



● Assurance

● Solidarité

● Proximité

# HISTOIRES DE SOLIDARITÉ

● Diversification

● Innovation

● Mutualisme

Dossier de presse juin 2010





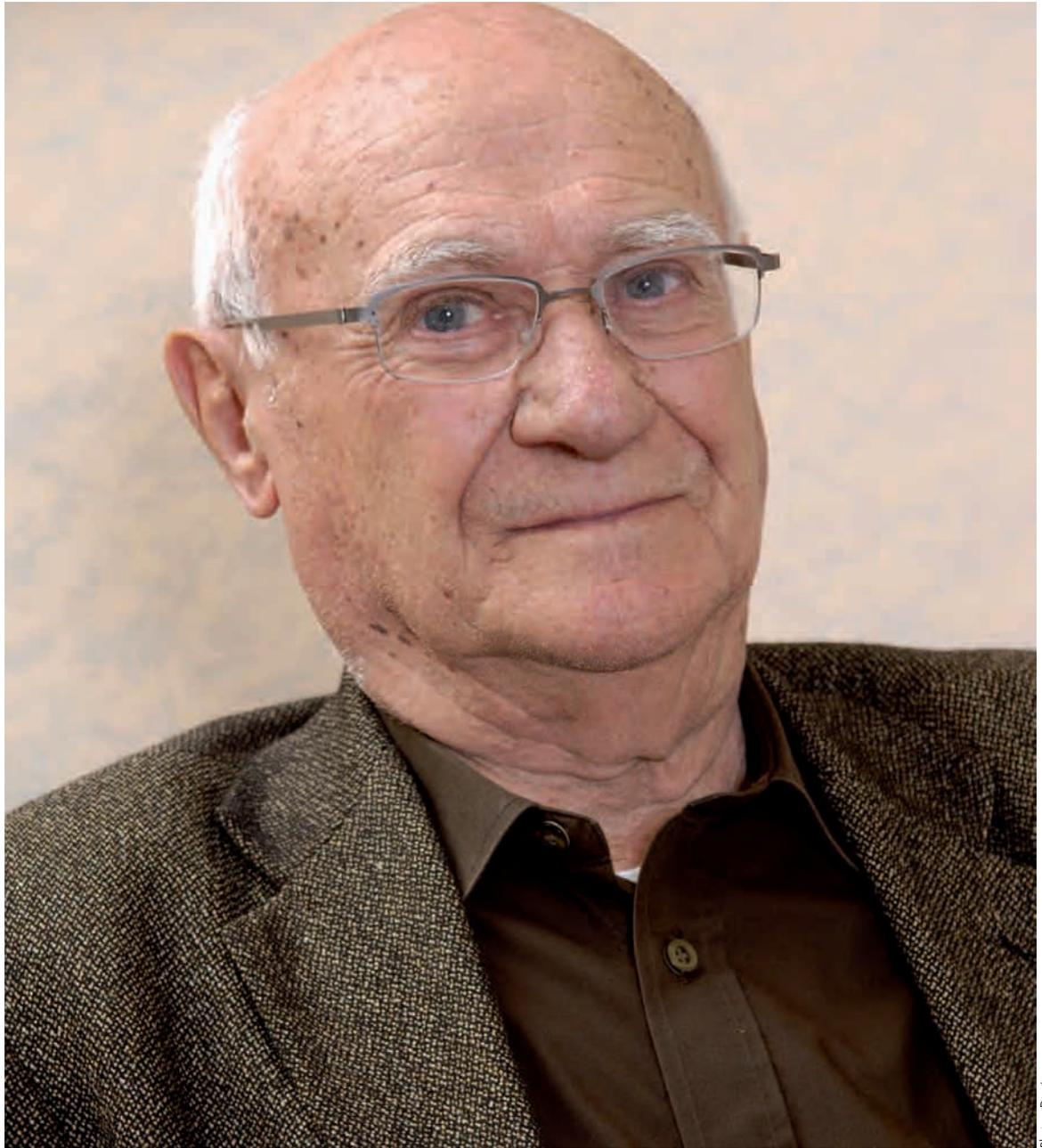


Photo : Dorri

# Macif, *la solidarité est une force*

**A** la fin des années 50, j'avais constaté que les agriculteurs, les artisans, les fonctionnaires et les enseignants bénéficiaient de leurs propres mutuelles d'assurance mais pas les salariés du secteur privé, qui pourtant représentaient une masse de gens considérable. Nous étions plusieurs à y penser mais nous n'avions pas les moyens de monter une société. En même temps, des commerçants niortais cherchaient à créer une mutuelle à leur usage. Nous avons pensé à nous rassembler pour agir collectivement... C'est ainsi que l'aventure a démarré.

Le 30 avril 1960, une assemblée générale constitutive se réunit pour créer à Niort (Deux-Sèvres) une nouvelle « société d'assurances à forme mutuelle » : la Mutuelle d'assurance des commerçants et industriels de France, la Macif.

Premier dirigeant de la Macif, j'ai mis en place une autre conception de l'assurance automobile, qui a changé les pratiques de la profession : sélectionner les risques en fonction de plusieurs critères (géographique, type de véhicule et profil de l'assuré) tout en proposant un contrat basé sur des garanties essentielles, des frais généraux très bas et l'introduction d'une franchise sur l'assurance « dommages au véhicule ».

Cette politique de segmentation a permis à la Macif de pratiquer des tarifs jusqu'à 50 % moins élevés que ceux proposés à l'époque par les agents et courtiers d'assurance.

Ce choix majeur, et très original pour l'époque, coïncida avec un phénomène dont nul n'aurait pu

prévoir l'intensité : l'explosion du marché automobile. En 1960, le parc automobile des particuliers en France comptait cinq millions de véhicules. Dix ans plus tard, il était de douze millions.

L'autre choix déterminant fut d'adopter un système de gouvernance encore peu développé dans le secteur de l'assurance : la forme mutuelle, qui permet aux sociétaires de participer à la gestion de la Macif par l'intermédiaire de délégués qu'ils élisent.

Ainsi s'enclencha le cercle vertueux qui devait permettre à la Macif de se développer, les excédents générés par le contrat Auto nourrissant les fonds propres de l'entreprise et rendant dès lors possible la diversification à d'autres produits et services d'assurance pour répondre aux besoins et aux attentes des assurés et de leur famille.

Cinquante ans après sa création, la Macif peut être fière de sa remarquable réussite. Partie d'une poignée de sociétaires, elle en compte aujourd'hui près de 5 millions. Si la Macif est devenue un Groupe aux activités diversifiées, elle continue, comme le dit l'historien Michel Dreyfus, à *“regarder l'avenir sans renier son identité”*. Une identité construite pour évoluer au service d'une économie plus juste et plus solidaire, que vous allez pouvoir découvrir au fil de ces histoires.

Jacques Vandier

---

*Né en 1927, Jacques Vandier a dirigé la Macif de 1960 à 1987. Il l'a ensuite présidée de 1987 à 1997, à sa retraite. Il en est aujourd'hui le président d'honneur.*

---

# *Fonsomacif :* *un soutien exceptionnel*

Une cheminée à insert neuve qui refuse de fonctionner, un installateur qui met la clef sous la porte, des frais de remise en état exorbitants, un hiver rigoureux : Claudine T., 43 ans, ne savait plus à quel saint se vouer jusqu'au jour où...

**“L'HIVER A TRÈS MAL COMMENCÉ.** La maison est un véritable igloo. Pourtant, j'ai fait installer une superbe cheminée à insert six mois auparavant. Mais voilà, mon unique moyen de chauffage refuse de fonctionner correctement et multiplie les dysfonctionnements. Odeurs de brûlé, pannes inexpliquées, thermostat impossible à régler, j'ai dû me rendre à l'évidence : ma cheminée à insert avait un défaut. J'avais souscrit un contrat de maintenance sur site. Elle était sous garantie, j'ai donc contacté l'installateur et là, le cauchemar a commencé. L'entreprise venait de mettre la clef sous la porte. Je n'avais donc plus d'autre choix que de payer la réparation. J'ai contacté un chauffagiste mais son devis m'a laissé pantoise : 1 200 euros. Régler une telle somme était impossible. Je viens de divorcer, j'ai un petit salaire, deux crédits - dont celui de la cheminée - et deux filles de 2 et 6 ans à charge.

## *Une aide providentielle*

**JE NE SAVAIS PLUS QUOI FAIRE ET SOUDAIN,** j'ai pensé à la Macif. Mon contrat Habitation couvre les pannes des appareils électroménagers, alors pourquoi pas la cheminée ? Seulement, la cheminée n'est pas un appareil électroménager et mon contrat d'assurance Habitation ne pouvait donc pas jouer. J'étais dépitée. Mon conseiller m'a alors proposé de déposer un dossier auprès du Fonsomacif. C'est un fonds de solidarité régional créé par la Macif. Son objectif : aider les sociétaires, qui, comme moi, se retrouvent véritablement démunis moralement et financièrement face à des sinistres non couverts par les contrats d'assurance. Aidée par mon conseiller, j'ai rédigé ma demande, joint mon avis d'imposition et mes derniers bulletins de salaire. La réponse ne s'est pas faite attendre. Quinze jours plus tard, mon conseiller m'annonçait la bonne nouvelle : après étude approfondie de ma situation, le comité de gestion du Fonsomacif m'accordait une partie des 1 200 euros nécessaires à la réparation de ma cheminée.”

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- Créé en 1974, le Fonsomacif est un fonds de solidarité, géré aujourd'hui sous forme de onze associations – une par région Macif – par et pour les sociétaires. Il permet de venir en aide aux assurés de la mutuelle d'assurance qui rencontrent d'importantes difficultés financières à la suite d'un sinistre non garanti. Chaque situation est étudiée par le comité de gestion de l'association composé de représentants de sociétaires qui se réunissent régulièrement.
- Au fil des années, le Fonsomacif est devenu un véritable observatoire et a permis de faire évoluer les garanties proposées dans les contrats Macif. C'est ainsi qu'ont été intégrées, dans le contrat Habitation Macif, l'option dommages aux canalisations extérieures ou, dans le contrat Automobile, la garantie des dommages liés aux chutes d'objets sur les véhicules ou encore l'option garantie panne 0 km.

En 2009, le Fonsomacif a aidé 2 000 sociétaires pour un montant total versé de plus de 1,94 million d'euros.



# Contrat Chien guide :

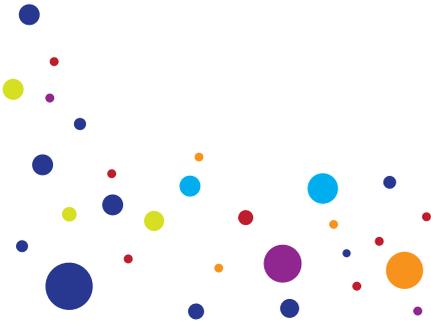
## *une protection de tous les instants*

Non-voyante depuis sa naissance, Sophie T. mène une vie paisible à Lyon. Autonome grâce à son chien Sam, elle peut vaquer à toutes ses occupations. Mais les chiens guides ne sont pas à l'abri des accidents de la vie...

**“A PEINE AVAIS-JE COMMENCÉ À TRAVERSER** la route que j’ai senti Sam, mon chien, qui me tirait violemment en arrière, me pressant pour que je recule. Gênée par mon caddy, je n’y arrivais pas. Soudain, j’ai entendu un crissement de pneus, un aboiement de douleur et plus rien. J’ai tout de suite compris. Mon labrador retriever venait de me sauver la vie en se faisant renverser à ma place. J’étais désespérée. Sam, c’est mon double. Mes yeux. Depuis quatre ans, il me guide dans tous mes faits et gestes. Sans lui, je suis perdue.

### *Un être vous manque*

**SOUDAIN, UNE VOIX S’EST ÉCRIÉE :** “*Il a une patte cassée mais il vit. Que voulez-vous faire, madame ?*” Soulagée, j’ai repris mes esprits. “*Il faut que j’appelle mon assurance*”. Sans attendre, je l’ai contactée. Là, tout s’est enchaîné. Moins d’une heure plus tard, Sam était allongé sur la table du vétérinaire. Radio, examens, bandages... Mon chien allait bien, mais il devait rester en observation pendant la nuit. Un taxi m’a accompagnée chez moi. Le lendemain, quelqu’un, dépêché par l’assistance, a ramené Sam à la maison. Mon chien a repris sa place près de moi. C’est une sorte d’osmose physique fabuleuse pour une personne qui ne voit pas. Alors, évidemment, le jour où l’un des deux tombe malade, c’est tout un univers qui s’écroule.



---

*Dans mon immeuble,  
les enfants m'appellent  
M<sup>me</sup> Sam. C'est le nom  
de mon chien. C'est mon  
double, mes yeux.*

---

### *Pas l'un sans l'autre*

**ALORS QUE NOUS NOUS REMETTONS TOUS LES DEUX DE NOS ÉMOTIONS**, le temps d'un câlin, je me félicitais d'avoir souscrit le contrat Chien guide de Macifilia proposé par mon conseiller Macif, un an plus tôt. Quel confort et quelle sécurité pour mon Sam. Car, si c'était moi qui avais eu la jambe cassée, l'assurance aurait également pris en charge mon chien. Le temps de mon hospitalisation, il aurait été confié à une pension animalière. C'est rassurant de savoir qu'on pense aussi à lui..."



### **LE SAVIEZ-VOUS ?**

- Les documents de la Macif (livret d'accueil, contrats d'assurance Habitation, Prévoyance familiale, Santé, Accidents des chiens guides...) sont disponibles pour les personnes qui le souhaitent, en braille, en caractères agrandis et sur CD audio.
- Les courriers peuvent être transcrits en braille ou en caractères agrandis. Il est possible de contacter la Macif via un formulaire réservé aux personnes non et malvoyantes : <http://nonvoyant.macif.fr>
- Les assurés peuvent retrouver toutes les informations liées à leurs contrats, sous forme de synthèse vocale, sur le site : [www.handicapzero.org](http://www.handicapzero.org)

# *Ma monnaie préférée : le SOL !*

Pour Marie L., 30 ans,  
développement durable,  
commerce équitable  
et achats solidaires ne  
sont pas de vains mots.  
Un jour, un commerçant  
lui propose d'utiliser une  
monnaie pas tout à fait  
comme les autres...

**“AVEC MES SOLS COOPÉRATION,** je peux m’offrir un déjeuner au restaurant bio de mon quartier, partir à la rencontre d’une famille malgache lors d’un séjour de tourisme solidaire. Avec mes SOLs Engagement, j’ai pu suivre une formation aux premiers secours. J’adore ce système qui bannit l’argent pour redonner ses lettres de noblesse à l’entraide et à la vie associative.”

***Devenir un réel  
« consom'acteur »***

**INITIÉE AU DÉBUT DES ANNÉES DEUX MILLE** par la Macif, le groupe Chèque Déjeuner, le Crédit Coopératif et la Maif, le SOL - comme SOLidaire - est une monnaie alternative sans aucune valeur spéculative. Ses objectifs : replacer l’humain avant le profit, donner du sens à ses choix de consommation, mais aussi contribuer au développement d’une économie basée sur des valeurs écologiques, humaines et sociales en renforçant l’économie sociale et solidaire.

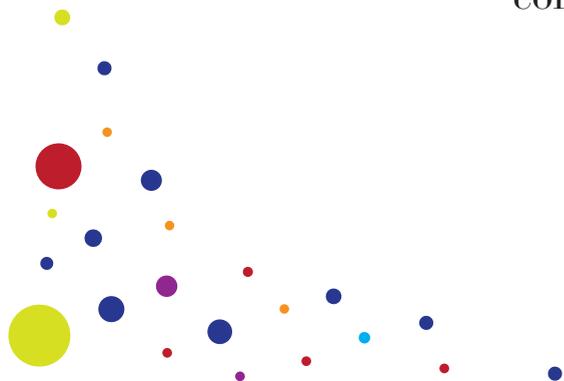




Photo : AGG Lille

**“CELA FONCTIONNE COMME UNE CARTE DE FIDÉLITÉ**, explique la jeune Grenobloise. Que ce soit du café, un tee-shirt ou un gel douche, dès que j’achète en euros des produits bio, équitables, écolos dans les magasins affiliés au réseau, je gagne des SOLs Coopération. Je les dépense ensuite comme je l’entends. Mais attention, comme la spéculation n’a pas de place dans ce système, si je ne les utilise pas rapidement, leur valeur fond comme neige au soleil !

Par exemple, au bout de deux ans, 10 SOLs n’en valent plus que 5,7\*. En réalité, j’ai pour habitude de les laisser fondre, sourit Marie L., car tout ce que je perds sert à financer des projets solidaires.” Si le SOL Coopération valorise le comportement bio et écolo de chacun, le SOL Engagement favorise les échanges de temps et de savoirs.

*\*Source : guide soliste*

*Une carte,  
trois  
systèmes  
pour  
échanger  
autrement :  
une véritable  
économie  
alternative*

### **LE SAVIEZ-VOUS ?**

- Créé avec le soutien de la Macif, du groupe Chèque Déjeuner, du Crédit Coopératif et de la Maif, le SOL est une association qui fédère des acteurs engagés dans le champ de la consommation responsable : particuliers, coopératives de production, magasins, associations, etc. Cette association est présidée par Claude Alphandéry.
- Le réseau SOL est testé en Bretagne, Ile-de-France, Nord - Pas-de-Calais, Rhône-Alpes et Alsace. Pour tout savoir : [www.sol-reseau.org](http://www.sol-reseau.org)

# Garanties Plus :

## *pour un quotidien plus zen*

Quand tout s'emballle dans une maison, les petits coups de pouce extérieurs sont de véritables bouffées d'air...

