

Assurance automobile

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : Macif - France - Société d'assurance mutuelle à cotisations variables - SIREN n° 781 452 511

Produit : Contrat Macif Auto



Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation pré contractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

Ce contrat s'adresse aux personnes physiques ; il couvre l'assurance obligatoire de responsabilité civile du fait du véhicule (dommages causés aux tiers) ainsi que, le cas échéant, les dommages subis par ce dernier. Le contrat offre également des services d'assistance au véhicule et aux personnes transportées.



Qu'est-ce qui est assuré ?

Les présentes garanties peuvent être soumises à des plafonds. Seuls certains d'entre eux sont mentionnés ci-dessous.

LE VÉHICULE ASSURÉ

- ✓ La voiture particulière.
- ✓ Sa remorque dont la masse en charge maximale techniquement admissible n'excède pas 750 kg.

LES GARANTIES DE BASE

- ✓ La responsabilité civile pour les dommages causés aux tiers par le véhicule y compris à l'égard des passagers transportés (sans limitation de somme pour les dommages corporels et dans la limite de 100 millions d'euros pour les dommages matériels et immatériels consécutifs dont 1 300 000 euros pour le préjudice écologique).
- ✓ La protection des droits de l'assuré : la défense et le recours.
- ✓ L'assistance au véhicule sans franchise kilométrique en cas d'accident et au-delà de 50 km du domicile en cas de panne ainsi que l'assistance aux personnes transportées.
- ✓ Le Service Aléas Mobilité : le raccompagnement de l'assuré se trouvant à moins de 50 km de son domicile et n'étant pas en état de conduire.
- ✓ L'Urgence Mobilité en cas de panne ou d'accident :
 - Assistance à l'assuré pour se rendre à un concours, un examen scolaire ou un entretien d'embauche ;
 - Acheminement des personnes covoiturées jusqu'à leur destination prévue via la plateforme de covoiturage.
- ✓ L'assistance constat amiable.

LES GARANTIES DES DOMMAGES SUBIS PAR LE VÉHICULE

- Les dommages en cas d'accident ou d'acte de vandalisme.
- L'incendie, l'explosion, les attentats et les actes de terrorisme.
- Le vol, la tentative de vol.
- Le bris de glace.
- Les événements climatiques, la tempête, la grêle.
- Les catastrophes naturelles.
- Les catastrophes technologiques.

LES GARANTIES COMPLÉMENTAIRES

- Les frais de remorquage et frais annexes.
- L'insolvabilité du tiers responsable.
- La garantie du contenu privé du véhicule.
- L'Indemnisation Plus en cas de perte totale du véhicule : majoration de l'indemnisation en cas de sinistre garanti.
- La garantie des accessoires du véhicule.
- Le prêt d'un véhicule en cas de panne ou d'évènement accidentel.
- La panne 0 km : assistance en cas de panne sans franchise kilométrique.

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les véhicules frappés d'une interdiction de rouler ou ayant subi un retrait d'immatriculation.
- ✗ Les voitures.
- ✗ Les véhicules utilisés par les travailleurs indépendants pour leurs trajets domicile-lieu de travail, ou pour leurs déplacements professionnels.
- ✗ Les véhicules utilisés pour le transport à titre onéreux de personnes (hors covoiturage) ou de marchandises pour le compte de tiers.



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

LES PRINCIPALES EXCLUSIONS

Les exclusions communes à toutes les garanties

- ✗ Les dommages causés intentionnellement par l'assuré ou résultant de sa faute dolosive.
- ✗ Les dommages survenus au cours d'épreuves, courses, compétitions (ou leurs essais) soumises à autorisation préalable des pouvoirs publics.
- ✗ Les dommages causés ou subis lorsque le véhicule transporte des matières inflammables, explosives, corrosives ou comburantes.
- ✗ Les dommages occasionnés par la guerre étrangère ou civile, par des émeutes ou mouvements populaires (sauf application de la garantie Attentats et actes de terrorisme).

Les exclusions spécifiques à certaines garanties

- ✗ Les dommages subis par le véhicule lorsque le conducteur est en état d'ivresse ou sous l'empire de stupéfiants.
- ✗ Les dommages causés ou subis par le véhicule dès lors que le conducteur n'a pas l'âge requis ou n'est pas titulaire des certificats en état de validité exigés par la réglementation en vigueur pour la conduite du véhicule.

