appareils photo numériques, caméscopes numériques, ainsi que leurs accessoires ;

● les autres matériels électriques, les appareils électroménagers, hifi, vidéo, les antennes et paraboles ;

● les prothèses auditives ;

● Coût des réparations ou valeur de remplacement\*, au jour du sinistre\*, y compris s'il y a lieu les frais de transport et d'installation.

● Coût des réparations ou, si le bien est économiquement irréparable\*, sa valeur de remplacement\* (vétusté\* déduite) au jour du sinistre\*. La vétusté\* est de 20 % par an à partir de la première mise en service sans pouvoir dépasser 70 %, les 30 % restants correspondant à la valeur d'utilisation.

**Les frais de reconstitution des fichiers informatiques ne sont pas garantis.**

● Coût des réparations ou, si le bien est économiquement irréparable\*, sa valeur de remplacement\* (vétusté\* déduite) au jour du sinistre\*. La vétusté\* est de 10 % par an à partir de la première mise en service sans pouvoir dépasser 70 %, les 30 % restants correspondant à la valeur d'utilisation.

● Coût des réparations ou, si le bien est économiquement irréparable\*, sa valeur de remplacement\* (vétusté\* déduite) au jour du sinistre\*, y compris les frais de mise en service, déduction faite des remboursements des assurances maladie (obligatoire et complémentaires). La vétusté\* est de 10 % par an à partir de la première mise en service sans pouvoir dépasser 70 %, les 30 % restants correspondant à la valeur d'utilisation.

**Si vous avez souscrit la garantie optionnelle Valeur à neuf du mobilier, reportez-vous à l'article 22 du présent contrat. Si vous avez souscrit la garantie optionnelle Matériel en tout lieu, vous devrez fournir la facture d'achat du bien sinistré ainsi que la facture d'origine pour les appareils multimédia nomades achetés d'occasion.**

● les objets précieux.

● Valeur d'occasion par équivalence à ceux vendus par des professionnels faisant commerce de marchandises de seconde main, sur présentation de justificatifs.

### IMPORTANT

**Vous devez conserver tous les documents permettant d'attester de l'existence et de la valeur de vos biens (factures, photographies...). Pour les objets précieux, en l'absence de facture, vous devez faire établir un état descriptif de ces biens par des professionnels qualifiés (joailliers...) et fournir des reproductions photographiques permettant l'identification de chaque objet.**

## Tableau des montants maximums garantis

| Garanties principales  | Montants maximums  |
|--|--|
| <p>► <b>Les dommages immobiliers affectant :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Votre habitation, ses dépendances d'une surface développée* :<ul style="list-style-type: none"><li>● inférieure ou égale à 50 m<sup>2</sup>,</li><li>● supérieure à 50 m<sup>2</sup> contiguës à l'habitation avec ou sans communication (si mention en est portée dans vos conditions particulières) et leurs installations et aménagements</li></ul></li><br/><li>● Les dépendances d'une surface développée* supérieure à 50 m<sup>2</sup> non contiguës à l'habitation (si mention en est portée dans vos conditions particulières), ainsi que leurs installations et aménagements</li><br/><li>● Les mobile homes et les bungalows</li></ul> | <p>Valeur de reconstruction à l'identique, au jour du sinistre*, sans déduction de vétusté*</p> <p>Valeur de reconstruction, au jour du sinistre*, en matériaux et techniques modernes dans la limite de 25 % de la valeur vénale* de l'habitation et de ses dépendances</p> <p>Valeur de remplacement* au jour du sinistre*</p> |

## Garanties principales

## Montants maximums

### ► Les dommages mobiliers

Valeur de remplacement\* dans la limite du capital assuré figurant dans vos conditions particulières

### ► OPTION Valeur à neuf du mobilier :

- les meubles meublants\* y compris les cuisines et salles de bains intégrées, objets d'ameublement, appareils électroménagers, téléviseurs et lecteurs DVD fixes, hifi, magnétoscopes, téléphones fixes

Valeur à neuf pendant **7 ans** à compter de leur date d'achat neuf

- le matériel informatique et ses périphériques (fixes ou nomades), consoles de jeux (fixes ou nomades), téléviseurs portables, lecteurs DVD portables et baladeurs numériques, livres numériques ou électroniques, appareils photos et caméscopes

Valeur à neuf pendant **3 ans** à compter de leur date d'achat neuf

## Spécificités dans les garanties principales

## Montants maximums

### ► Vol ou actes de vandalisme :

- objets précieux

Dans la limite prévue dans vos conditions particulières

- remboursement des serrures en cas de perte ou vol des clés

754 €<sup>(i)</sup> par sinistre\* dans la limite de 1 126 €<sup>(i)</sup> par année d'assurance\*

- les inscriptions, tags et graffitis

922 €<sup>(i)</sup> par sinistre\* et par année d'assurance\* après prise en charge des pouvoirs publics

- contenu des dépendances (sans communication avec l'habitation)

1 872 €<sup>(i)</sup>

### ► Dégâts des eaux :

- frais de recherche de fuites et d'infiltrations à l'intérieur des bâtiments et dégradations consécutives

3 735 €<sup>(i)</sup>

*(i) indexés\* (valeur au 01/04/2024)*



## Garanties complémentaires

## Montants maximums

|  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● Frais de déblaiement et de démolition</li><li>● Frais nécessités par une remise en état des lieux en conformité avec la législation et la réglementation</li></ul> | 20 % de l'indemnité versée pour les dommages mobiliers et immobiliers |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● Frais de gardiennage et/ou d'édification de clôture provisoire</li></ul>   | 3 735 € <sup>(i)</sup>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● Frais de déplacement du mobilier</li></ul>   | 5 % du capital mobilier assuré  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● Remboursement de la prime Dommages Ouvrage</li></ul>   | 1 % de l'indemnité versée pour les dommages immobiliers               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● Pertes indirectes</li></ul>  | 5 % au titre de l'indemnité versée au titre des garanties principales |

## Garanties annexes

## Montants maximums

|  |                        |
|--|------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● Mesures de sauvetage</li></ul> | 1 872 € <sup>(i)</sup> |
|--|------------------------|

(i) indexés\* (valeur au 01/04/2024)

## Garanties optionnelles

## Montants maximums

### ► Vos biens extérieurs situés sur le terrain de votre habitation :

- murs de soutènement\*, clôtures, portails et portillons
- arbres et plantations
- installations extérieures
- inscriptions, tags et graffitis

13 044 €<sup>(i)</sup>

9 322 €<sup>(i)</sup> au total

922 €<sup>(i)</sup> par année d'assurance\*  
après prise en charge des pouvoirs publics

### ► Les piscines et les courts de tennis

Dans la limite du montant indiqué  
dans vos conditions particulières

### ► Les dommages aux canalisations extérieures :

- frais de recherche de fuites
- coût des réparations
- dégradations consécutives
- surconsommation d'eau
- débouchage des canalisations intérieures

3 000 € au total, sans franchise\*

750 € sans franchise\*

750 € sans franchise\*

### ► Les Garanties Plus :

- contenu des congélateurs
- vol à l'arraché
- bris de glace mobilier
- accidents ménagers
- coût de l'eau perdue

153 € sans franchise\*

459 € par année d'assurance\*, sans franchise\*

1 500 € par année d'assurance\*

765 €

750 €

### ► Le matériel en tout lieu :

- bicyclettes
- instruments de musique
- autres matériels de loisirs
- appareils multimédia nomades
- prothèses auditives

Valeur de remplacement\* dans la limite des montants  
indiqués dans vos conditions particulières

2 000 € par année d'assurance\*, dont 450 € pour  
les téléphones mobiles y compris les communications  
et connexions frauduleuses, et dans la limite  
de 2 sinistres\* par année d'assurance\*

4 500 € par année d'assurance\*

(i) indexés\* (valeur au 01/04/2024)

## Franchise\*

Le montant de la franchise\* appliquée en cas de sinistre\* est mentionné dans vos conditions particulières.