### **"IL Y A DES JOURS OÙ L'ON FERAIT MIEUX DE RESTER COUCHÉ.**

Car, quand Madame Catastrophe décide de sévir dans une maison, elle s'en donne à cœur joie ! Pour nous, tout a commencé un joli dimanche de mai, au retour d'un week-end prolongé. A peine avions-nous posé les valises que ma fille s'est écriée : *"Maman ! Il y a de l'eau dans la cuisine !"* Cette petite phrase, je la déteste. Pas la peine d'aller voir, on sait ce qu'elle signifie : appareil électroménager en panne. Mais, cette fois, ce n'était pas une machine à laver, c'était le congélateur. Le désastre était de taille. Une mare par terre et tout le contenu fichu. La raison : une panne de courant qui s'est éternisée la veille dans l'immeuble. Serpillière, éponge, nettoyage... Jamais l'expression « se remettre dans le bain » n'avait

eu autant de sens ! Cependant, ce jour-là, Madame Catastrophe n'avait pas encore dit son dernier mot.

Je rangeais les valises quand, soudain, j'ai entendu un énorme boum. Ma fille venait de lâcher la cocotte-minute, pleine de soupe sur la plaque à induction. Journée déveine oblige : sous le choc, celle-ci s'est fêlée sur un bord. Heureusement, ma fille ne s'est pas brûlée ! Dans ma tête, j'ai commencé à additionner les factures à venir. Déprimant. Le lendemain, je décidais de vérifier auprès de mon assureur, si je devais déclarer ou non la fuite du congélateur. Mon conseiller m'a vite rassurée. Il m'a donné de bonnes nouvelles : j'allais être remboursée pour le contenu de mon congélateur jusqu'à 153 euros sans franchise. Par

### **LE SAVIEZ-VOUS ?**

• Avec Garanties Plus\*, je bénéficie de plusieurs autres garanties : le vol de biens à l'arraché, le coût de l'eau perdue si une canalisation cède, les détériorations ou brûlures causées aux biens mobiliers par l'action de la chaleur ou du feu.

\* Les Garanties Plus sont accessibles à partir de la formule protectrice du contrat Habitation Macif et accordées dans les conditions et limites fixées au contrat.

ailleurs, le verre de ma plaque à induction était pris en charge après déduction de ma franchise. J'avais souscrit l'option « Garanties Plus » avec mon contrat Habitation. J'étais donc couverte, quel soulagement ! Vous ai-je raconté qu'une semaine plus tard, la voiture était fracturée dans le garage ? Non ? D'accord, ça, c'est une autre histoire !"

# Concours Talents :

## une aide à la création d'entreprise



Photo : Gerhard Linnekegel/Eyesea.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

- En 2009, après sélection des dossiers, 500 candidats ont concouru. 80 lauréats ont été récompensés. 60 % d'entre eux étaient demandeurs d'emploi.

**ILS S'APPELLENT LOUISA, PAUL, SOFIANE, NOÉMIE** et habitent Roubaix, Nice, Montpellier ou Nantes. Ils œuvrent dans des domaines d'activité différents : innovation technique et technologique, économie sociale et solidaire, environnement, recherche scientifique et médicale, etc. Ils ont deux points communs : ce sont de jeunes créateurs d'entreprise qui tentent de construire et de réinventer leur avenir professionnel et tous sont lauréats du Concours Talents.

### *Un soutien du premier jour*

**INITIÉ PAR LE RÉSEAU ASSOCIATIF** des Boutiques de gestion, spécialisé dans l'accompagnement à la création d'entreprise, développé à l'échelon régional puis national, le Concours Talents est dédié à la création d'entreprise.

Son objectif : récompenser des projets, porteurs d'emplois durables et participant au développement local.

Car, si la création d'entreprise peut se révéler une alternative fiable à la perte d'emploi, l'entrepreneur en herbe

doit être bien conseillé et accompagné s'il veut concrétiser son projet et assurer la pérennité de son entreprise.

Fidèle à ses principes, la Macif soutient, depuis 2001, cette opération qui connaît un succès grandissant. Déjà 1 600 dossiers ont été déposés pour l'édition 2010, contre 1 300 en 2009.

# *Lutter contre la misère humaine : une évidence*

La Macif, fidèle à ses principes fondateurs,  
n'oublie pas les plus défavorisés.

## **Restos du Cœur : une contribution au quotidien**

Plus de 100 millions de repas distribués l'hiver dernier, plus d'un milliard depuis leur création en 1985, le succès des Restos du Cœur n'est plus à démontrer. Une popularité dont l'association se passerait volontiers... Mais voilà, crise oblige, la population en situation de grande précarité ne cesse d'augmenter.

Depuis 25 ans, la Macif agit aux côtés des Restos. Elle les aide au quotidien en assurant ses 2 200 centres d'activités et ses 55 000 bénévoles. La Fondation Macif soutient également des initiatives menées en région. C'est le cas des jardins d'insertion des Restos du Cœur en Mayenne qui permettent de réinsérer des personnes en difficultés tout en cultivant des produits frais qui sont ensuite distribués gratuitement dans les centres des Restos du Cœur du département.





## Samu social : un soutien pour lutter contre l'exclusion

Depuis 2001, la Macif accompagne le Samu social dans différentes actions. Sa Fondation participe notamment au financement de l'Observatoire du Samu social qui a pour but d'identifier et d'analyser les problématiques des personnes en grande précarité pour contribuer à l'évolution des politiques publiques de lutte contre l'exclusion. Après les problèmes de santé mentale et d'addiction (alcool, drogue, etc.), cet Observatoire cherche désormais à mieux connaître les familles sans logement fixe et les conséquences d'un manque d'accès à l'hygiène (recrudescence de la gale, des poux, etc.). La Fondation Macif a également soutenu la création d'un centre de formation des acteurs de l'urgence sociale pour faciliter leur professionnalisation et travaille sur plusieurs projets communs tel que le programme d'internationalisation de la démarche du Samu social.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

- Aider les autres n'étant pas du seul ressort de l'entreprise, certains salariés du groupe Macif participent au dispositif des maraudes du Samu social de Paris pour aller à la rencontre des sans-abris.



## Secours Populaire Français : la nécessaire entraide

Depuis des années, la Macif soutient régulièrement des initiatives du Secours Populaire Français. Ainsi, pour lui permettre de disposer d'antennes mobiles et de se déplacer dans des régions rurales, la mutuelle d'assurance a participé à l'achat de camions bureaux (permanence d'accueil mobile PAM). Elle apporte également son aide, par exemple, à l'occasion de la Journée des Oubliés des Vacances (JOV) organisée chaque année pour des enfants qui ne sont pas partis en vacances, ou au moment de Noël. De nombreuses autres collaborations sont menées par les régions Macif et les fédérations départementales du Secours Populaire Français tout au long de l'année, avec la perspective d'officialiser ce partenariat à l'échelle nationale.



Photo : Zefa visual media group



# *Aidants & Aidés :* **UNE MOBILISATION LÉGITIME**

Anticiper la perte d'autonomie, une réflexion difficile qui évite pourtant des situations souvent dramatiques.

**“DIFFICILE DE VOIR SA MÈRE PERDRE PEU À PEU SES CAPACITÉS PHYSIQUES** et psychiques. Insupportable de constater que sa mémoire lui fait de plus en plus défaut. Et pourtant, c'est la réalité, soupire Armelle V., 50 ans. Ma mère oublie d'éteindre le gaz, se perd dans les rues. Elle ne peut plus vivre seule.”

## *Un quotidien lourd à gérer*

**RIEN NE PRÉDESTINAIT ARMELLE**, informaticienne de profession, à cumuler les rôles d'infirmière, de garde-malade, de cuisinière... Faute d'aide et de soutien, cette mère de deux grands enfants est devenue « un aidant non professionnel » comme près de 4 millions de personnes en France\*. “Depuis six mois, je vis chez ma mère, je n'ai pas le choix. Un placement en maison spécialisée est inimaginable. Trop cher. Il faut compter en moyenne plus de 2 400 euros par mois et sa retraite n'y suffirait

pas. Quant aux 460 euros d'Allocation personnalisée à l'autonomie (APA), ils ne me permettent pas d'engager quelqu'un. Je suis au pied du mur. En revanche, pas question de faire un jour subir à mes enfants ce que j'endure. Alors, à l'occasion d'un rendez-vous avec mon conseiller Macif, j'ai souscrit la Garantie Autonomie de Macif-Mutualité.” Aménagements du domicile, dispositifs de télévigilance, rente mensuelle par chèques emploi service, de nombreuses solutions sont prévues dès l'entrée en dépendance partielle pour privilégier le maintien de la personne à son domicile. “Au cas où, cela les soulagera toujours un peu, poursuit-elle. Et puis, grâce à ce contrat et en tant qu'aidant familial, j'ai pu faire gratuitement par téléphone un bilan de ma situation avec un travailleur social. Il m'a donné notamment des conseils pour alléger ma charge de travail en tant qu'aidante de ma mère.”



## Rompre l'isolement

**STRESS, FATIGUE, LASSITUDE S'ACCUMULENT SOUVENT.** Le pire, c'est la solitude. "On se sent seul. On ne sait pas à qui parler." Pour rompre ce cercle infernal, la Macif a tissé une toile de solidarité. Car aider les aidés, c'est aussi soutenir les aidants. "Sur le site [aveclesaidants.fr](http://aveclesaidants.fr), j'ai trouvé des informations, des conseils, des

adresses, mais aussi un espace de discussion pour échanger sur mes craintes, mes angoisses et aussi sur les moments de partage et d'intimité que je tente de maintenir avec maman."

*\*Source : sondage TNS Sofres 2006 pour la Fédération hospitalière de France.*

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- Le groupe Macif organise, jusqu'en septembre 2010, des Ateliers citoyens à travers la France pour rencontrer les aidants familiaux, les aidés et l'ensemble des acteurs locaux concernés par cette problématique (professionnels de santé, associations, élus...). A cette occasion, des débats sont organisés sur la perte d'autonomie et ses conséquences. Ce tour de France se clôturera le 23 novembre 2010 avec les premiers États généraux Aidants&Aidés, une manifestation d'envergure destinée à synthétiser les besoins exprimés et étudier les réponses qui pourront être apportées, qu'elles soient de nature publique ou privée. Pour vous inscrire, rendez-vous sur le site [www.aidants-aides.fr](http://www.aidants-aides.fr)

# Quand *L'EXCEPTIONNEL* se produit...

Novembre 2005, les banlieues s'enflamment. Toutes les nuits, des voitures sont vandalisées ou brûlées. Véronique Z. se souvient...

**“TOUTES LES NUITS, LE MÊME SCÉNARIO SE REPRODUISAIT.** Sur les parkings, on entendait les jeunes crier et puis soudain, une voiture, deux, puis trois prenaient feu. Les autres étaient caillassées, défoncées. Un véritable cauchemar. Le lendemain matin, quand le calme était revenu, on se précipitait vers nos véhicules. Quand on avait échappé aux dégradations, on soufflait, sinon... Au lendemain de la sixième nuit, j'ai trouvé ma voiture en morceaux : fenêtres cassées, capot et portes défoncés, pneus crevés. J'étais partagée entre la colère et

l'abattement. Je suis vendeuse dans un centre commercial à 25 kilomètres de là. Ma voiture, c'est le seul moyen de transport pour me rendre au travail. J'ai dû m'endetter pour l'acquérir. Un crédit sur trois ans et pourtant, c'était une occasion. Les jours précédents, j'avais bien essayé de la garer loin de la cité, mais ce soir-là, j'avais terminé tard et devais commencer très tôt à cause des fêtes de Noël qui s'annonçaient. Alors, je me suis garée à ma place habituelle. Et voilà, le lendemain, ma voiture était vandalisée. Aux informations, ils ont



Photo : Gregor Holtenberg / Getty images

annoncé que plus d'un millier de voitures avaient été endommagées en une semaine. Parmi elles, la mienne. Alors, oui, j'étais désespérée. Avec mon crédit en cours, impossible d'en acheter une nouvelle. Quant à mon indemnisation, entre la franchise et une toute petite cote à l'argus, je n'en attendais pas grand-chose. Et puis, un matin, j'ai

reçu une lettre de la Macif. J'ai dû la relire deux fois pour y croire : elle me remboursait tous les dégâts subis et sans franchise ! A événement exceptionnel, mesures exceptionnelles. Quelques mois plus tard, je roulais de nouveau au volant de ma voiture, remise à neuf. Ce coup de pouce, j'ai su l'apprécier à sa juste valeur."

# Don d'organes, don de vie

Je ne m'étais jamais posé la question du don d'organes, raconte Vieng-Kham B., 45 ans, jusqu'au jour où...

**"DEPUIS QUELQUE TEMPS,** j'avais régulièrement des nausées, des crampes et une perte d'appétit. Je suis allé voir mon médecin, j'ai passé des tests et le verdict est tombé : je souffrais d'une insuffisance rénale. L'état de mes reins s'est rapidement dégradé. Je subissais d'interminables séances de dialyse. La transplantation est devenue inévitable. Par chance, j'ai pu bénéficier d'une greffe."

Sensibiliser le grand public à l'importance du don d'organes, pour la Macif, c'est un devoir. Partout en France, des malades attendent la greffe de la dernière chance. En 2008, à peine un demandeur sur trois a pu en bénéficier\*. Un chiffre nettement insuffisant car les donateurs pourraient être plus nombreux.

**MAIS, UNE CHAPE DE PLOMB PÈSE SUR CETTE DÉMARCHE DE DON.** Que ce soit pour des raisons psychologiques, éthiques ou religieuses, bon nombre

de personnes refusent d'en parler ou de prendre une carte de donneur. Par ignorance des volontés d'un défunt, les familles refusent d'aborder le sujet lorsque le décès survient. Six familles sur dix\* reconnaissent ne pas en avoir parlé avant...

"Vivre grâce à quelqu'un qui a perdu la vie, c'est difficile à accepter, confie Vieng-Kham. J'ignore tout de mon donneur, mais il ne se passe pas un jour sans que je pense à lui. Alors, j'ai décidé de faire comme lui et de devenir donneur. Aucune condition d'âge et de santé n'est imposée. J'ai informé mes proches que, s'il m'arrivait quelque chose, j'acceptais de donner mes organes."

## *Casser le mur du silence*

**EN 2009, LE GOUVERNEMENT A DÉCRÉTÉ LE DON D'ORGANES GRANDE CAUSE NATIONALE.** Fidèle à ses principes de solidarité, la Macif se mobilise pour cette cause. En cette année 2010, c'est même l'un de ses axes

Affiche de Matthieu Pignot.  
Matthieu Pignot a remporté  
le premier prix du concours  
C-Nario organisé par Macif  
Prévention en 2009 sur le  
thème du don d'organe



prioritaires en termes de prévention. Les moyens pour y arriver : des campagnes de sensibilisation et le concours C-Nario à destination des jeunes (<http://c-nario.macif.fr>). L'idée : inviter les jeunes à créer des vidéos et affiches pour inciter le grand public à parler du don d'organes avec leurs proches. Résultat, plus de 156 courts-métrages et 411 affiches ont été réalisés. Humoristiques ou non, ces réalisations sont empreintes d'une grande sensibilité et sont porteuses d'un message : en parler autour de soi.

*\*Source : Agence de biomédecine.*

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- En 2008, selon l'Agence de biomédecine, 4 620 personnes sur 13 687 ont pu bénéficier d'une greffe.

Photo : MacCaffieri



# *Extension de l'Assurance scolaire : la tranquillité de tous les instants*

Les congés « enfant malade », c'est bien, mais c'est nettement insuffisant. Le système D est alors de rigueur à moins de recevoir un coup de pouce inattendu.

## **“MADAME L., NOUS NE POURRONS PAS ACCUEILLIR LUCAS**

*à l'école pendant cinq jours à cause de sa varicelle.”* Je suis devenue blême. Impossible de protester, cette clause est dans le règlement de l'école. Comment m'organiser ? Pas de grand-mère, de tante ou de voisine disponible, un mari absent pour cause de déplacement professionnel... Quant à moi, entre les gastros et les angines de l'hiver, mes jours de congés « enfant malade » s'étaient volatilisés depuis longtemps. Et, évidemment, c'est toujours dans ces moments-là que l'on se retrouve avec des réunions impossibles à décaler.

Quand Lucas est entré à l'école, ma copine Julie, m'avait lancé malicieuse : *“Bienvenue au club des contaminations*

*à grande vitesse.”* J'ai rapidement compris pourquoi. Les premières années, nos bouts de chou enchaînent roséole, conjonctivite, gastroentérite, angine, bronchiolite, otite. *“Impossible d'y échapper car, faute de moyens de garde alternatifs, bon nombre de parents taisent des petites maladies”*, m'a expliqué le pédiatre. Je les comprends. Trouver une nounou de confiance ne s'improvise pas et pourtant une solution s'impose. Dans mon cas, elle s'est nommée « Extension de l'Assurance scolaire ».



Photo : E. Dygas/Getty images

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- Dans le cadre de leurs activités scolaires et extrascolaires, les enfants doivent être assurés pour les dommages qu'ils peuvent causer mais aussi pour ceux qu'ils peuvent subir.

À la Macif, les enfants de sociétaires sont couverts par le contrat Habitation de la résidence principale et par la Garantie Accident (régime de prévoyance familiale accident), ce qui est suffisant pour faire face à la demande d'assurance des établissements scolaires.

- L'Extension de l'Assurance scolaire permet d'avoir une couverture plus étendue. Elle propose notamment les services d'assistance à domicile suivants : soutien scolaire lorsque l'enfant est immobilisé plus de quatorze jours, garde d'enfant pendant un mois (jusqu'à trente heures) en cas d'immobilisation à domicile pendant plus de deux jours, accompagnement à l'école jusqu'à trente jours (deux fois par jour) si l'enfant est temporairement handicapé et ne peut pas se rendre à l'école.