LES PRINCIPALES RESTRICTIONS

- ✗ En cas de sinistre une somme peut rester à la charge de l'assuré (franchise).
- ✗ Une franchise spécifique est appliquée en cas de prêt de volant à un conducteur titulaire d'un permis de moins de deux ans et non désigné au contrat.
- ✗ Le Service Aléas Mobilité est limité à deux prises en charge par année d'assurance et l'Urgence Mobilité à une prise en charge par année d'assurance.
- ✗ Les indemnisations au titre des catastrophes naturelles supportent une franchise légale et inassurable.
- ✗ Pour les garanties vol et tentative de vol des mesures de sécurité doivent être mises en œuvre.
- ✗ Les recours judiciaires sont exercés pour les préjudices non indemnisés supérieurs à 762 euros.



Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ En France métropolitaine et dans les DROM, dans l'ensemble des territoires des États membres de l'Union européenne, ainsi que dans les États du Vatican, Saint-Marin, Monaco, Liechtenstein, et dans les autres pays mentionnés et non rayés sur la carte verte.
- ✓ **Les garanties Défense et Recours** ne sont toutefois pas acquises en Albanie, Bosnie-Herzégovine, Biélorussie, Moldavie, Monténégro, République de la Macédoine du Nord, Russie, Serbie, Turquie et Ukraine.
- ✓ **Les services d'assistance Aléas Mobilité et Urgence Mobilité** ne sont accordés qu'en France métropolitaine et Monaco.



Quelles sont mes obligations ?

Sous peine de nullité du contrat d'assurance, de réduction d'indemnité ou de non garantie :

À la souscription du contrat :

- répondre exactement aux questions posées par l'assureur ;
- fournir tous documents justificatifs demandés.

En cours de contrat : déclarer dans les 15 jours, toutes les circonstances nouvelles et tous les changements qui modifient les renseignements fournis lors de la souscription et qui sont de nature à aggraver le risque assuré ou à en créer un nouveau.

En cas de sinistre :

- déclarer le sinistre à l'assureur dans les 5 jours ouvrés, dans les 2 jours ouvrés pour un vol, dans les 30 jours suivant la publication d'un arrêté de catastrophe naturelle ;
- indiquer les date, heure et lieu du sinistre, les causes et circonstances ainsi que ses conséquences et les coordonnées des personnes lésées, des témoins et du ou des responsables éventuels ;
- transmettre les coordonnées des éventuels assureurs couvrant le même risque ;
- en cas de vol, tentative de vol ou acte de vandalisme, déposer plainte auprès des autorités compétentes et fournir l'original du récépissé de ce dépôt de plainte.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est payable d'avance à la souscription puis à chaque date d'échéance. Elle est exigible annuellement, toutefois un paiement fractionné peut être accordé. Le fractionnement du paiement entraîne des frais. Le défaut de paiement dans les 10 jours à compter de la date d'échéance pourra entraîner, après une mise en demeure, la suspension des garanties puis la résiliation du contrat.

Les paiements peuvent être effectués par prélèvement automatique, carte bancaire, chèque, TIP SEPA ou mandat, selon que l'assuré a choisi un paiement fractionné ou non.



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La couverture commence à partir de la date convenue d'un commun accord et dure jusqu'à la date d'échéance du contrat. À cette date, le contrat est renouvelé automatiquement par période annuelle, sauf si l'une des parties décide d'y mettre fin dans les délais et conditions prévus au contrat. Lorsque le contrat a été souscrit par une personne physique à la suite d'un démarchage à domicile, l'assuré dispose d'un droit de renonciation.



Comment puis-je résilier le contrat ?

Soit par l'envoi d'un courrier postal ou électronique, soit en effectuant une déclaration en agence ou par téléphone auprès d'un conseiller de l'assureur :

- à l'échéance du contrat, avec un préavis d'un mois ;
- si la situation personnelle ou professionnelle de l'assuré change et que cela a une incidence sur le risque assuré ;
- en cas de cession du véhicule assuré ;
- si la Macif résilie un autre contrat de l'assuré après sinistre ;
- en cas d'augmentation de la cotisation hors taxes (sauf application du malus) ou des franchises ;
- à tout moment au-delà d'un délai d'un an à compter de la première souscription, pour les personnes physiques ayant souscrit le contrat pour un risque autre que professionnel.