# LA PROTECTION DE L'ASSURÉ

2



## La protection de l'assuré

- ▶ **Qui a la qualité d'assuré ?**
  - ▶ Vous-même en tant que sociétaire\*, votre conjoint ou la personne avec laquelle vous vivez en couple, en qualité de propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit des biens assurés.
  
- ▶ **Qui a la qualité de tiers ?**
  - ▶ Toute personne autre que :
    - l'assuré défini ci-dessus ;
    - les ascendants et descendants de l'assuré, ainsi que leur conjoint ou la personne avec laquelle ils vivent en couple ;
    - les préposés et salariés de l'assuré lorsqu'ils sont dans l'exercice de leurs fonctions.
  
- ▶ **Quelle est la limite de garantie en cas de responsabilité solidaire ou in solidum ?**
  - ▶ **Lorsque la responsabilité de l'assuré se trouve engagée solidairement ou in solidum, nous ne garantissons à l'égard des tiers que les conséquences pécuniaires de sa propre part de responsabilité dans ses rapports avec le ou les co-obligés lorsqu'elle est déterminée, ou les conséquences pécuniaires de sa responsabilité à part égale avec le ou les co-obligés, lorsque sa part n'est pas déterminée.**

## Les responsabilités civiles

### Garantie dans le temps

La garantie déclenchée par le fait dommageable couvre l'assuré contre les conséquences pécuniaires des sinistres\*, dès lors que le fait dommageable survient entre la prise d'effet initiale de la garantie et sa date de résiliation ou d'expiration, quelle que soit la date des autres éléments constitutifs du sinistre\*.

### Article 26 - Votre responsabilité civile du fait des biens assurés

#### Ce qui est garanti :

- Les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile que vous pouvez encourir à l'égard des tiers pour les dommages qu'ils ont subis du fait :
- des biens mobiliers assurés, situés à l'adresse indiquée dans vos conditions particulières, dont vous avez la propriété, la garde à titre gratuit ou l'usage ;
- des biens immobiliers assurés vous appartenant, mentionnés dans vos conditions particulières, ainsi que du fait de vos biens extérieurs, court de tennis, piscine, situés à la même adresse.

#### Ce qui est exclu :

##### *Outre les exclusions communes à toutes les garanties*

- les dommages immatériels non consécutifs à un dommage matériel\* ou corporel garanti ;
- les dommages matériels\* et immatériels consécutifs\* causés aux tiers et résultant d'incendie, d'explosion, de fumées ou de dégât des eaux, ayant pris naissance dans les locaux assurés par le présent contrat (ils relèvent des articles 27 et 28) ;
- les dommages provoqués lors de travaux de rénovation, réhabilitation, construction, démolition, touchant à l'ossature d'un immeuble, ainsi que par tous travaux de terrassement effectués par vous-même, des préposés occasionnels ou toute autre personne vous apportant son aide ;
- les dommages causés ou subis par un véhicule terrestre à moteur et ses remorques, une embarcation à voile (y compris le kitesurf ou flysurf) ou à moteur ou un appareil de navigation aérienne, lorsque l'assuré en a la propriété, la conduite ou la garde ;
- les dommages causés par les animaux dont l'assuré a la propriété, la garde ou l'usage ;
- les dommages causés aux biens mobiliers et immobiliers et aux animaux dont l'assuré a la propriété, la conduite, la garde ou l'usage, même lorsqu'ils lui sont confiés.

## Article 27 - Votre responsabilité de locataire (ou d'occupant)

### Ce qui est garanti :

- votre responsabilité à l'égard de votre propriétaire pour :
- les dommages matériels\* et immatériels consécutifs\* à un événement garanti au titre des articles 1 et 4 (incendie, explosion ou implosion, fumées, dégât des eaux) et occasionnés aux locaux assurés que vous occupez pour votre habitation ou à l'immeuble dans lequel ils sont situés ;
- les troubles de jouissance consécutifs à ces dommages matériels\* et subis par les autres locataires de l'immeuble ;
- votre responsabilité à l'égard de votre propriétaire pour les dommages matériels\* consécutifs à un bris des vitres et des glaces garanti au titre de l'article 5 avec application de la franchise\* correspondante mentionnée dans vos conditions particulières.

### Ce qui est exclu :

*Outre les exclusions communes à toutes les garanties et les exclusions spécifiques à chacune des garanties incendie, explosion ou implosion, fumées, dégât des eaux, bris des vitres et des glaces*

- les dommages corporels subis par le propriétaire et ses autres locataires (ils relèvent de l'article 26) ;
- les dommages de toute nature causés ou subis par les véhicules terrestres à moteur soumis à l'obligation d'assurance dont l'assuré a la propriété, la conduite ou la garde.

## Article 28 - Votre responsabilité à l'égard de vos voisins et des tiers

### Ce qui est garanti :

- votre responsabilité à l'égard de vos voisins et autres tiers, en raison des dommages matériels\* et immatériels consécutifs\* à un événement garanti au titre des articles 1 et 4 (incendie, explosion ou implosion, fumées, dégât des eaux) ayant pris naissance ou étant survenu dans les bâtiments ou biens assurés.

### Ce qui est exclu :

*Outre les exclusions communes à toutes les garanties et les exclusions spécifiques à chacune des garanties incendie, explosion ou implosion, fumées, dégâts des eaux*

- les dommages corporels subis par ces personnes (ils relèvent de l'article 26) ;
- les dommages subis par les biens dont vous avez la garde ;
- les dommages de toute nature causés ou subis par les véhicules terrestres à moteur soumis à l'obligation d'assurance dont l'assuré a la propriété, la conduite ou la garde.

### ► La garantie optionnelle responsabilité locative de vos colocataires

Les garanties des articles 27 et 28 sont acquises aux colocataires déclarés dans vos conditions particulières.

# La protection de l'assuré

## La protection des droits de l'assuré

### Les garanties Défense - Recours

Nous vous indiquons dans cette partie dans quelles conditions nous intervenons pour vous défendre et exercer à votre profit un recours à l'encontre d'un tiers responsable dans le cadre de votre vie privée.

#### Article 29 - Votre défense

##### Ce qui est garanti :

- nous assumons à nos frais votre défense tant à l'amiable que devant toute juridiction civile, pénale ou administrative en raison d'action **mettant en cause votre responsabilité assurée par ce contrat** ;
- nous assumons dans le cadre de la garantie Défense la direction du procès.

Nous avons le libre exercice des voies de recours sauf en ce qui concerne votre défense pénale (voir les dispositions spéciales figurant à l'article 31).

#### Article 30 - Votre recours

##### Ce qui est garanti :

- nous exerçons une réclamation auprès d'un tiers responsable en vue d'obtenir la réparation du préjudice de l'assuré et nous prenons en charge les frais correspondants dans les limites indiquées dans le tableau des plafonds de remboursement.