**SUR LES CONSEILS DE JULIE**, j'avais souscrit ce contrat dès la première rentrée de Lucas. J'ai donc appelé la Macif et on m'a informée que la garantie assistance à domicile pouvait être mise en œuvre : je pouvais bénéficier des services d'une garde à la maison. L'assistance, qui travaille avec une agence spécialisée dans les services à la personne, s'occupait de la recru-

ter. Je devais juste envoyer le certificat médical et donner l'emploi du temps souhaité. En moins de deux heures, tout a été réglé et organisé. J'étais soulagée, grâce à cette garde providentielle, mon petit bonhomme de quatre ans allait pouvoir se reposer tranquillement dans sa chambre et se requinquer au plus vite.



# LA CULTURE

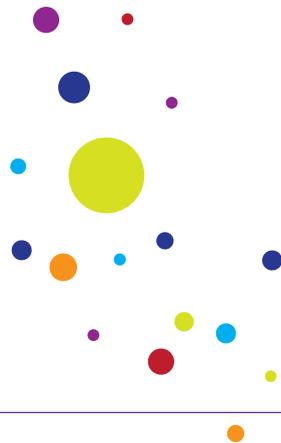
## *pour tous*

La voie du tao : un autre chemin de l'Être... Pour la première fois en Europe, une exposition est entièrement consacrée au taoïsme. L'occasion pour la Macif d'ouvrir les portes des Galeries nationales du Grand Palais aux publics les plus défavorisés.

**DEUX CENT CINQUANTE ŒUVRES, TEXTILES, SCULPTURES, BRONZES**

pour faire découvrir et comprendre un mode de pensée religieux, philosophique, poétique et une manière de vivre encore totalement étrangère aux Occidentaux. Cette exposition reprend certaines valeurs de la Macif, comme le refus de l'exclusion et l'ouverture aux autres.

Il n'en fallait pas plus à la Macif pour s'investir dans le projet de la Réunion des musées nationaux (Rmn). Dans le cadre de son projet « Macif la culture pour tous », elle décide d'offrir l'entrée aux demandeurs d'emploi et d'organiser des visites guidées avec un conférencier pour des personnes en situation de précarité.



# *Mon scoot, la Macif et moi :* *un vrai engagement*

Comme la plupart des adolescents, Julien M., 17 ans, rêvait d'avoir un scooter. Pour convaincre sa mère, le jeune homme a adopté tous les comportements et règles de prudence.

## **“ÇA Y EST, ENFIN, J’AI MON SCOOTER !**

Un an que j’attendais ce moment. Un 50cm<sup>3</sup> bleu. Pour me l’offrir, j’ai travaillé deux étés. En réalité, le plus difficile a été de convaincre ma mère ! Comme 70 % des parents, elle redoute l’accident. On peut la comprendre, les statistiques sont assez effrayantes.

Celles-ci sont communiquées aux collégiens qui passent les ASSR (Attestations scolaires de sécurité routière). En France, 44 % des cyclomotoristes tués sont âgés de 15 à 19 ans\*. Cela fait réfléchir. Pour ma mère, les cinq heures de conduites incluses dans le BSR (Brevet de sécurité routière) ne suffisaient pas. Alors, j’ai suivi des séances de prise en main et de maîtrise du cyclo. Et, elle a dit oui... mais du bout des lèvres.

## **QUAND NOUS SOMMES ALLÉS ASSURER LE SCOOTER, JE LA SENTAIS STRESSÉE.**

Et puis, le conseiller a su la dérider. Il m’a proposé de signer l’engagement de confiance deux-roues. C’est un contrat moral entre la Macif et moi. Je m’engage à porter et à bien attacher mon casque, même pour rouler deux mètres, à respecter les signalisations, à utiliser mes clignotants et à allumer mes feux, de jour comme de nuit. Pas question non plus de débrider mon cyclo, histoire d’aller plus vite. C’est dangereux et surtout interdit par la loi. On peut prendre une amende allant jusqu’à 750 euros. Pour vérifier que mon scooter était bien conforme, la Macif m’a offert un contrôle gra-

tuit chez un professionnel. Une bonne idée car quand on achète un modèle d’occasion, on ne sait jamais ce qu’il a pu subir dans son autre vie ! A cette nouvelle, ma mère a repris des couleurs. Et puis, mon conseiller m’a aussi offert un coffret. Dedans, j’ai trouvé un porte-clefs sur lequel je peux écrire mes coordonnées, les numéros de mes parents, un porte-cartes pour mes papiers et un bracelet fluo à fixer sur mon bras pour signaler ma présence aux autres en cas de panne le soir. Une série de petits accessoires qui ont fini par redonner le sourire à ma mère. Pour un peu, elle serait rentrée à la maison sur mon scooter. J’ai dit non : elle n’avait pas de casque !”

*\*Source : ONISR 2007*

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- Un cyclo débridé est plus sonore qu'un engin non modifié et n'est pas équipé de son pot d'échappement d'origine. Circuler avec un scooter débridé est passible d'une amende ou d'une immobilisation du véhicule.
- La vente d'un cyclomoteur débridé ou d'un dispositif ayant pour objet l'accroissement de ses performances est un délit pour les professionnels. De même, les particuliers qui commercialisent un cyclomoteur, une motocyclette ou un quadricycle à moteur débridé encourrent une peine de prison de six mois et une amende de 7 500 euros.
- En cas d'accident avec un cyclomoteur débridé, l'assurance peut ne jouer que partiellement, voire pas du tout, si le conducteur n'a pas déclaré à son assureur les modifications survenues.
- L'engagement confiance deux-roues est actuellement proposé dans cinq régions Macif (Centre Ouest Atlantique, Loir-Bretagne, Provence-Méditerranée, Rhône-Alpes et Sud-Ouest Pyrénées). Ce dispositif devrait être proposé prochainement dans d'autres régions.

Photo : Steven Puetzer/Getty Images



# *Solidaire*

## *jusqu'au bout du monde*

Deux euros suffisent parfois à concrétiser  
des rêves jusqu'alors impossibles...

**ÊTRE HOSPITALISÉ ET SOIGNÉ**, pour les Indiens des bidonvilles, c'est une utopie. Encore en 2010, faute de revenus suffisants, l'accès aux soins leur est toujours interdit. Là-bas, la Sécurité sociale n'existe pas. Pourtant, depuis peu, dans les quartiers pauvres de Mumbai et Pune, tout change. Certaines personnes découvrent les bienfaits d'une hospitalisation. Comme Uttara qui a pu faire soigner son bébé victime d'un empoisonnement alimentaire ou Salim, qui a sauvé sa jambe suite à un début de gangrène... De petits miracles de la vie obtenus grâce à l'obstination d'UpLift une ONG locale qui se bat tous les jours pour améliorer le quotidien de ces populations défavorisées.

### *Une aide discrète mais efficace*

**LA MACIF, AVEC L'ONG FRANÇAISE INTER AIDE**, apporte son soutien financier et surtout ses compétences techniques à ces travailleurs de la solidarité. Pour les aider à acquérir les techniques de la micro-assurance en santé, la mutuelle d'assurance n'hésite pas à envoyer ses cadres sur place pour prodiguer leurs savoirs. L'objectif : leur permettre d'établir un système de ges-

tion participatif, transparent, responsable, fiable, pérenne et surtout peu coûteux pour prendre en charge des soins de santé suite à hospitalisation. Et ça marche ! Aujourd'hui, grâce à ce système d'assurance mutualiste inédit, trois cents centres de soins sont désormais ouverts aux habitants de ces bidonvilles. Trois cents centres où ils peuvent se faire soigner à des coûts négociés au plus juste : deux euros par personne et par an.

# Un joli cadeau de naissance

Un bonheur n'arrive jamais seul. A la naissance de sa fille, Laura, Muriel M. a découvert que sa complémentaire santé jouait les bonnes fées.

## **“A SA NAISSANCE, LAURA A ÉTÉ COUVERTE DE CADEAUX.**

Des jouets et des vêtements, mais pas seulement. Ma petite fille s'est vue ouvrir un Livret Vie Mutavie pour payer son futur permis de conduire, par sa tante. Un compte sur lequel elle s'engageait à verser de petites sommes à chaque anniversaire ou à Noël. Des cadeaux utiles car dans la famille, nous sommes très pragmatiques. *“Elle a tout maintenant, mais, elle sera contente d'avoir un peu de sous pour son avenir”* m'a-t-elle dit. Je n'étais pas au bout de mes surprises. Quelques jours plus tard, je bénéficiais d'un autre cadeau. De ma complémentaire santé cette fois. Pour soulager les parents confrontés aux frais qu'engendre la naissance d'un bébé, sa première année de cotisation au contrat Pleine santé Macif\* est offerte. Et, comme Laura est notre 3<sup>e</sup> enfant, cette gratuité durera jusqu'à ses 20 ans\*\* !”

*\*Pleine santé Macif est un contrat collectif souscrit et assuré par des mutuelles régies par le livre II du Code de la Mutualité et adhérentes à la FNME*

*\*\*Sous conditions.*

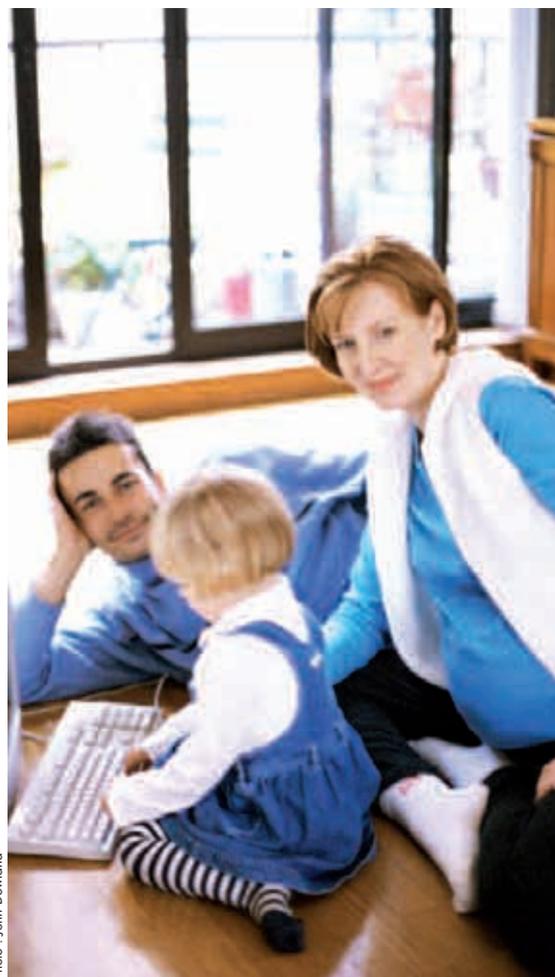


Photo : John Dowland

## **LE SAVIEZ-VOUS ?**

- Pour bénéficier de cette offre, il suffit de désigner son troisième enfant comme assuré du contrat Pleine santé Macif avant son troisième mois.
- La gratuité dure jusqu'aux 26 ans de l'aîné ou jusqu'aux 20 ans du troisième enfant.

# PRESTATION SOLIDARITÉ CHÔMAGE :

## *un coup de pouce au budget*

Perdre un emploi oblige à reconsidérer ses dépenses  
et tenter de réduire ses charges.

Pas toujours évident, raconte Patrick S., 45 ans.

**“IL Y A ONZE MOIS, MON ENTREPRISE A MIS LA CLEF SOUS LA PORTE.** Conséquence : licenciement économique. Se retrouver toute la journée chez soi à rédiger des CV, à téléphoner et à consulter des annonces, ce n'est déjà pas évident. Mais, être obligé de réduire son train de vie, c'est pire. Du jour au lendemain, on doit faire attention à toutes les dépenses. Les allocations journalières de chômage aident à ne pas couler, mais elles sont loin de remplacer un salaire. Et si les revenus diminuent, les charges fixes de la famille continuent à courir. Crédits, impôts, électricité, eau, téléphone et assurances ont même tendance à augmenter régulièrement. Alors, quand s'annoncent simultanément le premier tiers prévisionnel, les factures d'eau, de gaz et d'assurances ; tout s'écroule.

### *Trouver comment réduire ses frais*

**POUR TENTER DE RÉDUIRE MA FACTURE** de quelques dizaines d'euros, j'ai voulu baisser le niveau des garanties de mes contrats d'assurance. Je voulais passer au tiers pour la voiture et supprimer quelques options. Je suis allé voir mon conseiller Macif. Il m'a écouté, posé quelques questions sur ma situation actuelle, puis m'a dit : *“Monsieur, au lieu de diminuer vos garanties, demandez à bénéficier de notre prestation Solidarité Chômage”.*

- *Prestation Solidarité Chômage, quèsaco ?* lui ai-je répondu.
- *Une prise en charge jusqu'à 99 % de vos cotisations d'assurance, pendant un an renouvelable, en cas de perte d'emploi. Son montant est établi en fonction de différents*



Photo : Gerhard Linnekogel/Eyesea

## LE SAVIEZ-VOUS ?

• En fonction des différents critères, la Macif peut prendre en charge entre 25 % et 99 % des cotisations d'assurance annuelles du sociétaire\*.

\* Prestation soumise à conditions et non rétroactive.

*critères : conditions de diminution de ressources, ancienneté d'assurance à la Macif, âge, composition de la famille, etc.*

- *Comment faire pour demander cette prestation ?*
- *Ecrivez-nous en nous expliquant votre situation et en joignant les justificatifs nécessaires.*
- *Comme ma femme travaille, on ne va jamais me l'accorder.*

*- Toutes les situations sont examinées, Monsieur. Parmi les 6 610 personnes bénéficiaires en 2009, il y avait des célibataires, des familles, des jeunes, des moins jeunes...*

*Convaincu, j'ai écrit. Dix jours plus tard, je recevais une lettre m'annonçant la prise en charge à plus de 80 % de mes cotisations d'assurance auto, habitation principale et Garantie Accident pour l'année en cours."*

# Au secours des auto-entrepreneurs

Une connexion Internet, un clic et le tour est joué.

Paul J. a souscrit le contrat  
d'assurance des auto-entrepreneurs.

**“COMME LA PLUPART DES AUTO-ENTREPRENEURS,** j’ai installé mon siège social chez moi. Bureau dans le salon, matériel dans le garage. Jardinier-paysagiste, j’adore mon métier. Mais si j’aime associer les plantes, les fleurs, travailler la terre, je déteste perdre du temps à démêler les papiers administratifs. Toujours très prudente, Judith, ma femme, a insisté pour vérifier auprès de l’assurance si nous étions couverts par notre contrat Habitation, notamment pour mes outils, mais aussi pour ma responsabilité civile. Que ferais-je sans elle ! J’ai donc souscrit très simplement un contrat Auto-entrepreneur de Macifilia sur le site Internet de la Macif. Car, bien évidemment, il me fallait un contrat particulier pour couvrir

mon matériel et d’éventuels dégâts occasionnés chez des clients. Bien m’en a pris, sinon, quelques jours plus tard, j’aurais mis la clef sous la porte.

**LE LUNDI SUIVANT, MADAME T. M’A DEMANDÉ DE TONDRE SA PELOUSE** et d’élaguer ses arbres pendant son absence. J’œuvrais depuis une heure, quand, soudain, j’ai entendu un bruit bizarre. Une branche d’arbre, heureusement très petite, est tombée au moment où Madame T. rentrait avec sa voiture. Plus de peur que de mal ! Résultat : un toit de voiture rayé avec un bel impact. Si j’étais vert comme le feuillage, Madame T. a su me redonner des couleurs. Elle a regardé sa voiture avant de dire posément : *“Ce n’est rien Paul, nos assurances vont arranger cela.”* A ces mots, j’ai pensé à ma femme qui avait su anticiper les problèmes. Comme d’habitude. Ma Judith, si elle n’existait pas, il faudrait l’inventer !”



Photo : Image Source

# *La Fondation Macif :* *accompagner et innover au quotidien*

Acteur emblématique de l'économie sociale, le groupe Macif place l'innovation et la solidarité au cœur de nombre de ses initiatives sur le terrain.

## **REDONNER VIE À UNE PETITE ÎLE AU LARGE DE LA CÔTE BRETONNE**

et sensibiliser les visiteurs à la préservation de l'environnement, c'est le pari réussi par Soizic et David - ses deux seuls habitants - et le Conservatoire du littoral. En 2003, ce dernier acquiert l'île de Quémènes, en pleine mer d'Iroise. Depuis, grâce à des panneaux photovoltaïques et une éolienne, Soizic et David y tiennent des chambres d'hôtes en autarcie énergétique, tout en pratiquant l'agriculture biologique.

## **FACILE À TRAVAILLER, RECYCLABLE, LE**

**CARTON** est un matériau idéal pour réaliser du mobilier. Forte de cette idée, depuis 2007, Assistance Event, une coopérative de l'Essonne, embauche des personnes

en difficulté, réalise des meubles en carton recyclable et recyclé et installe des stands à travers toute la France.

## **CRÉER DES VÊTEMENTS À PARTIR DE PIÈCES RÉCUPÉRÉES**

puis organiser un défilé, parrainé par Christian Lacroix, c'est le défi relevé par Tissons la solidarité, un réseau de structures d'insertion. Avec son aide, des femmes en situation d'exclusion ont réalisé et présenté leurs créations sous le regard admiratif de nombreux professionnels de la couture lors d'un défilé, le 6 mai 2010.

A l'instar de l'île de Quémènes, d'Assistance Event et de Tissons la solidarité, 2 292 projets ont été soutenus par la Fondation Macif en dix-sept ans.