Ce préjudice doit résulter :

des dommages matériels\* subis par les biens assurés :

- lors d'un événement garanti\* ;
- ou de tout autre événement dès lors qu'il aurait été garanti en responsabilité civile par ce contrat.

● nous exerçons en priorité un recours amiable. À défaut d'accord, nous n'intervenons sur le plan judiciaire que si le préjudice non indemnisé est supérieur à 750 euros.

Nous ne sommes pas tenus d'exercer un recours amiable si le préjudice non indemnisé est inférieur à 300 euros.

##### Ce qui est exclu :

###### *Outre les exclusions communes à toutes les garanties*

- les conséquences de la responsabilité professionnelle de l'assuré ;
- les condamnations pénales ;
- les frais engagés à votre seule initiative.

##### Ce qui est exclu :

###### *Outre les exclusions communes à toutes les garanties*

- les litiges pouvant survenir entre l'assuré et la Macif ;
- les recours à l'encontre des professionnels du bâtiment dont la responsabilité peut être recherchée dans le cadre de la législation en vigueur sur la construction ;
- les recours pour des travaux effectués de façon illégale (travail clandestin ou non déclaré) ;
- les recours pour des dommages subis par l'assuré lorsqu'il utilise un véhicule terrestre à moteur dont il a la propriété, la conduite ou la garde.

### IMPORTANT

Dans tous les cas, que ce soit dans le cadre de la garantie Défense (article 29) ou dans le cadre de la garantie Recours (article 30), vous devez nous communiquer l'intégralité des documents et pièces de procédure concernant votre dossier (par exemple un refus à une réclamation, une convocation à expertise, une citation, un avis à victime, une assignation...).



## Article 31 - Dispositions spéciales à la défense pénale et à la garantie Recours

### ● Libre choix du défenseur par l'assuré

Pour toute action en justice qui relève de la défense pénale découlant d'une responsabilité garantie au titre de ce contrat (assuré poursuivi devant les juridictions pénales) ou de la garantie Recours, y compris en phase amiable, pour le préjudice non indemnisé, l'assuré a le libre choix de son avocat.

La prise en charge des frais et honoraires se fera dans les limites indiquées dans le tableau des plafonds de remboursement et sous réserve des exclusions des articles 29 et 30.

Si l'assuré souhaite que la Macif lui propose le nom d'un avocat, il doit en faire la demande par écrit.

### ● Prise en charge des frais et honoraires

Nous prenons en charge les frais et honoraires d'un mandataire saisi avec notre accord dans les limites indiquées dans le tableau des plafonds de remboursement.

**Les frais et honoraires correspondant à des consultations ou des actes de procédure engagés antérieurement à la déclaration de sinistre\* sont exclus**, sauf si vous pouvez justifier d'une urgence à les avoir engagés. Dans ce cas, ces frais et honoraires seront pris en charge dans les limites indiquées dans le tableau des plafonds de remboursement.

### ● Arbitrage

En cas de désaccord entre la Macif et l'assuré sur les mesures à prendre, ce différend peut être soumis à l'appréciation d'une tierce personne désignée d'un commun accord par les parties ou, à défaut, par le Président du tribunal judiciaire statuant selon la procédure accélérée au fond.

Les frais exposés pour la mise en œuvre de cette faculté sont à la charge de la Macif. Toutefois, le Président du tribunal saisi peut en décider autrement si l'assuré a usé de cette faculté dans des conditions abusives.

Si l'assuré engage à ses frais une procédure contentieuse et obtient une solution plus favorable que celle proposée par la Macif ou la tierce personne arbitre, la Macif l'indemnise des frais de procédure dans les limites indiquées dans le tableau des plafonds de remboursement.

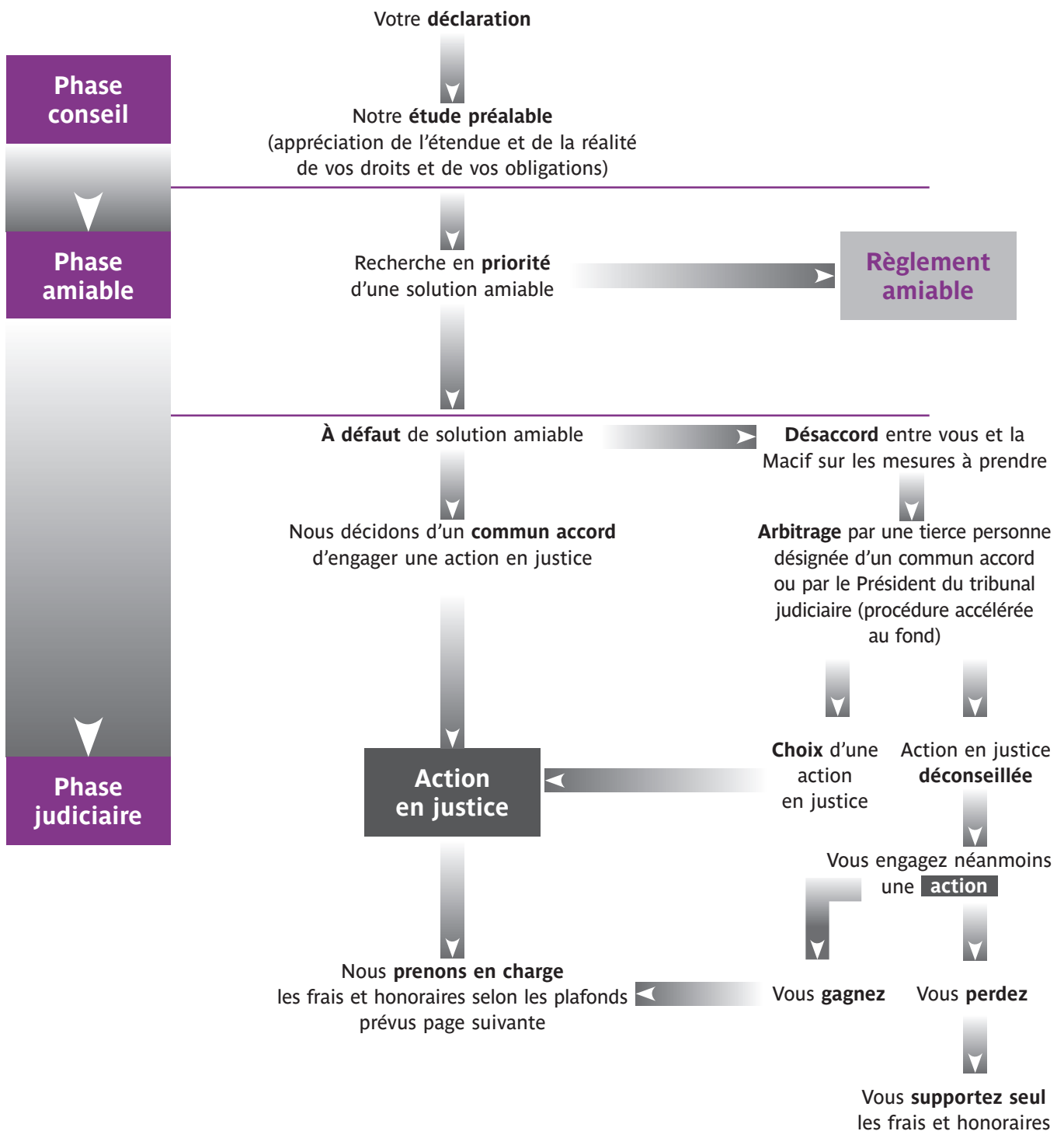
### ● Subrogation

Dès lors que la Macif expose des frais externes, elle est susceptible de récupérer une partie ou la totalité des sommes qu'elle a déboursées pour le compte de l'assuré.