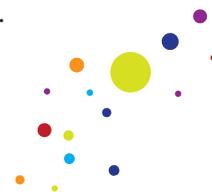


Photo : Mourad Chéfaï/Macif

**CRÉÉE EN 1993, LA FONDATION MACIF** cherche à promouvoir l'innovation sociale pour identifier des réponses nouvelles aux grands enjeux sociétaux actuels : environnement, emploi, éducation, transports, etc. Si, depuis sa création, la Fondation Macif a soutenu 2 292 projets pour un total de plus de 20 millions d'euros de subventions, elle entend être

davantage qu'un bailleur de fonds. Actrice à part entière des projets qu'elle soutient, elle participe à la définition des objectifs, à la mise en œuvre et au suivi des programmes avec leurs initiateurs. Pour y parvenir, elle place la relation de proximité au cœur de ses actions et travaille en collaboration avec les acteurs socioéconomiques des territoires, grâce à ses délégations

nationales et régionales et aussi à ses partenaires nationaux et internationaux. Depuis 2010, la Fondation Macif accentue son implication en faveur de l'innovation sociale avec une attention particulière portée aux problématiques environnementales.





# *Macif Sourds :* *à l'écoute de tous*

Claudia K., 33 ans, est sourde de naissance.  
Mais prévenir son assurance en cas d'accident  
est pour elle un jeu d'enfant !

**“SUIS EN PANNE À ANNECY :** un SMS et le tour est joué. Moins de cinq minutes plus tard, l'assistance me répond. Moins d'une heure après, ma voiture est dépannée. En tant que personne sourde, j'ai accès à un numéro dédié. C'est rassurant, car quand on ne peut pas entendre, appeler les secours est loin d'être évident.

Si les SMS sont des aides précieuses pour communiquer, aujourd'hui, je peux aussi échanger avec mon conseiller via mon ordinateur. Par webcams interposées, je peux dialoguer avec lui. C'est génial. Mais l'ordinateur n'est pas notre unique moyen de communication. Je peux aussi aller voir mon conseiller à son bureau et discuter avec lui. Il me comprend sans problème car il a appris la langue des signes.”



## **LE SAVIEZ-VOUS ?**

- Des conseillers Macif se portent volontaires pour se former à la Langue des signes française (LSF) et à la lecture labiale.
- Certains points d'accueil Macif disposent de webcams pour faciliter les échanges avec les sociétaires.
- Progressivement, tous les points d'accueil Macif seront équipés de boucles d'induction magnétiques, un système qui permet d'isoler les bruits ambiants et de faciliter les échanges avec les personnes malentendantes appareillées.

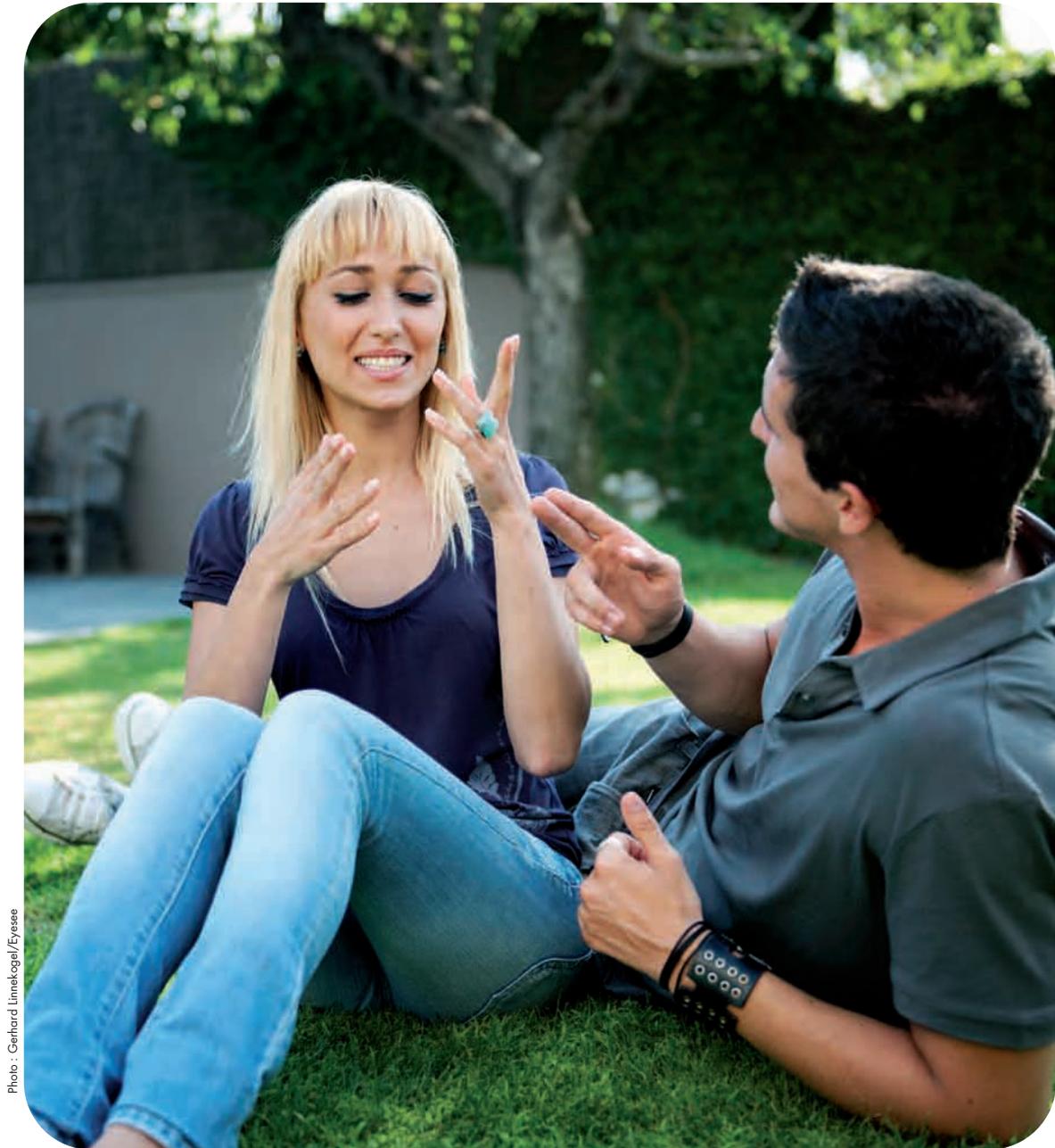


Photo : Gerhard Linnekogel/Eyesea

# Garantie Décès :

## *un soutien des premiers jours*

Quand on perd quelqu'un, les premiers temps sont difficiles et il faut faire face à de nombreuses démarches.

Louise L. se souvient.

**“À PEINE DOMINIQUE, MON COMPAGNON,** a-t-il rendu son dernier souffle que je me suis retrouvée perdue. Pas le temps de me laisser aller au chagrin, il fallait gérer, assurer la sortie de l'hôpital, les obsèques, les papiers administratifs.

300, 1 000, 3 000 euros, tous vous présentent leurs factures. Mais le pire reste la banque. Dès l'annonce du décès, elle a bloqué l'accès à notre compte courant jusqu'au règlement de la succession.

### COMMENT FAIRE POUR TOUT PAYER ?

Je me suis alors souvenue que, dix ans en arrière, Dominique avait dû faire face à de fortes dépenses lors du décès de sa mère. Prévoyant, il avait souscrit ensuite la Garantie Décès de Macif-Mutualité et m'avait dit : *“tu es ma seule famille. Si jamais il m'arrive quelque chose, contacte la Macif, j'ai souscrit une Garantie Décès en ta faveur”*. Evidemment, à l'époque, j'avais souri. Et puis, huit ans plus tard, la catastrophe est arrivée. Dominique est décédé à la suite d'une grave maladie. J'ai téléphoné à la Macif. Mon interlocutrice m'a demandé quelques renseignements personnels avant de me

confirmer l'existence d'une garantie de 25 000 euros. Pour recevoir ce capital, cela prendrait quelques semaines, car je devais envoyer un certain nombre de papiers (acte de décès, etc.). Mais, pour faire face aux dépenses immédiates, j'ai pu bénéficier sous 48 heures et sans justificatif immédiat, d'une avance sur capital. Une somme qui m'a permis d'assumer tous les frais et d'offrir à Dominique un bel au revoir.”

### LE SAVIEZ-VOUS ?

- L'avance sur capital décès en 48 heures sans justificatif immédiat a été mise en place dès 2001.

# Prévention des accidents de la vie courante : un combat de tous les instants

Pour lutter contre ce véritable fléau, troisième cause de décès en France après le cancer et les maladies cardio-vasculaires, la Macif multiplie les actions auprès du grand public.



**“DEUX SECONDES.** J’ai lâché le fer deux secondes, raconte Barbara F. Thibault, mon fils de cinq ans qui jouait à côté de moi, a attrapé le fil et l’a tiré... Le fer est tombé sur sa cuisse. La brûlure semblait sérieuse. On a couru aux urgences”.  
Brûlures, chutes, suffocations, noyades, accidents par le feu... En France, chaque année, les Accidents de la Vie Courante (AcVC) causent près de 20 000 décès par an, soit près de cinq fois plus que les accidents de la route. Les premières victimes : les enfants et les personnes âgées.”

## **LA PLUPART DE CES ACCIDENTS SONT LOIN D’ÊTRE UNE FATALITÉ**

et, pour les éviter, il suffit souvent d’adopter de bons réflexes.

Pour tenter d’enrayer ce fléau, la Macif déploie des outils de prévention spécifiques et ludiques. Un site Internet dédié pour les personnes âgées ([www.prudence.macif.fr](http://www.prudence.macif.fr)). Et pour les enfants, un jeu immersif et interactif pour apprendre à repérer les dangers à la maison ainsi qu’un livre sonore intitulé « Les aventures de la Princesse Jaideuxcouettes et du Prince Moije au Royaume de Tintamarre ». De plus, des journées d’informations sont régulièrement organisées gratuitement par Macif Prévention dans les écoles, les maisons de retraites ou les foyers de personnes âgées.

## **LE SAVIEZ-VOUS ?**

- La chute est la première cause d’accident de la vie courante en France. Tous les ans, 9 300 personnes de plus de 65 ans décèdent des suites d’une chute. Deux tiers sont des femmes, d’après les données d’épidémiologie de l’InVS (Institut de Veille Sanitaire) qui estime à 450 000 par an le nombre de chutes des sujets âgés.
- De nombreux conseils, notamment sur les gestes qui sauvent, sont donnés sur [www.macif.fr](http://www.macif.fr), rubrique prévention.

# *Faites un vœu...*

## *LES DÉLÉGUÉS SONT LÀ*

Au fil des années, de nouveaux besoins se font sentir, de nouveaux risques apparaissent.

Faut-il les garantir ou pas ?

A l'occasion des assemblées régionales annuelles, les représentants des sociétaires émettent des vœux.

**"POURQUOI LES MOTARDS** ne bénéficient-ils pas de l'option Panne 0 km ?" demanda un représentant des sociétaires lors d'une assemblée régionale de 2006. Après débats, réunions et études de faisabilité, ces garanties sont désormais proposées en option dans le contrat Deux-roues.

Chaque année, de nouveaux risques sont ainsi étudiés et pris en compte par les différents services concernés. La plupart est mise sur le devant de la scène grâce aux représentants des sociétaires de la Macif. Présenter des vœux qui émanent des besoins exprimés par les sociétaires, c'est une de leurs missions.

*Des porte-parole  
avertis*

**SI CES DÉLÉGUÉS SAVENT SI BIEN ARGUMENTER**, débattre et convaincre, c'est qu'ils sont conscients que, sur leurs épaules, reposent les attentes des sociétaires qui les ont élus. Ils savent aussi que, société mutuelle d'assurance oblige, chaque voix compte, alors ils s'engagent avec passion.

Et si ces hommes et ces femmes, issus de tous les milieux socio-professionnels et de toutes les régions de France, comprennent aussi bien les attentes des sociétaires, c'est parce qu'eux-mêmes sont des sociétaires.



Photo : Mourad Chelaf/Macif

# Handicap : accompagner pour mieux comprendre

Stefano M., téléconseiller,  
a aidé Julie, non-voyante,  
à s'intégrer dans son service.

## **"TOUT A COMMENCÉ IL Y A HUIT MOIS.**

La DRH recherchait des volontaires pour aider les futurs salariés en situation de handicap à mieux s'intégrer dans l'entreprise. L'idée m'a plu. Mais être tuteur ne s'improvise pas. Pour aider quelqu'un, encore faut-il le comprendre. J'ai donc suivi une formation avec des professionnels du handicap. Deux mois plus tard, j'accueillais Julie, 30 ans, non voyante. Immédiatement, j'ai été frappé par la force qui émanait de tout son être.

## **ELLE SENTAIT ET COMPRENAIT TOUT DANS LA SECONDE.**

En deux jours, les outils de la plate-forme téléphonique n'avaient plus de secret pour elle.

Quand je lui ai fait part de mon admiration, elle m'a répondu très calmement : *"La tenacité est l'une des rares armes dont on dispose pour s'imposer. On veut être autonome, pas assistés. Mais, sans vous, je tâtonnerais encore. Généralement, quand je demande où est la photocopieuse, on me répond : au bout du couloir ou là-bas. Certains font même le geste, puis, gênés, s'excusent. Vous, Stefano, vous dites simplement : à une dizaine de pas sur votre droite, cela change tout. Pour le téléphone, vous avez pris le temps*

*de m'expliquer clairement les manipulations. Pas de : là, vous avez le bouton pour appeler la responsable de plateau, mais : le second bouton à gauche vous permet de contacter le responsable et de mettre votre interlocuteur en attente. Apprendre à utiliser les bons mots pour désigner nos faits et gestes, c'est tout bête et pourtant, on le fait rarement."* Accompagner Julie, l'aider à s'intégrer dans le service a été une expérience étonnante qui m'a appris à revenir à certains fondamentaux de la vie."

## **LE SAVIEZ-VOUS ?**

- Les salariés Macif en situation de handicap disposent d'un accompagnement et d'une journée sur leur temps de travail, pour constituer leurs dossiers (examens, pièces justificatives) de reconnaissance officielle de leur handicap.
- Des solutions de télétravail peuvent être prévues pour les personnes en situation de handicap.

# L'assurance à portée de tous : *une nécessité*

Contrats surévalués, absence de garanties adaptées : au début des années 60, l'assurance automobile reste un luxe.

**INDUSTRIALISATION AIDANT**, dès les années 50, les automobiles fleurissent dans les villes et les campagnes. Pourtant, elles restent encore l'apanage d'une certaine classe sociale. Avec la migration des populations vers les banlieues, l'automobile n'est plus un luxe mais une nécessité. En 1958, l'assurance automobile devient obligatoire. Cependant, les compagnies privées proposent des contrats d'assurances à des tarifs prohibitifs. Petit à petit, pour pallier ce problème, agriculteurs, artisans, fonctionnaires, enseignants, commerçants et industriels s'organisent et créent leurs propres sociétés mutuelles d'assurance. Mais, pour les salariés du privé, rien n'existe.



**À NIORT, FRAÎCHEMENT CRÉÉE**, la Mutuelle d'assurance des commerçants et industriels de France (Macif) jette alors un pavé dans la mare sous l'impulsion de Jacques Vandier, son directeur général : elle s'ouvre rapidement à l'ensemble des salariés de l'industrie et du commerce. Et, dans le même temps, elle procède à une vraie rupture dans les pratiques de l'assurance telles qu'on les conçoit encore à l'époque. Désormais, les cotisations seront évaluées en fonction de différents critères : zone géographique, âge, expérience du conducteur et puissance de la voiture. Une formule qui lui permet de proposer des contrats moins chers que ses concurrents et de s'imposer rapidement sur le marché de l'assurance automobile.



Photos : DR

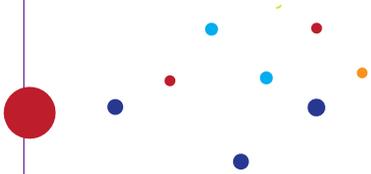
## LE SAVIEZ-VOUS ?

- C'est à la fin des années 1890 et à l'initiative de coopératives agricoles, que les premières sociétés d'assurances mutuelles voient le jour dans le département des Deux-Sèvres, pour se prémunir contre la mortalité du bétail. Au fil des ans, le principe de mutualité prend racine et se développe à Niort, faisant de cette ville la « capitale des mutuelles ».

# MICRO-ASSURANCE :

## *un appel d'air pour la création d'entreprise*

Au RMI depuis deux ans, François Z., 35 ans, s'est battu pour ouvrir son cabinet de réflexologie.



**“J’ÉTAIS AU FOND DU GOUFFRE.** Depuis mon licenciement, j’avais multiplié les recherches. En vain. Impossible de retrouver un poste d’informaticien. Essayer sans cesse des refus, c’est déprimant. Côté finances, je touchais le RMI. Un beau matin, j’ai adopté une nouvelle tactique : je décidais de changer de métier. Je devais me lancer seul. Soutenu par mes enfants et ma femme, j’ai suivi une formation de réflexologie. Les soins à la personne sont très en vogue et j’avais envie de monter ma propre société. Je me suis alors orienté vers l’Adie (Association pour le droit à l’initiative économique). Créée en 1989, l’Adie aide financièrement les personnes allocataires des minima sociaux à créer leur propre emploi grâce au microcrédit. J’étais bien décidé à bénéficier de cet accompagnement.