La Macif est subrogée dans les conditions prévues à l'article L. 121-12 du Code des assurances, dans les droits et actions de l'assuré contre les tiers, en remboursement des sommes qui lui ont été allouées notamment au titre des dépens et du montant obtenu au titre de l'article 700 du Code de procédure civile, des articles 475-1 et 375 du Code de procédure pénale ou de l'article L. 761-1 du Code de justice administrative.

Si des frais et honoraires sont restés à la charge de l'assuré, sous réserve qu'ils soient justifiés, la Macif s'engage à ce que l'assuré soit dédommagé en priorité sur les sommes allouées au titre des articles précités ; le cas échéant, le solde revient à la Macif.

## Schéma chronologique relatif à l'article 30 sur la Protection de vos droits



## Tableau des plafonds de remboursement TTC des frais et honoraires dans le cadre des garanties “Protection des droits de l’assuré”

### ► Plafonds de remboursements TTC des frais et honoraires d’avocat par instance ou mesure sollicitée

Les honoraires de résultat ne sont jamais pris en charge.

#### Mesures - Instances

|  |       |
|--|-------|
| ● Consultation juridique .....   | 300 € |
| ● Assistance à une mesure d’instruction ou d’expertise matérielle/médicale .....                               | 350 € |
| ● Assistance à expertise judiciaire (dires consécutifs compris) .....  | 400 € |
| ● Rédaction d’un dire sans assistance à expertise judiciaire .....   | 250 € |
| ● Assistance à conciliation/médiation/procédure participative .....  | 400 € |
| ● Déclaration de créance .....   | 250 € |
| ● Jurisdiction statuant en référé (par ordonnance) .....   | 500 € |
| ● Ordonnance/injonction du Président du Tribunal Judiciaire/1 <sup>er</sup> Président de la Cour d’Appel ..... | 500 € |
| ● Incidents d’instance et demandes incidentes .....  | 500 € |
| ● Juge de l’exécution (ordonnance) .....   | 500 € |
| ● Juge de l’exécution (jugement) .....   | 800 € |
| ● Honoraires de transaction (menée par un avocat avec protocole signé) .....                                   | 900 € |
| ● CCI .....  | 400 € |
| ● ONIAM .....  | 800 € |
| ● CIVI/SARVI .....   | 700 € |
| ● Honoraires d’intervention en phase amiable/Démarches amiables sans transaction .....                         | 400 € |
| ● Autre juridiction non expressément prévue .....  | 600 € |

#### Procédures civiles

|  |         |
|--|---------|
| ● Tribunal Judiciaire .....                          | 1 000 € |
| ● Tribunal de Commerce .....                         | 1 000 € |
| ● Jugement du Président du Tribunal Judiciaire ..... | 800 €   |
| ● Appel d’une ordonnance de référé .....             | 600 €   |
| ● Cour d’Appel .....                                 | 1 200 € |
| ● Cour de Cassation (Consultation comprise) .....    | 2 000 € |

#### Procédures administratives

|  |         |
|--|---------|
| ● Recours gracieux .....                       | 600 €   |
| ● Tribunal Administratif .....                 | 1 000 € |
| ● Cour Administrative d’Appel .....            | 1 200 € |
| ● Conseil d’État (Consultation comprise) ..... | 2 000 € |

#### Procédures pénales

|   |         |
|---|---------|
| ● Tribunal Correctionnel .....  | 1 000 € |
| ● Tribunal pour Enfants .....   | 1 000 € |
| ● Tribunal de Police .....  | 700 €   |
| ● Cour d’Appel .....  | 1 200 € |
| ● Médiation pénale .....  | 600 €   |
| ● Composition pénale, CRPC (reconnaissance préalable de culpabilité) .....                    | 700 €   |
| ● Rédaction d’une plainte avec constitution de partie civile .....                            | 300 €   |
| ● Mesure d’instruction pénale (confrontation, audition, démarches auprès du parquet...) ..... | 300 €   |
| ● Cour d’assises (par affaire jugée) .....  | 4 500 € |
| ● Cour de Cassation (Consultation comprise) .....   | 2 000 € |

Ces montants s’appliquent, par assimilation, dans les pays étrangers où les garanties “Protection des droits de l’assuré” sont acquises.

### ► Plafond global de garantie par sinistre des frais et honoraires de toute nature : 20 000 € TTC

## La protection de l'assuré

### Tableau des montants maximums garantis

| Garanties   | Montants maximums non indexés  |
|---|--|
| <b>► Responsabilités civiles :</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● Responsabilité civile du fait des biens assurés :</li><li>● En cas de seuls dommages corporels</li></ul>  | 100 millions d'euros   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● En cas de dommages matériels*, immatériels consécutifs* et corporels confondus dont au maximum pour les dommages matériels* et immatériels consécutifs*</li></ul> | 100 millions d'euros<br>10 millions d'euros  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● En cas de seuls dommages matériels* et immatériels consécutifs*</li></ul>   | 10 millions d'euros  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● Responsabilité du locataire à l'égard du propriétaire et responsabilité du propriétaire et/ou du locataire à l'égard des voisins et des tiers :</li></ul>         |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● Pour les dommages matériels* et immatériels consécutifs*</li></ul>  | 100 millions d'euros au total  |
| <b>► Protection des droits :</b>  |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>● Défense</li><li>● Recours</li></ul>   | Dans les limites des montants indiqués dans le tableau des plafonds de remboursement |

#### Franchise\*

Le montant de la franchise\* appliquée dans le cadre des garanties Responsabilités civiles est mentionné dans vos conditions particulières. Cette franchise\* n'est pas applicable à votre responsabilité civile du fait des biens assurés pour les dommages corporels (article 26), à votre responsabilité de locataire (article 27) hors bris des vitres et des glaces, à votre responsabilité à l'égard des voisins et des tiers (article 28).

# LES INFORMATIONS GÉNÉRALES

3

### *Ce que vous devez savoir*

#### Médiation

En cas de mécontentement à l'occasion de la souscription ou de la gestion du présent contrat ou du règlement des sinistres\*, vous pouvez contacter votre interlocuteur habituel. S'il n'est pas en mesure de vous répondre ou de vous donner immédiatement entière satisfaction, il vous invitera à formuler une réclamation écrite à l'adresse qu'il vous communiquera ou via notre site internet [www.macif.fr](http://www.macif.fr), rubrique "nous contacter" ou "urgence et contact" puis "faire une réclamation". Vous trouverez dans cette rubrique toutes les modalités de saisine et de traitement des réclamations.

Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation écrite dans un délai maximum de 10 jours ouvrables suivant son envoi et à y répondre dans le délai maximum de 2 mois conformément à la Recommandation en vigueur de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sur le traitement des réclamations.

Si votre mécontentement persiste à l'issue de ces 2 mois, et que votre réclamation entre dans son champ de compétence, vous pouvez alors saisir la Médiation de l'assurance par courrier à l'adresse : TSA 50110 - 75441 Paris cedex 09 ou par internet sur [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org). En vertu de la charte de la Médiation de l'Assurance, le médiateur ne pourra examiner votre demande que si vous justifiez nous avoir adressé, au préalable, une réclamation écrite, selon les modalités ci-dessus énoncées, et à laquelle aucune réponse satisfaisante n'a été apportée depuis plus de 2 mois. Votre saisine de la Médiation doit intervenir dans un délai maximum d'un an à compter de cette réclamation écrite. Retrouvez les conditions d'intervention de la Médiation de l'Assurance sur notre site Internet.

► Où s'exercent vos garanties ?

| Garanties   | France métropolitaine | Pays de l'Union Européenne, Royaume-Uni, Andorre, Liechtenstein, Monaco, Norvège, Saint-Marin, Suisse, Vatican, départements, régions et collectivités d'Outre-Mer | Monde entier (séjours de moins de trois mois) |
|---|-----------------------|--|---|
| <b>● Protection des biens</b>                     |                       |  |   |
| Biens immobiliers assurés                         | ●                     |  |   |
| Biens mobiliers assurés                           | ●                     |  |   |
| <b>OPTION</b> matériel en tout lieu               | ●                     | ●  | ●   |
| Assistance habitation                             | ●                     |  |   |
| <b>● Protection de l'assuré</b>                   |                       |  |   |
| <b>● Les responsabilités civiles</b>              |                       |  |   |
| Responsabilité civile du fait des biens assurés   | ●                     |  |   |
| Responsabilité de locataire (ou d'occupant)       | ●                     |  |   |
| Responsabilité à l'égard des voisins et des tiers | ●                     |  |   |
| <b>● Protection des droits de l'assuré</b>        |                       |  |   |
| Défense   | ●                     |  |   |
| Recours   | ●                     |  |   |

► **Quelles sont les exclusions communes à toutes les garanties et les cas particuliers de suspension de garantie ?**

► **Exclusions communes à toutes les garanties**

*Outre les biens qui ne sont jamais garantis par le présent contrat (pages 12 et 14) et les exclusions spécifiques évoquées dans chacune des garanties, sont toujours exclus :*

- **Les dommages de toute nature :**
  - résultant d'une faute intentionnelle de l'assuré (c'est-à-dire commise avec la volonté de causer ces dommages tels qu'ils sont survenus) ou d'une faute dolosive de l'assuré (c'est-à-dire commise en ayant conscience que ces dommages allaient inévitablement survenir) ;
  - résultant de la participation active de l'assuré à un acte illicite constituant un crime ou un délit intentionnel ;
  - liés à la participation de l'assuré à une bagarre (sauf en cas de légitime défense reconnue par une juridiction pénale), un pari, un défi ;
  - résultant de la guerre étrangère ou civile ;
  - occasionnés par les éruptions de volcans, les tremblements de terre, les raz de marée et autres cataclysmes (sauf s'ils relèvent de la loi relative à l'indemnisation des catastrophes naturelles) ;
  - d'origine nucléaire ou causés par toute source de rayonnement ionisant ;
  - causés directement ou indirectement par de l'amiante ;
- **Les amendes, y compris celles assimilées à des réparations civiles.**

► **Cas particuliers de suspension de garantie**

Les garanties Dégât des eaux, Vol et actes de vandalisme, et Bris des vitres et des glaces sont suspendues pendant la durée :

- de l'évacuation des bâtiments assurés ordonnée par les autorités ou nécessitée par des faits de guerre ou de troubles civils ;
- de la réquisition des bâtiments ou biens assurés conformément à la législation en vigueur.



## Ce que vous devez faire

Nous vous invitons à suivre pendant toute la durée de votre contrat les indications suivantes.

### ► Au niveau de vos déclarations

Elles constituent les bases de notre accord, ce qui signifie qu'elles doivent être aussi complètes et précises que possible.

Aussi convient-il :

#### ● À la souscription du contrat

● Que vous répondiez exactement à toutes les questions posées lors de la proposition d'assurance. Vos réponses nous permettront d'identifier la nature du risque à assurer.

Ainsi vous devez notamment nous indiquer :

- les caractéristiques de votre résidence : votre qualité d'occupant, le type d'habitat, son nombre de pièces principales\*, sa surface habitable ainsi que la surface développée\* de ses dépendances ;
- s'il s'agit d'un bâtiment classé ou inventorié en tout ou partie comme monument historique par le ministère de la culture, d'un château, hôtel particulier, manoir ou gentilhommière...
- s'il s'agit d'un bâtiment en cours de construction ;
- la valeur de vos biens mobiliers, de vos objets précieux ;
- vos antécédents d'assurance (les sinistres déclarés au cours des deux dernières années et si votre contrat a été résilié par votre précédent assureur et pour quel motif) ;
- la nature du risque et tout particulièrement si votre résidence a déjà subi des inondations, si elle est protégée contre le vol...

#### ● En cours de contrat

##### Notre conseil

D'une manière générale, prenez contact avec un de nos conseillers dès qu'un changement intervient dans votre situation. Il sera à votre écoute pour vous renseigner.

● Que vous nous déclariez **dans les quinze jours**, à partir du moment où vous en avez eu connaissance, par lettre recommandée ou par envoi recommandé électronique, toutes les circonstances nouvelles et tous les changements (changement d'adresse, transfert de propriété des biens...) qui modifient les renseignements que vous nous avez fournis lors de la souscription et qui sont de nature à aggraver le risque assuré ou à en créer un nouveau.

Nous pourrions alors soit résilier le contrat, soit vous proposer un nouveau montant de cotisation. Si vous ne donnez pas suite à notre proposition ou si vous refusez le nouveau montant de cotisation, nous pourrions résilier le contrat.

- Toute demande de modification de contrat, faite par lettre recommandée ou par envoi recommandé électronique, non refusée par la Macif dans les dix jours de sa réception est considérée comme acceptée.
- En cas de transfert de propriété de l'habitation assurée (vente ou succession) :

L'assurance continue de plein droit au profit du nouveau propriétaire (acquéreur, héritier), à charge pour celui-ci d'exécuter toutes les obligations dont le souscripteur\* était tenu vis-à-vis de l'assureur en vertu du contrat. Le nouveau propriétaire ainsi que la Macif peuvent résilier le contrat. Vous pouvez vous reporter aux dispositions relatives aux possibilités de résiliation figurant au chapitre 4 "La vie du contrat", rubrique "Fin du contrat".

Nous disposons d'un délai de trois mois pour résilier le contrat à partir du jour où l'acquéreur ou l'héritier en a demandé le transfert à son nom.

Toute fausse déclaration intentionnelle, omission ou déclaration inexacte des circonstances du risque entraîne l'application des sanctions prévues par les articles L. 113-8 et L. 113-9 du Code des assurances :

- si vous êtes de bonne foi, la réduction des indemnités c'est-à-dire la réduction de l'indemnité proportionnellement à la cotisation effectivement payée par rapport à celle qui était normalement due.
- si votre mauvaise foi est établie, la nullité\* du contrat et dans ce cas le contrat est censé n'avoir jamais existé. Les cotisations payées restent acquises à la Macif qui a également droit au paiement des cotisations échues non réglées à titre de dommages et intérêts. De même, nous sommes en droit de réclamer le remboursement des indemnités déjà versées.