### *Monter sa société, une solution d’avenir*

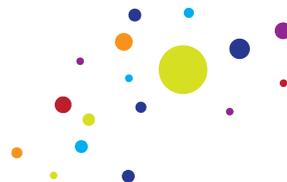
**MON DOSSIER A ÉTÉ ACCEPTÉ** et j’ai obtenu un crédit. Rapidement, j’ai trouvé un local bien placé à Limoges. Et là, j’ai eu encore une bonne nouvelle. Pour m’éviter des frais fixes trop lourds les trois premières années, l’assurance me proposait d’adhérer au pack « J’ai un local ». Pour moins d’un euro par jour - 22 euros par mois précisément - je bénéficie de toutes les garanties nécessaires pour travailler sans souci. Ce coup de pouce m’a permis de conserver une petite trésorerie. Doucement, l’entreprise a pris son envol. Deux ans ont passé. J’ai repris confiance en moi et ma petite entreprise fonctionne. Je gagne honnêtement ma vie et, surtout, je travaille !”



## LE SAVIEZ-VOUS ?

- Deux formules d'assurance sont proposées aux créateurs financés par l'Adie : le pack « J'ai un local » pour ceux qui travaillent en extérieur et le pack « Je démarre de chez moi » pour ceux qui installent leur bureau et stockent du matériel à leur domicile.
- En complément, deux produits peuvent être souscrits : un contrat Automobile comprenant le transport des marchandises ou de matériel professionnel et un contrat pour les artisans du bâtiment, la Responsabilité décennale.
- 1 300 contrats de micro-assurance ont été signés depuis 2007.

Photo : Gerhard Linnekegel/Eyesea



# Catastrophes naturelles : réagir pour mieux soutenir

Tempêtes, inondations, quand la nature se fâche, l'homme se trouve dépourvu et attend de l'aide. Josiane C., conseillère Macif, en sait quelque chose.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- 69 000 déclarations de sinistres ont été enregistrées à la Macif à la suite des tempêtes Klaus et Quinten en 2009.
- La Société mutuelle d'assurance a traité 889 dossiers à la suite de la tornade d'Haumont, dans le Nord de la France, en août 2008.
- Lors de la tempête Xynthia en 2010, 44 208 déclarations de sinistres ont été enregistrées, représentant un coût global de 97 millions d'euros\* pour la Macif.

\*Chiffres arrêtés au 6 juin 2010.

**“UNE CATASTROPHE NATURELLE**, il faut la vivre pour comprendre ce que l'on peut ressentir, explique Josiane C., 49 ans. Explosion, pluie, vent, inondations, quel que soit l'élément qui se déchaîne, en moins de deux minutes, c'est toute une vie qui s'écroule. La perte des biens et des souvenirs est difficile à supporter mais la souffrance morale l'est encore plus. Peur que cela recommence. Crainte du moindre bruit... Le choc psychologique est immense. Dans ces moments-là, notre métier prend toute sa force, insiste Josiane C. Nous devons réagir rapidement pour être aux côtés de nos sociétaires et les aider.

*Aider  
discrètement*

**LE JOUR DE LA CATASTROPHE**, on est, comme tout le monde, sous le choc. Nous devons agir. Très rapidement, nous nous concertons sur les mesures à prendre. Des conseillers des autres régions se portent volontaires pour venir nous épauler. Nous partons au plus vite sur le terrain à la rencontre de nos sociétaires. On improvise des bureaux avec des tables de camping pour établir une permanence et on va frapper aux portes. Je me souviens, une année, j'ai traversé tout un village en barque pour me rendre chez des sociétaires sinistrés. On leur donne les dossiers, on les aide à établir un état des dommages, on leur propose une avance pour les premiers frais, etc. Le moment d'émotion passé, les

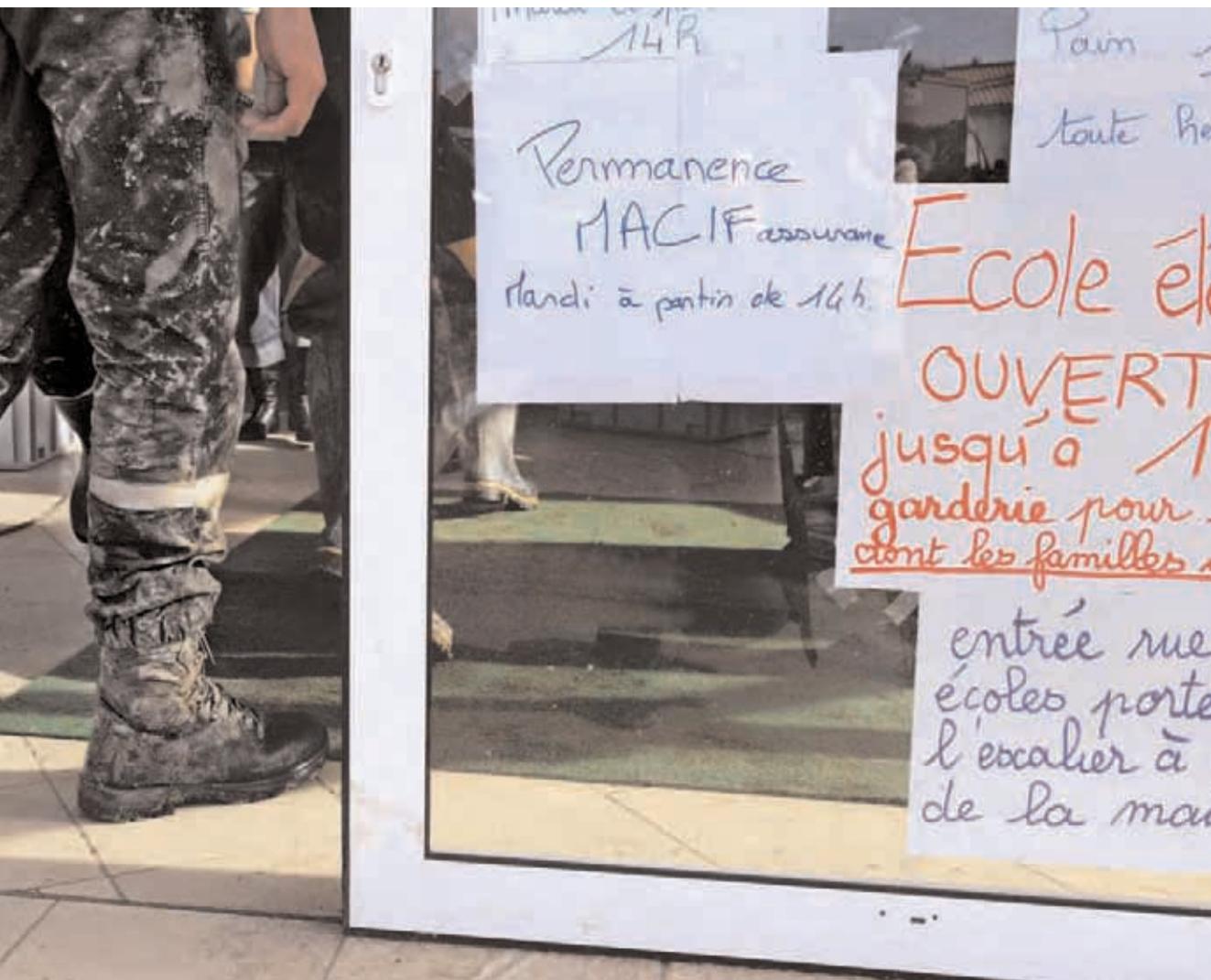


Photo : Mourad Chelaf/Macif

gens sont soulagés de nous voir. On leur donne de la force, une lueur d'espoir nous disent-ils souvent. Beaucoup craquent aussi, nous devons alors les soutenir psychologiquement. C'est dur, très dur de

rentrer chez soi le soir, car on repense à la détresse de nos sociétaires. Mais cela nous motive pour redoubler nos efforts. Le sourire qu'ils nous offrent en échange est la plus belle des récompenses."

# Assistance vie pratique : dépannage express

Quand son ballon d'eau chaude a rendu l'âme, Javier D., 36 ans, pestait de ne pas être bricoleur...

## **"PRENDRE UNE DOUCHE FROIDE EN PLEIN HIVER,**

voilà de quoi commencer la journée de fort mauvaise humeur. Mon ballon d'eau chaude avait sûrement lâché pendant la nuit. Je ne savais pas quoi faire. J'étais pressé et je ne connaissais pas de plombier. Je me refusais d'appeler un de ces numéros distribués dans les boîtes aux lettres, connus pour leurs prix prohibitifs.

Mon problème n'était pas lié à un sinistre, mais sans trop savoir si on pourrait m'aider, j'ai appelé Macif Assistance.

## **LE TÉLÉCONSEILLER M'A AUSSITÔT PRÉCISÉ QU'IL CHERCHAIT UNE SOLUTION.**

Un service très pratique dont j'avais oublié l'existence et qui, pourtant, est inclus dans mon contrat Habitation. Dès lors que mon dossier était ouvert, je n'avais plus à m'inquiéter de rien.

Deux heures plus tard, un rendez-vous en urgence était fixé avec un plombier sélectionné dans son réseau d'artisans agréés. Le soir même, il changeait mon chauffe-eau. Au moment de régler la facture, encore une bonne nouvelle : si j'acquittais les frais de réparation (main-d'œuvre et fournitures), la Macif prenait en charge le déplacement. J'ai retrouvé avec délectation le plaisir de me détendre sous une douche chaude."



Photo : David Fischer/Getty images

# Conduite au banc d'essai

Son papier rose, Abel D., 71 ans, l'a obtenu il y a cinquante ans. Le 25 avril 1960, très précisément. Toutefois, par curiosité, il s'est rendu à un Rendez-vous Senior, organisé par la Macif de sa région.

**“POUR VOUS AIDER À CONDUIRE PLUS LONGTEMPS** en toute sécurité, Macif Prévention vous propose de participer à la journée Rendez-vous Senior. L'objectif : vous faire découvrir les nouvelles règles du code de la route et tester votre temps de réaction face aux situations d'urgence.” A la lecture de ce courrier, j'ai souri, car, avec deux accrochages en cinquante ans, je n'avais pas grand-chose à apprendre. Enfin, c'est ce que je croyais. Avec mon copain René, on a tout de même décidé de s'y rendre. Toute la matinée, on a répondu à des questionnaires sur le code de la route. Distance de freinage, décryptage des nouveaux panneaux... C'était drôle mais pas si facile ! Puis, on a revu les effets de l'alcool au volant, l'importance de la ceinture de sécurité. Pfff... Les scores n'étaient pas à la hauteur de mes espérances.

## *Des tests comme à la télé*

**J'AVAIS BIEN BESOIN DE ME REPLONGER DANS MON CODE.** On a aussi appris à utiliser un GPS. L'après-midi était consacré à l'évaluation de la conduite. Nous avons découvert les règles de l'écoconduite. Puis, on a contrôlé nos réflexes avec un drôle d'appareil, le « Réascope ». La lecture des résultats m'a laissé sans voix. C'est incroyable, je ne pensais pas avoir un temps de réaction aussi lent. Le moniteur, qui m'a ensuite accompagné le temps d'un parcours en voiture, me l'a confirmé. J'ai dû me rendre à l'évidence : je freinais beaucoup trop tard, il fallait que j'anticipe davantage. Avec René, on a passé une super journée, mais je me suis empressé de prendre rendez-vous chez mon médecin pour faire un bilan complet.

## **LE SAVIEZ-VOUS ?**

• Gratuites, ces journées organisées par Macif Prévention n'ont aucune incidence sur les contrats. Elles ont pour but de sensibiliser les seniors à la nécessité de vérifier régulièrement leur audition et leur vision, de les aider à faire le point sur leurs comportements et réflexes au volant. Elles sont aussi l'occasion de réviser le code et de découvrir les nouveaux panneaux de signalisation.

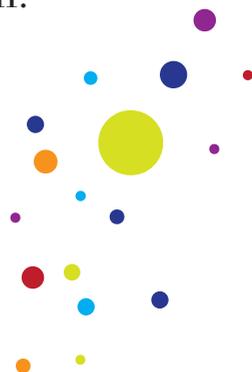


Photo : Gerhard Limeskogel/Eyesee



# FONDS D'ACTION SOCIALE : à l'épreuve de la détresse

La vie est loin d'être un long fleuve tranquille et chacun a son lot d'épreuves. Aider les gens à les traverser, pour Marc B., conseiller Macif c'est un devoir.

**“JE ME SOUVIENS DE CE COUPLE** de Lorient qui avait perdu sa fille de 30 ans et sa petite-fille de 21 mois dans des circonstances tragiques. N'ayant souscrit aucun contrat couvrant les frais d'obsèques, ils étaient dans l'impossibilité de les régler. Je les ai aidés à monter un dossier pour solliciter une aide exceptionnelle du Fonds d'action sociale puisqu'ils étaient également adhérents de Macif-Mutualité. Finalement une somme leur a été attribuée pour les aider à régler une partie des obsèques.”

**“JE ME RAPPELE AUSSI DE L'HISTOIRE DE MADAME J.** A 40 ans, elle devait absolument suivre un traitement d'orthodontie avant de subir une intervention de la mâchoire. C'était extrêmement coûteux. Or, à l'âge adulte, l'Assurance maladie ne prend pas en charge de tels soins. Par conséquent, son contrat ne la couvrirait pas non plus. Après avoir vérifié que ces soins n'étaient pas purement esthétiques, le Fonds d'action sociale lui a attribué la moitié de la somme à régler. Souvent, les gens nous écrivent pour nous remercier. Ces petits mots me touchent beaucoup car ils sont souvent porteurs d'espoir.”

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- Le Fonds d'action sociale est un fonds national géré par des commissions locales composées de représentants des adhérents avec l'appui de correspondants techniques dans les onze régions Macif. Il a pour objet d'attribuer des secours aux adhérents de Macif-Mutualité\* et à leur famille dans tous les cas jugés dignes d'intérêt. Notamment du fait de la maladie, d'un accident ou d'un

décès, dans une situation particulière ou face à des charges exceptionnelles nécessitant une aide urgente.

- 70 % des demandes reçues concernent des besoins non pris en charge par l'Assurance maladie obligatoire.

*\*Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du code de Mutualité, en charge des activités santé et prévoyance de la Macif*



Photo : Macif

# Sécurité routière : sensibiliser pour éviter le pire

Afin d'inciter les automobilistes à prendre conscience des dangers de la route, la Macif multiplie les journées de sensibilisation par des mises en situation.

**UN DIMANCHE EN FAMILLE.** A l'occasion de la Semaine de la mobilité et de la Sécurité routière 2009, la famille D. flâne à travers les stands dressés sur la place Bellecour à Lyon.

*"Papa, je veux essayer cette attraction !"* s'écrie soudain Gaspard, 12 ans. Devant lui, une voiture tourne et retourne sur elle-même.

*"Ce n'est pas une attraction, c'est un simulateur de tonneaux,"* précise Jérôme, son père. *"Parfois, quand on a un accident, la voiture se retourne. Comme ça. Viens, on va l'essayer pour que tu te rendes compte."* Quelques secondes plus tard, Jérôme et Gaspard sortent de la voiture. Livides.

*"Plus jamais je ne râlerai quand tu me diras d'attacher ma ceinture,"* conclut Gaspard.

Pour se remettre de leurs émotions, père et fils décident d'essayer les lunettes déformantes. La surprise est de taille : champ visuel rétréci, modification de la perception du relief, de la profondeur et de la distance. Ils ne reconnaissent rien. L'objectif est atteint puisqu'il s'agit de montrer ce que l'on voit réellement quand on conduit en état d'ivresse.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- Près de 97 000 personnes sont blessées et 4 500 tuées sur la route chaque année. L'alcool est le premier facteur d'accidents, devant la vitesse (source : Sécurité routière).
- Pour en savoir plus sur quelques règles de sécurité : [www.macif.fr](http://www.macif.fr), rubrique Prévention.

**À QUELQUES MÈTRES DE LÀ,** Christine, la mère, vérifie qu'elle a bien acquis tous les bons réflexes pour attacher correctement sa fille dans un siège auto pendant que la grand-mère teste sa vue avec « l'Ergovision ». Au total, ce sont plus de douze appareils que la Macif met à disposition du public lors des actions de prévention. « Réascope » pour tester ses réflexes de freinage, « Simalc » pour juger des effets d'une conduite sous l'emprise de l'alcool ou de médicaments, « Ceinturitest » pour juger de la force d'un choc et montrer la nécessité d'attacher la ceinture de sécurité : la plupart des risques est abordée. Car quoi de mieux pour comprendre que de tester ? Ludiques mais surtout éducatifs, ces simulateurs rappellent à tout un chacun à quel point la vie est précieuse.

# *Durable et solidaire : des préceptes immuables*

Promouvoir des comportements responsables, investir dans des fonds socialement responsables et soutenir les modes de consommation durables, pour la Macif, c'est un engagement nécessaire.

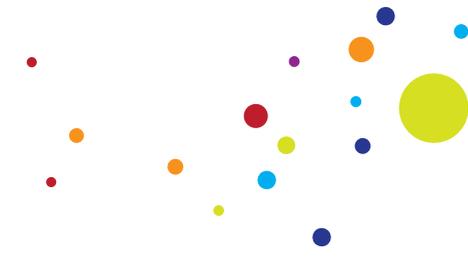
## **Promouvoir des comportements responsables : une nécessité**

Tournée vers l'innovation, la Macif multiplie les mesures pour inciter le grand public à agir, au quotidien, en accord avec les enjeux du développement durable. Elle applique ainsi une réduction pérenne sur les contrats d'assurance des automobiles et motos considérées comme « plus propres et plus sûres » depuis 2006. Plus encore, la Macif propose un prêt Socram Banque à taux préférentiel pour l'achat d'équipements à vocation environnementale\* et les garantit dans le contrat Habitation (panneaux photovoltaïques, éoliennes domestiques, récupérateurs d'eau, etc.). Elle couvre même les arbres et les plantations présents dans le jardin de la maison assurée. Sans oublier la mise en place de deux sites dédiés, riches en conseils et écogestes : [www.roulonspourlavenir.com](http://www.roulonspourlavenir.com) et [www.mon-toit-et-moi.com](http://www.mon-toit-et-moi.com).



Photo : DK

*\*Dispositifs d'économie d'énergie éligibles au crédit d'impôt.*



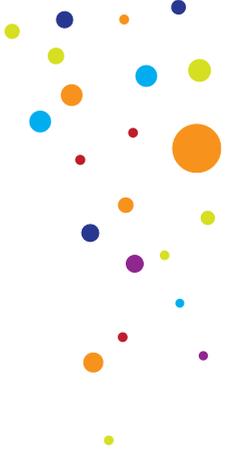
## Des investissements raisonnés

Convaincue que les entreprises qui intègrent les enjeux du développement durable dans leur stratégie sont porteuses d'avenir, la Macif a été parmi les premières entreprises françaises à proposer, en 1998, des fonds socialement responsables via sa filiale Macif Gestion.

L'investissement solidaire occupe une place essentielle. Macif Gestion s'attache, notamment dans le cadre de son fonds Macif Croissance durable et solidaire, à investir dans des sociétés créatrices ou protectrices d'emploi, dans un contexte de réinsertion. Pour l'ensemble de ses fonds, elle procède à une analyse extra-financière des entreprises : celles qui présentent les meilleures performances en matière d'environnement, gouvernance, politique de ressources humaines et d'engagement sociétal sont sélectionnées.

### LE SAVIEZ-VOUS ?

- Sur les 4,916 millions de véhicules quatre roues assurés à la Macif, 1,184 million ont bénéficié du dispositif global « voitures plus propres et/ou plus sûres » en 2009.

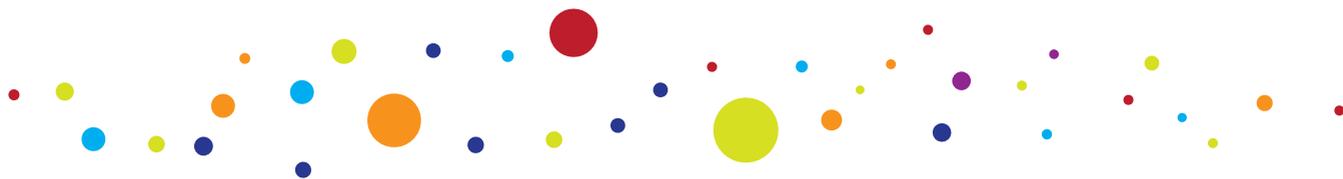


## L'économie sociale : une priorité

Entreprises d'autopartage, associations de protection de l'environnement, fournisseurs d'électricité verte, éco-gîtes : autant d'initiatives novatrices en matière de développement durable, générant création ou consolidation d'emplois et promouvant des modes de consommation responsables qui ont été primées lors du concours Economie sociale,

développement durable et innovation en 2007, par la Fondation Macif. Parmi les lauréats, Côté Nature Bio. Située à Roanne, cette société coopérative de production conçoit des vêtements en coton biologique, en respectant les règles du commerce équitable. Une initiative qui a déjà permis de créer onze emplois.

# *Innover solidairement dans les territoires*



## **MIEUX CONNAÎTRE LES BESOINS DES POPULATIONS**

des territoires d'habitat populaire, développer des liens avec les sociétaires, adapter les produits, construire des projets avec les acteurs du territoire, c'est la démarche innovante de « recherche-action » conduite par la Macif dans le territoire du Mantois - qui comporte en tout douze communes dont Mantes-la-Jolie et Mantes-la-Ville - avec l'appui de l'Institut de l'innovation et de l'entrepreneuriat social de l'ESSEC et du laboratoire de géographie urbaine de Cergy.

## **EN PREMIER LIEU, UN VÉRITABLE DIAGNOSTIC PARTAGÉ**

(travail documentaire, nombreuses rencontres et visites locales, ateliers) sur un territoire qui reflète la diversité de la société française (urbaine, industrielle, rurale) a été réalisé.

La leçon essentielle c'est que l'avenir de la Macif est indissociablement lié à celui des territoires et des habitants. Le degré de couverture assurantielle est un marqueur social. Certains aujourd'hui n'ont plus de protection. Faciliter l'accès aux assurances, se rapprocher des sociétaires, agir avec les territoires, c'est continuer, envers et contre tout, à contribuer au progrès social.

## **EN SECOND LIEU, CINQ PROJETS TERRITORIAUX**

pour l'insertion professionnelle vont être conduits dans le Mantois avec les acteurs politiques, associatifs et les habitants : formations, lutte contre les discriminations, insertion par l'économie, prévention santé dans les crèches, les écoles et écomobilité. Deux

projets d'adaptation des produits et de la relation avec les sociétaires sont également en cours d'élaboration.

L'expérimentation, qui doit beaucoup à l'énergie des habitants, sera modélisée pour que l'aventure continue dans d'autres régions.

*Agir  
collectivement*

# *Il était une fois... le constat amiable*

**MAI 1961. PARIS 15<sup>e</sup>.** Angle de la rue de la Convention et de la rue Saint-Charles.

*“Mais, Monsieur, vous avez brûlé le feu !*

*- Pas du tout. En revanche, Monsieur, vous avez démarré au rouge.*

*- C'est faux, j'ai un témoin.*

*- Ah oui, lequel ? Votre passager ? Certainement pas, il est partie prenante dans ce conflit. Regardez mon aile, elle est fichue.*

*- Et ma portière alors, c'est un tas de tôle ! Attendez-vous à recevoir des nouvelles de l'huissier et de mon assurance qui ne manqueront pas de vous faire un procès pour les frais de réparation...”*

Un huissier ? Quelle drôle d'idée. Pour régler ce différend, il suffit de remplir un constat amiable. Certes, mais en 1961, celui-ci n'existait pas. Conséquence : accidents et accrochages étaient le plus souvent constatés par huissier. S'ensuivaient des mois d'expertise, contre-expertise, assignation. Faute de trouver un terrain d'entente, les

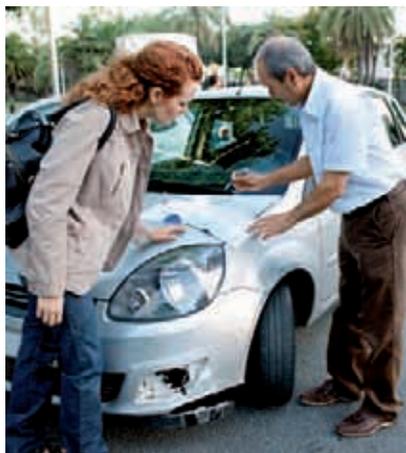


Photo : Gerhard Linnekogel/Eyesee

procès entre assureurs - pour parfois 200 francs de dégâts - étaient fréquents.

## *Humaniser les différends*

**EN 1964**, pour mettre un terme à ces situations excessives, les mutuelles d'assurance de Niort (Deux-Sèvres) mettent au point une convention d'indemnisation des sociétaires. Initiée, en particulier par Jacques Vandier, alors directeur général de la Macif, cette convention permet aux assureurs d'établir les responsabi-

## **LE SAVIEZ-VOUS ?**

- Afin d'aider ses sociétaires, titulaires d'un contrat d'assurance Auto Macif, à rédiger correctement leur constat amiable en cas d'accident de voiture, la Macif met à leur disposition une assistance téléphonique gratuite. Car un constat amiable bien rédigé, c'est un sinistre pris en charge et géré plus rapidement.

lités selon les dispositions du code de la route, en évitant les délais de recours à rallonge et les coûts de gestion disproportionnés. Parallèlement, l'idée d'un document à remplir par les personnes impliquées dans un accident de la circulation, contenant les éléments nécessaires à l'appréciation des faits et à l'identification des personnes et véhicules concernés, voit le jour : c'est la naissance du constat amiable. Depuis, l'idée a fait école et le Comité européen des assurances (CEA) l'a également adopté.



Photo : Royalty-Free-Corbis

# MACIF EGALIS :

## *l'accessibilité à l'assurance pour tous*

Etre autonome, c'est essentiel. La Macif l'a bien compris : les personnes en situation de handicap peuvent aussi avoir accès aux points d'accueil, aux services téléphoniques, à la documentation écrite ou à Internet.

**“DE NOS JOURS,** appréhender le quotidien n'est pas toujours facile lorsque l'on est en situation de handicap”, précise en souriant Jonas B., 25 ans. Ascenseur, couloirs trop étroits, accès surélevés, portes trop lourdes, les avancées sont lentes en termes d'accessibilité.

Fidèle à l'un de ses statuts fondateurs « offrir une égalité de traitement à tous ses sociétaires », la Macif n'a pas attendu une réglementation pour adapter ses services et infrastructures. Points d'accueil, téléphone, courriers, documentations, Internet, les personnes en situation de handicap peuvent choisir leur mode de communication avec la mutuelle d'assurance. “Le point d'accueil à côté de chez moi est totalement accessible, et le vrai plus, c'est l'accueil qui nous est réservé”, reprend Jonas B. “Tout est organisé pour que je puisse y circuler aisément : rampe d'accès, porte automatique, larges couloirs. Pour les personnes non voyantes, le sol est composé de différents matériaux afin de mieux les guider avec leur canne. Des bureaux avec des boucles d'induction magnétiques sont aménagés pour les personnes malentendantes afin d'éliminer les bruits ambiants. La dernière fois, j'étais à l'accueil quand une



### LE SAVIEZ-VOUS ?

- En devenant Macif Egalis, le projet Handicap s'est donné un nom et une identité graphique permettant de rendre plus visible la démarche du groupe Macif. Les personnes en situation de handicap revendiquent une reconnaissance de leur citoyenneté et des moyens pour vivre en toute autonomie. L'un

des objectifs de Macif Egalis est d'y répondre et d'offrir un traitement égalitaire à tous en s'adaptant aux besoins particuliers liés aux situations de handicap.

- 3 100 sociétaires ont choisi de profiter des services Macif Egalis proposés dans le cadre de la démarche d'accessibilité à l'assurance.

personne sourde est arrivée. Elle souhaitait communiquer en langue des signes et la conseillère a pu satisfaire sa demande. Ces aménagements nous permettent d'être autonomes dans la relation avec notre assureur. On se sent vraiment pris en compte.”

# *La mer : une passion de toujours*

Premier assureur navigation de plaisance en France avec 67 000 contrats en 2009, la Macif protège ses assurés et aide aussi à la préservation du littoral.

## **L'école Macif Centre de Voile : se former à la navigation en mer**

En 1987, Jean Dupont, alors président de la Macif, fonde l'association Macif Centre de Voile pour améliorer la prévention des risques nautiques. L'école de voile est née.

Aujourd'hui, plus de 350 stages sont organisés par l'association chaque année. A bord de monocoques habitables de onze à quatorze mètres, les sociétaires se forment aux techniques et gestes de la navigation : manœuvre de port, manœuvre en solitaire, navigation, chef de bord, stages sécurité survie, etc. Pour animer ces stages, quinze formateurs, titulaires du Brevet d'Etat, sont mobilisés tout au long de l'année. En 2009, l'école Macif Centre de Voile a accueilli 1 874 stagiaires.

*Plus d'informations sur [www.mcv.asso.fr](http://www.mcv.asso.fr)*

### **LE SAVIEZ-VOUS ?**

- Pour communiquer autour des actions Macif ayant trait à la mer, une page Facebook a été créée : [www.facebook.com/macifcotemer](http://www.facebook.com/macifcotemer)



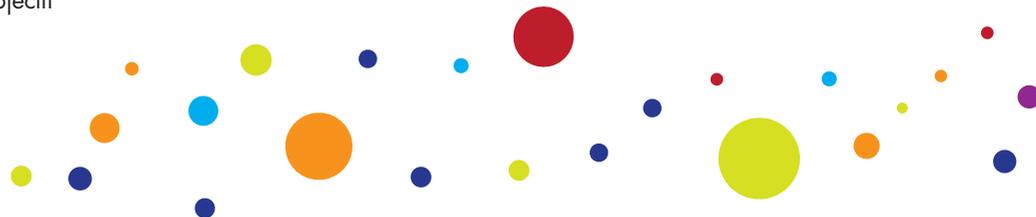
## SNSM : prévenir et sauver

### LE SAVIEZ-VOUS ?

- Accompagner un skipper, pour la Macif, c'est une passion. C'est désormais François Gabart qui porte, pour deux ans, les couleurs de la Macif sur le circuit Figaro-Bénéteau. En 2010, il travaille en équipe avec Eric Peron, lauréat de la sélection 2009.

Initié en 2008, le projet Skipper Macif a pour objectif de créer une filière d'accompagnement de sportifs de haut niveau.

Parce que le plaisir de naviguer ne doit pas faire oublier les règles de sécurité, depuis plus de vingt ans, la Macif est l'un des principaux partenaires de la Société nationale du sauvetage en mer (SNSM). Cette association de bénévoles forme des sauveteurs volontaires pour assurer la sécurité des plages. Elle réalise des opérations de prévention des risques liées à la pratique de la mer et organise des sauvetages en mer. Pour favoriser ses actions, la Macif lui reverse une partie du montant des cotisations annuelles des contrats de Navigation de plaisance.



## Conservatoire du littoral : préserver les rivages

1 200 kilomètres de rivages maritimes et lacustres sont aujourd'hui sous la protection du Conservatoire du littoral. Il les a acquis à l'amiable, par préemption ou par legs, et remet en état ces terrains fragiles ou menacés. Un travail pour préserver la nature que se devait d'encourager la Macif. Grâce aux subventions de la Fondation Macif, le Conservatoire a pu, entre autres, valoriser des espaces naturels de la Pointe du Cap Corse et participer à la mise en valeur des marais du Vigueirat, en Camargue.



Photo : Mourad Chefetz/Macif

# *Solidarité*

## *Asie :*

### *un projet*

### *qui perdure*

**26 DÉCEMBRE 2004.** Une vague de plus de dix mètres de haut déferle sur la côte du Sud de l'Asie, détruisant tout sur son passage.

En quelques secondes, il n'y a plus ni village, ni plage, ni arbre. Rien. Seulement des décombres. Ce tsunami est la plus grande des catastrophes naturelles jamais survenue dans cette partie du monde.

Les victimes se comptent par centaines de milliers. Le monde a les yeux rivés sur les images télévisées de l'événement.

Devant l'ampleur du désastre, les secours s'organisent. De l'Unicef au Secours populaire, les ONG (Organisations non gouvernementales) lancent des appels aux dons. L'urgence est là.

Mais la terre continue de tourner et, en quelques semaines, le quotidien reprend ses droits.

Sur le terrain, les ONG travaillent à redonner confiance aux survivants. Elles tentent de reconstruire les villes, écoles et lieux publics. Tout ce qui peut recréer un tissu social.

## *Un soutien suivi au fil des ans*

### **CONSCIENTE QU'IL S'AGIT D'UN TRAVAIL DE LONGUE HALEINE,**

la Macif se mobilise. Elle apporte ainsi une dotation totale de 970 000 euros constituée, notamment, avec le concours des salariés. Le Groupe signe un partenariat avec huit associations humanitaires\* et impose trois conditions. Cette somme doit servir à financer des programmes pour le développement, pour l'enfance et pour des actions de soutien à l'économie sociale locale. Le suivi de cette opération est assuré par la Fondation Macif. A elle de veiller au respect des conventions, à la bonne utilisation des fonds et à l'évaluation annuelle des programmes. La machine est lancée. Le programme Solidarité Asie est né.

En cinq ans, ce fonds a déjà contribué à reconstruire plusieurs dispensaires et à ramener plus d'un millier d'enfants sur les bancs de l'école.

*\*Aide et action, Care, Enfants réfugiés du monde, Partage, Secours populaire, Solidarité Indonésie, Terre des Hommes et Unicef.*



Photo : Guillaume Waille



# SUICIDE :

## *prévenir pour mieux soutenir*

Un suicide a lieu toutes les quarante minutes en France\* : une statistique effrayante mais malheureusement bien réelle. Depuis 1974, la Macif agit.

**“JE LA SAVAIS DÉPRIMÉE,** *mais pas au point de commettre un tel acte*”, pleure Dimitri en se souvenant de sa sœur, disparue depuis déjà deux ans. *“Je n’ai rien vu venir”*, poursuit Olivier en songeant à son meilleur ami, décédé il y a un mois.

Avec plus de 11 000 décès par an, la France est l’un des pays industrialisés les plus concernés par le suicide. Perte d’emploi, divorce, endettement, chagrin d’amour, mal de vivre, dépression, perte d’un proche... Les raisons sont multiples.

**PREMIÈRE CAUSE DE MORTALITÉ** chez les 35-44 ans, deuxième chez les 15-24 ans, le suicide n’épargne pas non plus les personnes âgées (plus de 33 %)\*. Une triste noto-

riété qui lui vaut d’être reconnu, depuis 1993, enjeu de santé publique. Car, si le tabou du suicide tend à s’estomper depuis quelques années, notre société n’a pas encore pleinement pris conscience des réalités qu’il engendre. Pourtant, le constat est éloquent : le suicide d’un proche multiplie la surexposition aux accidents de la route ou aux accidents domestiques en raison du traumatisme psychologique consécutif à ce drame.