### ► Le paiement de votre cotisation

Votre cotisation est la contrepartie des garanties.

- **Comment est-elle calculée ?**
  - Nous l'avons établie en fonction des caractéristiques de votre risque.
  - Elle est indexée\* et variable. Le conseil d'administration peut décider de procéder à une ristourne ou un rappel de cotisation au titre de l'exercice considéré. Dans le cadre d'un rappel, le maximum de cotisation auquel vous pourriez être tenu est de une fois et demie le montant de la cotisation normale. Dès lors, le montant du rappel de cotisation ne peut être supérieur à la moitié de la cotisation normale.
  - La cotisation appelée comprend les impôts, taxes et frais accessoires, dont vous retrouverez le détail dans vos conditions particulières.
- **Quand et comment doit-elle être réglée ?**
  - Elle est exigible annuellement et d'avance à la date d'échéance\*. Toutefois, un paiement fractionné (avec frais) peut vous être accordé. Tout retard de paiement d'une des fractions entraînera de plein droit l'exigibilité immédiate du total des fractions restant dues de l'année d'assurance en cours.
- **Quelles conséquences en cas de non-paiement ?**
  - **À défaut de paiement d'une cotisation, ou d'une fraction de cotisation, dans les dix jours suivant sa date d'exigibilité, nous sommes en droit de vous adresser, à votre dernier domicile connu, une lettre recommandée de mise en demeure qui entraînera** (sauf si entre temps la cotisation a été réglée) :
    - la suspension de vos garanties trente jours après l'envoi de cette lettre ;
    - la résiliation de votre contrat dix jours après la suspension, ceci indépendamment du droit de poursuivre l'exécution du contrat en justice.
  - Si votre cotisation annuelle a été fractionnée, la suspension de garantie pour non-paiement d'une des fractions de cette cotisation produit ses effets jusqu'à l'expiration de la période annuelle d'assurance.
  - En cas de suspension de garantie, le contrat non résilié reprend ses effets le lendemain à midi du jour où nous avons reçu le règlement de l'intégralité des sommes dont vous nous êtes redevable y compris les frais d'impayés et de recouvrement.

- **Qu'advient-il de la cotisation?**

- Si le non-paiement a entraîné la résiliation de votre contrat, vous nous devez :
  - la part de cotisation jusqu'à la date de résiliation,
  - et une pénalité correspondant au montant de la cotisation pour la période comprise entre la date de résiliation et celle de l'échéance\* suivante, sans excéder la moitié de la cotisation annuelle.

## ► La façon de procéder en cas de sinistre\*

Nous vous recommandons de respecter les indications décrites ci-après, ceci pour préserver nos intérêts respectifs.

### ● Que devez-vous faire ?

#### IMPORTANT

**Vous pouvez procéder immédiatement après le sinistre\* à des réparations de première urgence pour pouvoir par exemple continuer à habiter dans votre habitation, mais ceci seulement après nous en avoir avisé.**

● En premier lieu, prendre toutes les dispositions nécessaires pour stopper l'évolution du sinistre\*, sauver tous les biens qui peuvent l'être et veiller ensuite à leur conservation.

● Nous déclarer le sinistre\* dès que vous en avez connaissance et au plus tard dans les **5 jours ouvrés**.

Dans le cas d'un vol, ce délai est de **2 jours ouvrés**.

S'il s'agit d'une catastrophe naturelle, vous devez nous déclarer le sinistre\* dès que vous en avez connaissance et au plus tard dans les **30 jours** suivant la publication de l'arrêté interministériel constatant cet état. À compter de la réception de votre déclaration, ou de la date de la publication de l'arrêté lorsque celle-ci est postérieure, nous aurons un délai d'un mois pour vous informer des modalités de mise en jeu de la garantie et pour missionner un expert si nous le jugeons nécessaire.

● Si vous êtes couvert pour les mêmes garanties auprès d'autres assureurs, vous nous en indiquerez les coordonnées et pourrez obtenir l'indemnisation de vos dommages en vous adressant à l'assureur de votre choix.

**Quand plusieurs assurances contre un même risque sont contractées de manière dolosive ou frauduleuse, nous avons la faculté de considérer que le contrat n'a jamais existé et de demander des dommages et intérêts.**

● Nous indiquer, dans cette déclaration, les date, heure du sinistre\*, les causes connues ou supposées ainsi que ses conséquences et les coordonnées des personnes lésées, des témoins et du ou des responsables éventuels.

● **En cas de vol, tentative de vol ou d'acte de vandalisme**, vous devez en outre dans les 24 heures prévenir la police ou la gendarmerie, déposer une plainte et nous adresser le récépissé de ce dépôt de plainte, accompagné d'un état détaillé et chiffré des biens volés, avec les factures correspondantes. Au cas où ces biens seraient récupérés ultérieurement, nous en aviser immédiatement avec éventuellement les coordonnées de la personne détentrice.

● **En cas de choc de véhicule terrestre à moteur non identifié**, vous devez déposer une plainte et nous en adresser le récépissé.

● **Enfin, en cas de poursuites judiciaires**, vous nous transmettez immédiatement toute pièce de procédure (avis à victime, assignation...) qui vous serait remise ou adressée et, de façon plus générale, tout document que vous serez amené à recevoir concernant le sinistre\*.

#### ATTENTION

● Toute fausse déclaration sur la nature, les causes, les circonstances ou les conséquences du sinistre\*, ainsi que toute utilisation de moyens frauduleux ou de documents inexacts, prive l'assuré de tout droit à garantie pour ce sinistre\* si sa mauvaise foi est établie, et l'expose à des poursuites pénales.

● En cas de non-respect des délais pour la déclaration de sinistre\*, et si cette omission ou ce retard nous a causé un préjudice, l'assuré peut perdre le bénéfice des garanties de ce contrat pour ce sinistre\*.

● Si vous ne remplissez pas en tout ou partie vos autres obligations, nous pouvons vous réclamer une indemnité correspondant au préjudice que nous avons subi du fait de ce manquement.

● Nous seuls avons le droit, dans la limite de notre garantie, de transiger avec les personnes lésées. Aucune reconnaissance de responsabilité, aucune transaction, intervenue sans notre accord, ne nous est opposable. L'aveu de la matérialité d'un fait ne peut être assimilé à la reconnaissance d'une responsabilité.

● **Comment va se dérouler l'évaluation de vos dommages ?**

● Ces dommages sont évalués d'un commun accord entre vous et nous sur la base des pertes réellement subies, à partir de l'évaluation faite par un expert mandaté par la Macif ou des factures que vous nous avez fournies.

Aussi est-il important que vous conserviez soigneusement tous les documents de nature à prouver l'existence et la valeur de vos biens. Nous pouvons ainsi être amenés à vous demander de nous adresser un état estimatif des biens détruits, disparus ou endommagés (appelé "état des pertes") certifié sincère et signé par vous.

L'offre de règlement comprend la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) sauf si vous n'êtes pas amené à acquitter cette taxe ou si vous pouvez la récupérer.

● Pour les sinistres\* Catastrophes naturelles, la proposition d'indemnisation ou de réparation en nature vous est adressée dans un délai d'un mois à compter soit de la réception du rapport d'expertise définitif, soit de la réception de l'état estimatif que vous nous aurez transmis en l'absence d'expertise.

● Si vous n'êtes pas d'accord avec les conclusions de notre expert, vous désignerez votre propre expert qui procédera alors avec le nôtre à une nouvelle expertise.