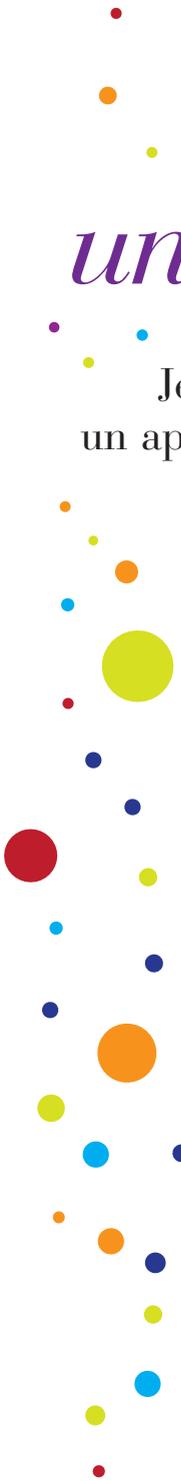
### ***Enrayer ce fléau par tous les moyens***

**DEPUIS 1974, LA MACIF** reconnaît le suicide comme un accident de la vie. Chaque année, elle indemnise plus de six cents familles de sociétaires dans le cadre de sa Garantie

Accident (régime de prévoyance familiale accident).

Par ailleurs, persuadée que la prévention est une clef essentielle pour lutter contre ce fléau, depuis 2000, la Macif apporte un soutien aux associations de prévention du suicide dans le cadre de l’écoute des personnes en situation de mal-être. Elle est aussi engagée, depuis 2001, aux côtés de l’UNPS (Union nationale pour la prévention du suicide). Enfin, elle a mis en place un numéro vert permettant d’offrir un espace d’écoute, et éventuellement un suivi psychologique personnalisé, aux familles de sociétaires endeuillées par un suicide.

*\*Source : [www.infosuicide.org](http://www.infosuicide.org)*



# *Garantie Emprunteur : une aide indispensable*

Jeunes mariés, Paul et Léila V. voulaient acheter un appartement. Leur rêve a failli tourner au cauchemar faute de garanties accessibles.

**“DES APPARTEMENTS, NOUS EN AVONS VISITÉS BEAUCOUP.**

Des grands, des petits, des sombres, des clairs, et puis, un jour, nous sommes tombés sur celui de nos rêves.

Sans attendre, nous sommes allés consulter notre banquier pour calculer notre capacité d'emprunt.

Nous n'étions guère inquiets car nous avons fait des estimations sur Internet. Aussi sommes-nous tombés des nues quand il nous a expliqué que nous ne pouvions pas prétendre à ce prêt. Nous avons mal évalué les frais de notaire et le taux de la garantie emprunteur.

***Un rebondissement inattendu***

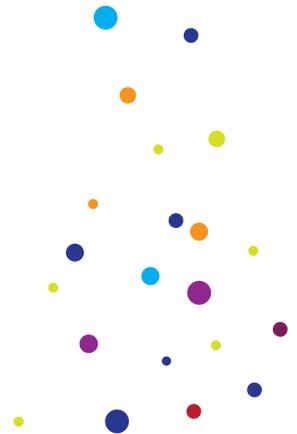
**ET PUIS, LA CHANCE NOUS A SOURI.** Le soir, Léila feuilletait *Tandem*, le magazine des sociétaires de la

Macif. Soudain, son regard a été attiré par un article sur la Garantie Emprunteur de Macif-Mutualité. Elle proposait des taux défiant toute concurrence. Le lendemain matin, nous nous sommes rendus dans notre point d'accueil. Notre conseiller nous a tout expliqué : *“Non, dans votre cas, vous n'êtes pas obligés de souscrire l'assurance emprunteur proposée par votre banque. Oui, le coût global de cette garantie est jusqu'à deux fois moins cher par rapport au marché”*. Trois jours plus tard, nous signions la promesse de vente et tout s'enchaîna : obtention du crédit, signature de l'acte de vente, etc. Aujourd'hui, nous sommes installés chez nous et nous nous apprêtons à accueillir notre premier bébé.”



## LE SAVIEZ-VOUS ?

- En cas d'incapacité de travail de plus de 90 jours, la mensualité du prêt est prise forfaitairement en charge, quelle que soit la situation de l'emprunteur au moment du sinistre, sous réserve de souscription de la garantie Incapacité/invalidité.
- Des risques généralement exclus, comme les grossesses pathologiques ou les risques spécifiques liés aux activités sportives amateurs (sauf aériennes) sont garantis.
- Pour un crédit en cours, il est possible, dans certains cas, de remplacer l'assurance déjà souscrite par la Garantie Emprunteur de la Macif. Un questionnaire est prévu à cet effet sur [www.macif.fr](http://www.macif.fr), rubrique Garantie Emprunteur. Si la situation le permet, la Macif aide le sociétaire dans ses démarches de résiliation auprès de sa banque.



# *Un Livre blanc pour que la prévention des accidents de la vie courante soit déclarée grande cause nationale*

Aux côtés de la Commission de la sécurité des consommateurs (CSC) et de l'Institut national de la consommation (INC), la Macif agit pour convaincre les Pouvoirs Publics.

**DEPUIS NOVEMBRE 2007**, la CSC, l'INC et Macif Prévention se mobilisent ensemble sur cette question d'intérêt général.

En 2008, les trois acteurs ont publié le Livre blanc « Prévenir les accidents de la vie courante (AcVC) », un document issu d'une réflexion qui a permis de recueillir les points de vues de 140 experts venus de tous les horizons.

Depuis, les avancées se font déjà sentir. La révision de la directive européenne sur les jouets renforce les exigences vis-à-vis des fabricants et importateurs. La décision a été prise d'inscrire dans le développement des services à la personne la mise en sécurité du domicile et l'aménagement du logement des personnes âgées. Début 2009, un site Internet informatif, dédié aux accidents de la vie courante, a été créé ([www.stopauxaccidentsquotidiens.fr](http://www.stopauxaccidentsquotidiens.fr)).

Mais la CSC, l'INC et Macif Prévention veulent aller plus loin et ont lancé une charte pour que la prévention des accidents de la vie courante soit reconnue grande cause nationale. Entreprises, collectivités, particuliers : en signant cette charte en ligne sur

[www.charteccidentsviecourante.fr](http://www.charteccidentsviecourante.fr), tous s'engagent à agir pour lutter contre ce fléau.

Macif Prévention entend par ailleurs inciter les collectivités locales et les entreprises à mener des actions de prévention grâce à sa plate-forme de téléchargement\* libre et gratuit qui propose des outils de communication prêts à l'emploi pour mener des campagnes de prévention des AcVC.

\*[www.agircontreslesaccidentsdelaviecourante.fr](http://www.agircontreslesaccidentsdelaviecourante.fr).

## **LE SAVIEZ-VOUS ?**

- Le Livre blanc est axé sur les 6 thèmes suivants : la sécurité des enfants, la sécurité des pratiquants de sports de loisir, la sécurité des personnes en situation de handicap visuel ou auditif, la prévention des incendies domestiques, la prévention des chutes au domicile des personnes âgées, l'épidémiologie des accidents de la vie courante.

# La parole est aux sociétaires

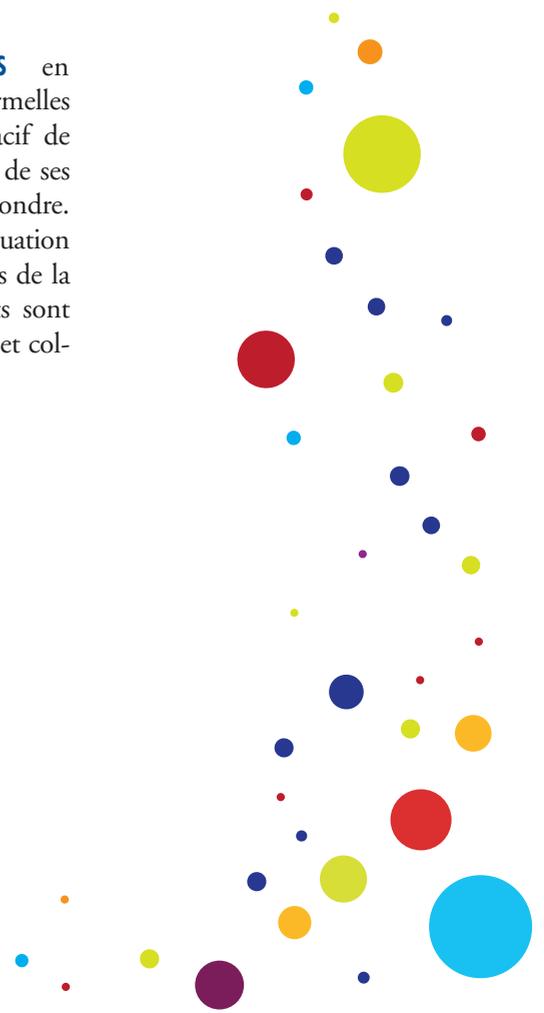
Etre à l'écoute de tous pour mieux répondre aux besoins de chacun : un principe pour une entreprise mutualiste.

**“POUR MA PART, J’AIMERAI AVOIR UN CONSEILLER RÉFÉRENT, une personne qui suivrait mes dossiers toute l’année”** lance Maurice K., 65 ans. *“Je souhaiterais que l’on m’aide à faire le point sur mes contrats lors de leur renouvellement”*, confie Claire X., 54 ans. Assis confortablement autour d’une table, des sociétaires devisent librement. Ensemble, ils évoquent les manques, les failles, mais aussi leurs souhaits, idées, attentes pour améliorer les contrats ou le suivi de leurs dossiers. Aucun sujet n’est laissé de côté. Attentifs, les conseillers présents écoutent, notent, interrogent.

**RÉGULIÈREMENT ORGANISÉES** en régions, ces réunions informelles doivent permettre à la Macif de cibler davantage les besoins de ses sociétaires pour mieux y répondre. Une démarche en totale adéquation avec les principes fondateurs de la Macif puisque les adhérents sont individuellement ses clients et collectivement ses patrons.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- La Macif a finalisé son nouveau Projet d’entreprise en 2009. Les sociétaires, leurs représentants et les salariés du Groupe ont été sollicités pour définir les orientations politiques et stratégiques à l’horizon 2015. Parmi les principaux axes fixés : mieux répondre aux besoins diversifiés des sociétaires, accentuer la relation de proximité avec eux et renforcer le lien social qui les unit à la Macif en sécurisant les aléas de leur parcours de vie.



# Assistance juridique : être à vos côtés en cas de litige

**SYLVIA ET RÉMI VIVAIENT CHACUN DANS LEUR STUDIO RESPECTIF** et ils ont pris récemment la décision de s'installer ensemble. Après plusieurs semaines de recherche, ils trouvent la perle rare, proposée par un particulier : un beau duplex situé dans le quartier de leurs rêves. Aussitôt repéré, aussitôt visité et aussitôt acheté ! Au programme de leur nouvelle vie, une chambre, une salle de bains, une grande cuisine américaine, un grand salon. Bref, les nouveaux propriétaires sont aux anges. Mais hélas, à peine un mois après l'emménagement, les ennuis commencent : des tâches d'humidité et des moisissures apparaissent dans le salon et la chambre.

Sylvia et Rémi descendent brusquement de leur nuage mais ne se laissent pas aller pour autant : ils décident de faire appel au service « Informations juridiques et vie pratique » compris dans leur contrat Habitation Macif. Au bout du fil, un juriste confirmé les informe sur

l'étendue de leurs droits et leur recommande surtout de contacter l'ancien propriétaire pour l'informer des problèmes constatés et trouver éventuellement un terrain d'entente. Mais ce dernier ne veut rien savoir.

**HEUREUSEMENT, SYLVIA ET RÉMI ONT EU LA SAGESSE DE SOUSCRIRE L'OPTION ASSISTANCE JURIDIQUE** et sont dirigés

*Une prise  
en charge  
immédiate*

vers ce service qui leur propose de lancer une procédure à l'amiable pour résoudre l'affaire. Afin d'évaluer l'ampleur des dégâts, la Macif missionne un expert, lequel convoque le vendeur et son assureur habitation. Lors de la réunion d'expertise à laquelle participe également l'expert d'assurance du vendeur, des dommages importants sont constatés et un taux d'humidité anormal est relevé. Contre toute attente, l'ancien propriétaire refuse la transaction amiable proposée et le service protection juridique propose au couple d'entreprendre une action en



justice. Sur leur demande, l'assurance s'occupe de leur trouver un avocat et de prendre en charge les frais de procédure\*. Sylvia et Rémi sont soulagés, car ils savent que se défendre seul coûte très cher. Pendant les deux années de procédure judiciaire, Sylvia et Rémi ont toujours gardé confiance... Ils ont eu raison !

### *Le bout du tunnel*

**GRÂCE À L'AIDE DE LA MACIF**, le jeune couple a finalement obtenu gain de cause : l'ancien propriétaire, qui avait acheté cet appartement en mauvais état l'avait rafraîchi et revendu en empochant une belle plus-value, a été reconnu responsable des vices cachés. Il a été condamné à prendre à sa charge les travaux entrepris par Sylvia et Rémi mais aussi à payer des dommages et intérêts pour le préjudice causé.

*\*Selon les plafonds fixés au contrat*

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- Le service « Informations juridiques et vie pratique » est gratuit pour l'ensemble des sociétaires ayant un contrat Habitation Macif. Il informe les assurés sur l'étendue de leurs droits et les démarches à entreprendre, que ce soit dans le cadre d'un sinistre lié à l'habitation ou non.
- L'option « Assistance juridique » est proposée dans le cadre de la formule Protectrice du contrat Habitation Macif. Elle peut être mise en œuvre pour des cas qui concernent le logement (construction, menus travaux, achat ou vente de bien mobiliers ou immobiliers, conflits avec voisins, litiges liés à la copropriété) ou dans d'autres situations particulières tels que la responsabilité médicale, la protection du consommateur, les litiges locatifs ou si le sociétaire est victime d'une infraction pénale.



# *Le 5<sup>e</sup> risque de protection sociale : un enjeu de société*

Une personne sur cinq âgée de 50 ans  
en 1998 sera dépendante en 2020.  
Plus encore, la France comptera  
22 millions de seniors en 2050\*.

**C'EST UNE ÉVIDENCE :** les quatre branches de la Sécurité sociale (maladie, accidents du travail et maladie professionnelle, famille et vieillesse) ne seront pas en mesure de répondre à ce défi démographique, aujourd'hui communément appelé le « 5<sup>e</sup> risque ». Aussi, pour faire face aux contraintes liées à l'allongement de la vie, créer un financement spécialement dédié à l'accompagnement des personnes âgées devient une nécessité.

Ses objectifs : mettre en place un nouveau droit universel pour assurer une meilleure prise en charge de la perte d'autonomie, améliorer l'ensemble des dispositifs de soutien à domicile, réduire le « reste à charge » des personnes résidant en maison de retraite, etc.

Pour y parvenir, ce « 5<sup>e</sup> risque » combinerait un financement public au titre de la solidarité nationale et l'instauration d'une assurance individuelle privée encouragée par des incitations fiscales.

En attendant, aujourd'hui, la dépendance n'est pas suffisamment prise en compte. Certes, une partie

des dépenses sanitaires liées à la perte d'autonomie est remboursée par la Sécurité sociale. Certes, l'Etat a créé un système d'aide (l'APA), mais cela ne suffit pas à couvrir l'intégralité des personnes en situation de dépendance.

**L'AMÉNAGEMENT DU DOMICILE OU L'ASSISTANCE QUOTIDIENNE** chez soi, par exemple, sont des investissements lourds dans les budgets des familles. C'est pourquoi la Macif encourage la souscription, le plus tôt possible et idéalement dès 50 ans, du contrat Garantie autonomie de Macif-Mutualité qui entre en jeu dès la perte d'autonomie partielle, ce qui permet de privilégier au maximum le maintien à domicile de la personne concernée. Par ailleurs, plus la souscription est réalisée tôt, moins le montant des cotisations payé par l'assuré est élevé.

Fidèle à ses principes fondateurs basés sur l'entraide et la solidarité, la Macif appuie la création d'un « 5<sup>e</sup> risque » de protection sociale basé le plus largement possible sur un financement solidaire. Elle



se prononce en faveur d'actions concrètes face à la perte d'autonomie : la création d'une aide à l'autonomie découlant d'un droit universel à la compensation et ce, quelle que soit l'origine de l'altération de la perte d'autonomie (avancée en âge certes, mais également handicap congénital par exemple, accident, maladie...), le placement de la personne au cœur de son projet de vie dans le respect de ses choix ou encore le soutien de la professionnalisation des intervenants qui accompagnent les personnes dont les capacités sont diminuées et leurs aidants, etc.

*\*Sources HID 1998-1999 et Insee juillet 2006*

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- L'Allemagne a reconnu l'assurance à long terme comme le 5<sup>e</sup> risque de la Sécurité sociale.
- Les Etats-Unis et les Pays-Bas ont développé des programmes de soutien aux aidants et d'accompagnement des familles.
- Le 12 mars 2010, le président de la République a annoncé l'engagement d'une concertation sur la création du « 5<sup>e</sup> risque » à l'automne 2010 (source Figaro).



# Recyclage et insertion : une double mission pour l'avenir

Que deviennent les voitures irrécupérables à la suite d'un sinistre ? La Macif les rachète à ses sociétaires, mais après ?

**EN ILE-DE-FRANCE**, Adere Recyclage est une entreprise qui s'est donnée comme double mission l'insertion professionnelle et la protection de l'environnement. Elle reprend les véhicules rachetés par les assureurs, dont ceux de la Macif et s'occupe de récupérer les pièces potentiellement réutilisables.

Après réception des épaves, une équipe, dont une dizaine de personnes en insertion, extrait ces pièces sur les véhicules accidentés, les lave et les conditionne pour les revendre.

Adere Recyclage traite ainsi cent cinquante automobiles en moyenne par mois. Les pièces détachées réutilisables sont ensuite revendues dans un magasin, Yvelines Récuper (Groupe SEVP, actionnaire d'Adere Recyclage).