● À défaut d'accord entre eux, ils en désigneront un troisième, tous les trois opérant en commun à la majorité des voix.

Dans la totale impossibilité de pouvoir procéder de la sorte, la nomination de ce troisième expert est faite par le Président du tribunal judiciaire du lieu où le sinistre s'est produit, ceci sur simple demande de la partie la plus diligente, quinze jours au moins après l'envoi à l'autre d'une lettre recommandée de mise en demeure avec accusé de réception.

● Chacune des parties paie les frais et honoraires de son propre expert et, s'il y a lieu, la moitié de ceux du troisième et des frais de sa nomination. Toutefois, si vous obteniez entière satisfaction, nous nous engageons à vous rembourser ces frais et honoraires.

● **Quand et comment vous sera versée votre indemnité ?**

● Nous nous engageons à vous régler l'indemnité due dans les deux jours ouvrés après réception des pièces justificatives (rapport d'expertise, facture...), sauf opposition de créanciers ou d'organismes financiers.

**Pour les sinistres\* Catastrophes naturelles**, à compter de la réception de votre accord sur notre proposition d'indemnisation, nous disposons d'un délai de 21 jours pour verser l'indemnité ou d'un délai d'un mois pour missionner l'entreprise de réparation. À défaut, et sauf cas fortuit ou de force majeure, l'indemnité est augmentée des intérêts au taux légal en vigueur, à compter de l'expiration de ce délai.

**Pour les sinistres\* Catastrophes technologiques**, le délai maximum de règlement est de 3 mois à compter de la date de remise de l'état estimatif des biens endommagés ou de la date de publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe technologique lorsque celle-ci est postérieure.

● **En cas de récupération des biens volés**

- Vous devez nous en informer immédiatement.

S'ils ont été récupérés avant le paiement de l'indemnité, vous en reprenez naturellement possession. De notre côté, nous vous indemniserons des détériorations et des frais engagés avec notre accord pour leur récupération.

S'ils ont été récupérés après le paiement de l'indemnité, vous avez la possibilité d'en reprendre possession dans les trente jours où vous avez eu connaissance de cette récupération en remboursant l'indemnité perçue sous déduction des détériorations et des frais engagés.

● **Quels sont nos droits après vous avoir indemnisé ?**

- Si un tiers est responsable des dommages, nous bénéficierons de vos droits et actions pour récupérer auprès de lui ou de son assureur tout ou partie de l'indemnité versée.

**ATTENTION**

Si de votre fait nous ne pouvons plus exercer de recours, votre indemnisation serait diminuée des sommes ne pouvant plus être récupérées.

● **Dans quels délais votre demande d'indemnisation serait-elle prescrite ?**

- Toutes les actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par **deux ans** à compter de l'événement qui y donne naissance. Par exception, les actions dérivant d'un contrat d'assurance relatives à des dommages résultant de mouvements de terrain consécutifs à la sécheresse-réhydratation des sols, reconnus comme une catastrophe naturelle dans les conditions prévues à l'article L. 125-1 du Code des assurances, sont prescrites par **cinq ans** à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- en cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;
- en cas de sinistre\*, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription\* ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription\* est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription\* (reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait, demande en justice même en référé, mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution ou acte d'exécution forcée) et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre\*. L'interruption de la prescription\* de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

**LA VIE  
DU CONTRAT**

4





## ► Formation et durée du contrat

- **Quand prend-il effet ?**
  - À partir de la date indiquée dans les conditions particulières. Il en est de même pour toute modification du contrat.
- **Quelle est sa durée ?**
  - **De la date d'effet jusqu'à l'échéance\* suivante. À l'expiration de cette période, il est renouvelé automatiquement par période annuelle, sauf si nous décidons l'un ou l'autre d'y mettre fin dans les délais et conditions prévus ci-après (rubrique "Fin du contrat").**
- **Quel est votre droit de renonciation ?**
  - **En cas de vente à distance :**

Si vous avez souscrit votre contrat d'assurance à distance, vous disposez d'un droit de renonciation de 14 jours calendaires révolus à compter de sa conclusion (ou de la réception des conditions particulières si cette date est postérieure).

Vous devez l'exercer en envoyant une lettre recommandée ou par envoi recommandé électronique à l'adresse indiquée dans vos conditions particulières selon le modèle suivant :

"Date - coordonnées et numéro de sociétaire\* - nom du contrat souscrit - objet : renonciation suite à vente à distance. Conformément à l'article L. 112-2-1 du Code des assurances, je renonce au contrat d'assurance souscrit à distance le ... par ... (téléphone, Internet ou autre mode de souscription à distance). Signature."

Conséquences de la renonciation :

    - si votre contrat n'a pas pris effet lors de la renonciation, votre contrat sera annulé et nous vous remboursons dans les 30 jours toutes les sommes perçues au titre de ce contrat ;
    - si votre contrat, à votre demande expresse, a pris effet avant la date de renonciation, nous vous remboursons dans les 30 jours les sommes perçues au titre de ce contrat en-dehors de la partie de cotisation afférente à la période de garantie effective.

### ● Quel est votre droit de renonciation ? (suite)

#### ● En cas de démarchage à domicile :

Toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec demande d'avis de réception pendant le délai de 14 jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités.

Ce droit de renonciation ne peut être exercé si vous avez connaissance de l'existence d'un sinistre\* survenu pendant ce délai et mettant en jeu une garantie du présent contrat.

Vous devez l'exercer en envoyant une lettre recommandée ou par envoi recommandé électronique, avec accusé de réception, à l'adresse indiquée dans vos conditions particulières selon le modèle suivant :

"Date - coordonnées et numéro de sociétaire\* - nom du contrat souscrit - objet : renonciation suite à démarchage à domicile. Conformément à l'article L. 112-9 du Code des assurances, je renonce au contrat d'assurance souscrit suite à démarchage à domicile le ... Je déclare n'avoir pas connaissance, à ce jour, de l'existence d'un sinistre susceptible de mettre en jeu la garantie dudit contrat. Signature."

Conséquences de la renonciation :

- l'exercice du droit de renonciation entraîne la résiliation du contrat à compter de la date de réception de la lettre recommandée ;
- la partie de cotisation correspondant à la période pendant laquelle la garantie a joué nous reste acquise. Toute autre somme perçue en sus vous est remboursée dans les 30 jours.

Toutefois l'intégralité de la cotisation nous reste due si un sinistre\* mettant en jeu la garantie du contrat et dont vous n'aviez pas connaissance est survenu pendant le délai de renonciation.

### ► Modification de la cotisation et des franchises\*

- Votre cotisation et les franchises\* évoluent à l'échéance\* en fonction de l'indice\*.

- En cas d'augmentation de la cotisation ou des franchises\*, supérieure à l'évolution de l'indice\*, nous vous en informons dans l'avis d'échéance\* ou par courrier.

Votre désaccord sur cette augmentation constitue un motif de résiliation de votre contrat sauf, si l'augmentation résulte d'une hausse décidée par les pouvoirs publics :

- du taux de la cotisation ou du montant de la franchise\* garantie Catastrophes naturelles,
- des impôts et taxes.

Les délais et conditions de résiliation de votre contrat figurent dans la rubrique "Fin du contrat".

### ► Fin du contrat

Le contrat peut être résilié dans les cas et conditions fixés ci-après :

#### ● Comment résilier ?

##### ● Vous :

- par l'envoi d'un courrier postal ou électronique à la Macif,
- ou en effectuant une déclaration en agence ou par téléphone auprès d'un de nos conseillers,
- ou à partir de votre espace personnel sur notre site internet [www.macif.fr](http://www.macif.fr), en justifiant le cas échéant les circonstances invoquées.

Nous vous confirmons par écrit la bonne réception de votre demande.

- Nous : par lettre recommandée adressée à votre dernier domicile connu.

● Comment résilier ? (suite)

| Par qui ?            | Dans quels cas ?  | Quand ?  |
|----------------------|---|--|
| Par vous ou la Macif | <p>À l'échéance*.</p> <hr/> <p>Vous êtes une personne physique :<br/>Lorsque l'avis d'échéance* annuelle est adressé moins de 15 jours avant la date limite d'exercice de votre droit de résiliation ou lorsqu'il est adressé après cette date, vous bénéficiez d'un délai de 20 jours à compter de la date d'envoi de cet avis d'échéance* (le cachet de la poste faisant foi) pour dénoncer la reconduction de vos contrats souscrits pour des risques autres que professionnels.</p> <hr/> <p>En cas de changement de domicile, de situation matrimoniale, de régime matrimonial, de profession, en cas de retraite professionnelle ou de cessation d'activité professionnelle, lorsque le contrat a pour objet la garantie de risques en relation directe avec la situation antérieure qui ne se retrouvent pas dans la situation nouvelle.</p> | <p>Au 31 mars avec préavis de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● un mois pour vous-même ;</li> <li>● deux mois pour nous-même.</li> </ul> <hr/> <p>Demande de résiliation dans les trois mois :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● pour vous à partir de la date de ce changement ;</li> <li>● pour nous à partir de la date à laquelle nous en avons connaissance.</li> </ul> <p>La résiliation intervient un mois après réception de la notification par l'autre partie.</p>   |
| Par vous             | <p>Si vous n'êtes pas locataire : ce contrat peut être résilié à tout moment à l'expiration d'un délai d'un an à compter de la première souscription.<br/>Si vous êtes locataire, reportez-vous à la résiliation "Par votre nouvel assureur".</p> <hr/> <p>En cas de diminution du risque assuré lorsque la Macif ne consent pas à une réduction du montant de la cotisation.</p> <hr/> <p>En cas de résiliation par la Macif d'un autre contrat après sinistre*.</p> <hr/> <p>En cas de majoration de la cotisation ou des franchises* (hors effet de l'indexation* ou hausse décidée par les pouvoirs publics, comme indiqué à la rubrique "Modification de la cotisation et des franchises*").</p> <hr/> <p>En cas de transfert du portefeuille de la Macif à une autre société d'assurance.</p>   | <p>La résiliation prend effet un mois après que nous en avons reçu notification.</p> <hr/> <p>Le contrat est résilié à l'expiration d'un délai de trente jours à compter de la dénonciation de l'assuré.</p> <hr/> <p>Votre demande doit être faite dans le mois qui suit la notification de la résiliation du contrat sinistré et la résiliation prend effet un mois à dater de la notification à la Macif.</p> <hr/> <p>Votre demande doit être faite dans les trente jours suivant la date à laquelle vous en avez eu connaissance. La résiliation prend effet un mois après votre demande.</p> <hr/> <p>Votre demande doit être faite dans le mois qui suit la publication de l'avis de transfert au Journal Officiel et la résiliation prend effet à l'expiration d'un délai d'un mois.</p> |

● **Comment résilier ? (suite)**

| <b>Par qui ?</b>  | <b>Dans quels cas ?</b>  | <b>Quand ?</b>  |
|---|--|---|
| <b>Par votre nouvel assureur pour votre compte</b><br>(obligatoire si vous êtes locataire)                          | Ce contrat peut être résilié à tout moment à l'expiration d'un délai d'un an à compter de la première souscription.              | La résiliation prend effet un mois après que nous en avons reçu notification par votre nouvel assureur.   |
| <b>Par la Macif</b>   | En cas de non-paiement des cotisations (voir rubrique "Paiement de la cotisation").  | Le contrat est suspendu trente jours après la date d'envoi de la lettre de mise en demeure et résilié dix jours plus tard.  |
|   | En cas d'aggravation du risque assuré.   | Le contrat est résilié après un délai de : <ul style="list-style-type: none"> <li>● dix jours suivant la dénonciation du contrat par la Macif ;</li> <li>● trente jours à partir de la date d'envoi de la lettre par laquelle nous vous proposons une nouvelle cotisation prenant en compte cette aggravation dès lors que vous n'avez pas donné suite à cette proposition ou l'avez expressément refusée.</li> </ul> |
|   | En cas d'omission ou d'inexactitude, non intentionnelle, dans la déclaration du risque à la souscription ou en cours de contrat. | Le contrat est résilié à l'expiration d'un délai de dix jours après la date d'envoi de la lettre recommandée.   |
|   | Après un sinistre*, vous avez alors la possibilité de résilier vos autres contrats.  | Le contrat est résilié un mois après la date d'envoi de la notification à l'assuré.   |
|   | En cas de perte de la qualité de sociétaire*.  | Le contrat est résilié après un délai de dix jours.   |
| <b>Par le nouveau propriétaire des biens ou par la Macif.</b>   | En cas de transfert de propriété des biens (vente, succession).  | La résiliation prend effet à compter de la réception par la Macif de la demande de résiliation du nouveau propriétaire. Lorsqu'elle est à notre initiative, la résiliation prend effet dix jours après la notification au nouveau propriétaire.   |
| <b>Par l'administrateur, le souscripteur autorisé par le mandataire judiciaire ou le liquidateur, selon les cas</b> | En cas de sauvegarde, de redressement ou liquidation judiciaire du souscripteur*.  | Le contrat est résilié soit à réception par nos services de la notification de résiliation, soit par ordonnance du juge commissaire, soit de plein droit si notre mise en demeure de prendre parti sur la poursuite du contrat est restée plus d'un mois sans réponse.  |

● **Comment résilier ? (suite)**

| <b>Par qui ?</b>       | <b>Dans quels cas ?</b>  | <b>Quand ?</b>  |
|------------------------|--|---|
| <b>Automatiquement</b> | En cas de perte totale des biens assurés due à un événement non garanti.                         | Dès la survenance de l'événement.   |
|                        | En cas de réquisition des biens dans les cas et conditions prévus par la législation en vigueur. | À compter de la date de dépossession.   |
|                        | En cas de retrait de l'agrément ou de liquidation judiciaire de la Macif.                        | Le quarantième jour à midi à compter de la publication au Journal Officiel de la décision de retrait. |

Dans tous les cas de résiliation au cours d'une période d'assurance, nous devons vous restituer la portion de cotisation correspondant à la période où nous ne vous assurons plus sauf :

- en cas de non-paiement de cotisation où vous nous devez, à titre de pénalité, une somme correspondant au montant de la cotisation pour la période comprise entre la date de résiliation et celle de l'échéance\* suivante, sans excéder la moitié de la cotisation annuelle ;
- en cas de nullité\* du contrat.

En cas de résiliation pour votre compte par votre nouvel assureur, nous vous restituons la portion de cotisation dans un délai de 30 jours à compter de la date de résiliation.