Quant aux pièces non récupérables, elles sont envoyées à la société GDE (Guy Dauphin environnement), spécialisée dans le broyage pour finir ensuite leur vie dans une aciérie. Et qui dit protection de l'environnement, dit proximité : tous ces acteurs se trouvent dans un rayon de 500 mètres autour du site d'Adere Recyclage.



## LE SAVIEZ-VOUS ?

Le groupe Macif est actionnaire d'Adere Recyclage à hauteur de 23,75 %.

Depuis 1998, Adere Recyclage a procédé au recyclage de plus de 24 300 véhicules.

## UN GESTE IMPORTANT POUR L'ENVIRONNEMENT

mais aussi pour l'emploi. Entreprise de l'économie sociale, Adere Recyclage s'est volontairement orientée vers l'insertion professionnelle et recrute des techniciens, mécaniciens ou ouvriers en situation de chômage de longue durée. Elle s'occupe de les former sur plusieurs postes, de leur apprendre parfois un nouveau métier et de les responsabiliser. *“Le contrat peut durer deux ans, au maximum, mais, en moyenne, les personnes restent entre douze et dix-huit mois”*, précise Christian Le Roux, fondateur et directeur d'Adere Recyclage. Passer par cette entreprise représente un véritable tremplin : plus de 40 % de ceux qui y ont travaillé, retrouvent un emploi stable. Et certains vont même jusqu'à monter leur propre société. Un bilan plus que positif.

# Assurance-vie : une épargne qui permet aussi de faire face aux coups durs

Face à l'imprévu, il est rassurant de trouver des conseillers à votre écoute et qui peuvent être porteurs de nouvelles réconfortantes...

**ZOÉ V., 19 ANS, EST ÉTUDIANTE EN DROIT** et prépare ce soir la pendaison de crémaillère de son premier appartement avec son grand-père Paul. L'occasion pour eux de mesurer le chemin parcouru depuis qu'Eva, la maman de Zoé, a été victime d'un accident de voiture. Ensemble, ils ont dû faire face à leur peine tout en gérant les questions administratives. Mais heureusement, sans qu'ils le sachent, Eva avait été prévoyante : elle avait souscrit douze ans auparavant un contrat d'assurance-vie à Mutavie afin de se constituer une réserve d'argent et faire face aux imprévus.

**PEU DE TEMPS APRÈS LA DISPARITION DE SA MAMAN**, Zoé reçoit un appel du service chargé à Mutavie de la recherche de bénéficiaires des contrats d'assurance-vie : l'épargne constituée par Eva lui revient.

## LE SAVIEZ-VOUS ?

- A Mutavie, les caractéristiques d'un contrat sont les mêmes pour l'ensemble des souscripteurs, quelle que soit la date de souscription. Tous bénéficient des mêmes conditions, avantages ou services.
- Les services proposés par Mutavie font l'objet de vingt-deux engagements certifiés AFAQ « engagement de service® » qui portent sur les caractéristiques techniques des contrats, l'accueil téléphonique, la rapidité des services rendus, l'information et les outils pratiques.

Mieux, la conseillère lui apprend qu'à Mutavie, en cas de décès du souscripteur, le capital transmis peut être majoré d'une garantie complémentaire pouvant aller jusqu'à 5 000 euros. *« C'est une disposition de solidarité qui a été votée par les représentants des souscripteurs en 2001. Elle est financée par l'ensemble des adhérents, au prorata du*

*montant de leur épargne »*, lui explique-t-elle. Le dossier a été géré rapidement et ce capital a permis à Zoé de continuer ses études à cent kilomètres de chez son grand-père et d'être plus sereine pour s'installer dans son premier appartement.

**AUJOURD'HUI, PAUL REGARDE FIÈREMENT SA PETITE-FILLE.** Avec émotion, il lui offre son cadeau, un Livret Vie\* Mutavie sur lequel il a effectué un versement de départ. Etudes bien commencées, premier appartement, contrat d'assurance-vie... Un bon trio pour un avenir plein de promesses !

*\*Livret Vie est un contrat d'épargne assurance-vie sans frais sur versements qui permet de disposer d'une réserve d'épargne pour financer les imprévus du quotidien.*



# *Des histoires,* *UN AVENIR*

**A** lire les histoires présentées dans ce livret, on comprend que l'aventure de la Macif est celle d'hommes et de femmes qui se sont rassemblés autour d'un projet commun de solidarité. Ces témoignages illustrent de manière simple les différentes façons dont elle exprime son engagement social depuis cinquante ans.

Avec près de cinq millions de sociétaires, la Macif prouve qu'un modèle d'entrepreneuriat plus humain est possible et qu'une entreprise sans actionnaire peut être économiquement performante et servir l'intérêt général.

Ces histoires inspirées du quotidien nous font partager quelques-uns des aspects de ce chemine-

ment historique et des dispositifs créés pour répondre aux attentes des sociétaires. En leur donnant la parole, en écoutant leurs « voix », ces témoignages font comprendre autrement les principes et les valeurs d'une entreprise de l'économie sociale.

La Macif a cinquante ans et son histoire, son organisation et sa gouvernance dessinent son avenir. L'histoire de la Macif est celle d'un modèle mutualiste qui continue de grandir, d'une philosophie qu'il faut diffuser et qui donne une direction sage au développement économique et à la production de richesse : celle d'une nécessaire et indéfectible solidarité des Hommes, les uns envers les autres.



Gérard Andreck



Roger Iseli

# LA M

## *une mutuelle d'assurance au cœur de ses*

**M**utuelle d'assurance automobile fondée en 1960 par un ensemble de commerçants et d'industriels niortais, la Macif est devenue un Groupe d'assurances et de services qui répond aux besoins quotidiens de presque 5 millions de sociétaires.

Résolument ancrée dans le secteur de l'économie sociale et démontrant qu'il est possible de conjuguer efficacité économique et solidarité, la Macif est une mutuelle d'assurance, donc sans actionnaire ni capital à rémunérer. Les sociétaires sont à la fois individuellement assurés et collectivement assureurs. Depuis cinquante ans, la Macif se développe en restant fidèle à ses valeurs, privilégiant l'utilité sociale dans ses actions et ses offres pour accroître son activité économique.

C'est d'abord à travers ses produits et services qu'elle exprime sa différence mutualiste, en offrant des solutions qui répondent à de réels besoins selon le meilleur rapport qualité/prix. Assurances de biens (automobile, habitation, loisirs...), assurances de personnes (santé, prévoyance, épargne/assurance-vie), crédit, services à la personne, banque... ses offres se distinguent également par leur approche en matière de prévention et de développement durable.

La Macif accompagne aussi ses sociétaires au-delà des simples couvertures d'assurance : la mutuelle a par exemple mis en place des mesures exceptionnelles pour soutenir les personnes confrontées à des difficul-

# ACIF,

*qui place le lien social  
préoccupations*

tés à un moment de leur vie : un fonds de solidarité pour aider financièrement les sociétaires victimes d'un événement non prévu par les contrats, ou encore la prestation Solidarité Chômage qui, sous certaines conditions, exonère certains d'entre eux après une perte d'emploi.

Soucieuse de favoriser l'accès à l'assurance pour tous et d'offrir un traitement égalitaire, la Macif a par ailleurs développé, depuis 2008, le programme Macif Egalis afin de s'adapter aux besoins particuliers d'accessibilité des personnes en situation de handicap.

La Macif s'attache à entretenir une relation de proximité et de qualité avec ses sociétaires. Entreprise régionalisée (onze régions), son mode de gouvernance pyramidal favorise l'écoute et les échanges : 2 000 délégués régionaux sont élus par les sociétaires pour les représenter lors des instances décisionnelles. Ces délégués régionaux élisent des délégués nationaux qui, à leur tour, nomment les membres du conseil d'administration.

La création de lien social étant le fil conducteur reliant l'entreprise à ses métiers et à ses actions sociétales, l'engagement de la Macif s'étend au-delà de son sociétariat. Par le biais de sa Fondation d'entreprise notamment, la Macif promeut l'innovation sociale en soutenant des projets nationaux ou régionaux, pour identifier des réponses nouvelles aux grands enjeux sociétaux : environnement, emploi, éducation, transports, etc.

*Pour plus d'informations sur la Macif : [www.macif.fr](http://www.macif.fr)*

# 50 ANS D'

## Une assurance auto au juste coût

À la création de la Macif en 1960, Jacques Vandier, son premier directeur général, voit l'assurance automobile autrement. Avec lui, la zone de circulation, l'âge et l'expérience du conducteur et la puissance de la voiture deviennent des données essentielles pour calculer une cotisation adaptée au plus juste coût. C'est cette approche, reprise par tous les assureurs depuis, qui a fait le succès de la Macif.

1960

## Une protection contre les accidents

À sa conception en 1974, le Régime de prévoyance familiale accident (RPFA) est un contrat révolutionnaire.

1974

En complément des prestations de la Sécurité sociale, il assure le sociétaire de la Macif et sa famille contre tous les accidents de la vie privée. L'indemnisation s'effectue sous forme de rente ou de capital versé en cas d'invalidité permanente ou de décès. Ce contrat aujourd'hui appelé Garantie Accident (RPFA) couvre aussi l'automobiliste pour ses propres dommages corporels même s'il est responsable de l'accident. Dès les années 2000, la concurrence le copiera souvent en lançant sur le marché des formules Garanties accidents de la vie (GAV).

## Mutavie

Création de Mutavie en partenariat avec d'autres mutuelles. Elle est la branche épargne retraite assurance-vie du groupe Macif qui propose des contrats transparents et à frais réduits.

1979

## Une idée novatrice : le constat amiable

En 1964 l'accident de la route est souvent constaté par un huissier ; suivent expertise, contre-expertise, assignation. Les procès intentés pour 200 francs de dégâts ne sont pas rares. Devant de tels excès, les mutuelles d'assurance de Niort mettent au point une convention d'indemnisation des sociétaires. Le constat fait partie du dispositif. Il permet d'établir les responsabilités selon les dispositions du code de la route, en évitant les délais de recours à rallonge et les coûts de gestion disproportionnés. L'idée a fait école et le constat a été adopté par l'ensemble de la profession.

1964

## Le Fonsomacif, un fonds solidaire

Adopté en 1974, le Fonsomacif atteste de la vocation solidaire de la Macif. L'idée est de créer un fonds spécial alimenté par les cotisations des sociétaires, pour l'attribution de secours exceptionnels en cas d'évènements non assurés par les contrats de la Macif. Les demandes d'intervention sont examinées par des représentants élus des sociétaires. Leur analyse a souvent permis d'enrichir les contrats en couvrant des dommages qui ne l'étaient pas auparavant.

1974

## La régionalisation, pour être plus proche

En 1987, la Macif régionalise ses structures pour conserver une dimension à l'échelle humaine et pour se rapprocher de ses sociétaires, de plus en plus nombreux. Onze régions sont créées. Les sociétaires élisent des délégués pour les représenter dans les instances dirigeantes régionales. Ces délégués régionaux élisent, à leur tour, les délégués nationaux, lesquels choisissent les membres du conseil d'administration de la mutuelle d'assurance.

1987

## L'école Macif Centre de Voile

Cette même année, les premières actions de prévention sont lancées et l'école de voile Macif Centre de Voile (MCV) voit le jour.

# INNOVATIONS

1993

## Fondation Macif

Création de la Fondation Macif, qui avait pour objectif de favoriser la création d'emplois et la consolidation d'entreprises de l'économie sociale. Aujourd'hui, elle œuvre au développement de l'innovation sociale.

1997

## Macif Gestion

Création de Macif Gestion, filiale de la Macif gérant les activités d'investissements et notamment des fonds socialement responsables.

2002

## Macif-Mutualité

Pour porter les activités d'assurances de personnes, la Macif souhaite une entité dédiée : la Smacif, qui assurait alors le risque prévoyance individuelle.

En 2002, elle devient Macif-Mutualité, mutuelle régie par le livre II du code de la mutualité et adhérente à la FNMF. Au fil de développement propre et fusions, notamment en 2006, Macif-Mutualité est aujourd'hui l'entité phare du groupe Macif en assurances de personnes.

## Macifilia

Création de Macifilia, filiale stratégique chargée de porter les risques de diversification dans le domaine de l'IARD.

1999

## La prestation Solidarité Chômage, un dispositif unique

Conçue dès 1999, la prestation Solidarité Chômage offre la possibilité à un assuré Macif ayant perdu son emploi d'être exonéré, sous certaines conditions, d'une partie de ses cotisations d'assurance. Ce dispositif reste toujours une exception. Avec la prestation Solidarité Chômage, la Macif participe à la lutte contre l'exclusion sociale. Elle démontre que le rôle d'une mutuelle d'assurance ne se limite pas aux simples obligations déterminées par un contrat.

2003

## Macif Sourds, au nom de l'égalité

En 2003, une déléguée de sociétaires demande la mise en place d'actions favorisant l'accès à l'assurance pour les personnes sourdes et malentendantes. Moins de deux ans plus tard est créé Macif Sourds, conçu pour adapter l'accueil, les services et les produits de la Macif. Celle-ci devient la première société d'assurance en France à instaurer un tel dispositif, reconnaissant la nécessité d'une égalité de traitement pour une population de plus de quatre millions de personnes. Depuis, la Macif a élargi sa démarche à toutes les formes de handicap avec le programme Macif Egalis.

2010

## La Macif lance progressivement son offre bancaire

2008

## Lancement d'idmacif.fr

Le premier distributeur automatique d'assurance en ligne qui propose une offre auto low cost, 100 % Internet.

# TABLE DES MATIÈRES

Macif, la solidarité est une force	P 5
<i>Fonsomacif : un soutien exceptionnel</i>	P 6
Contrat Chien guide : une protection de tous les instants	P 8
Ma monnaie préférée : le SOL !	P 10
Garanties Plus : pour un quotidien plus zen	P 12
Concours Talents : une aide à la création d'entreprise	P 13
Restos du Cœur : une contribution au quotidien	P 14
Samu social : un soutien pour lutter contre l'exclusion	P 15
Secours Populaire Français : la nécessaire entraide	P 15
Bracelet de plage : un bijou protecteur	P 17
<i>Aidants&amp;Aidés : une mobilisation légitime</i>	P 18
<i>Quand l'exceptionnel se produit...</i>	P 20
Don d'organes, don de vie	P 22
Extension de l'Assurance scolaire : la tranquillité de tous les instants	P 24
<i>La culture pour tous</i>	P 27
Mon scoot, la Macif et moi : un vrai engagement	P 28
Solidaire jusqu'au bout du monde	P 30
Un joli cadeau de naissance	P 31
<i>Prestation Solidarité Chômage : un coup de pouce au budget</i>	P 32
Au secours des auto-entrepreneurs	P 34
La Fondation Macif : accompagner et innover au quotidien	P 36
Macif Sourds : à l'écoute de tous	P 38
Garantie Décès : un soutien des premiers jours	P 40
Prévention des accidents de la vie courante : un combat de tous les instants	P 41
<i>Faites un vœu... les délégués sont là</i>	P 42
Handicap : accompagner pour mieux comprendre	P 44

L'assurance à portée de tous : une nécessité	P 45
<i>Micro-assurance : un appel d'air pour la création d'entreprise</i>	P 46
Catastrophes naturelles : réagir pour mieux soutenir	P 48
Assistance vie pratique : dépannage express	P 50
Conduite au banc d'essai	P 51
<i>Fonds d'action sociale : à l'épreuve de la détresse</i>	P 53
Sécurité routière : sensibiliser pour éviter le pire	P 55
Promouvoir des comportements responsables : une nécessité	P 56
Des investissements raisonnés	P 57
L'économie sociale : une priorité	P 57
Innover solidairement dans les territoires	P 58
Il était une fois... le constat amiable	P 59
<i>Macif Egalis : l'accessibilité à l'assurance pour tous</i>	P 61
L'école Macif Centre de Voile : se former à la navigation en mer	P 62
SNSM : prévenir et sauver	P 63
Conservatoire du littoral : préserver les rivages	P 63
Solidarité Asie : un projet qui perdure	P 64
<i>Suicide : prévenir pour mieux soutenir</i>	P 67
Garantie Emprunteur : une aide indispensable	P 68
Un Livre blanc pour que la prévention des accidents de la vie courante soit déclarée grande cause nationale	P 70
La parole est aux sociétaires	P 71
Assistance juridique : être à vos côtés en cas de litige	P 72
Le 5 <sup>e</sup> risque de protection sociale : un enjeu de société	P 74
Recyclage et insertion : une double mission pour l'avenir	P 76
Assurance-vie : une épargne qui permet aussi de faire face aux coups durs	P 77
Des histoires, un avenir	P 79
La Macif : une mutuelle d'assurance qui place le lien social au cœur de ses préoccupations	P 80
50 ans d'innovations	P 82



Les histoires présentées dans ce document sont basées sur des faits réels mais les noms des personnes mentionnés dans chaque histoire sont purement fictifs. Les informations données dans ce recueil d'histoires n'ont aucune valeur contractuelle. Les garanties et services évoqués dans le document sont accordés dans les conditions et limites fixées dans chacun des contrats, selon les formules et options choisies, et sous réserve d'acceptation. Pour obtenir des informations précises sur chaque initiative, contrat ou service présentés, merci de vous adresser au service presse du groupe Macif.

*Les contrats Chien Guide et Auto-entrepreneurs sont assurés par Macifilia, société anonyme à conseil d'administration au capital de 103 682 245 €, entreprise régie par le Code des assurances, 399 795 822 RCS Paris. Siège social : Tour Montparnasse - 33 avenue du Maine 75015 Paris.*

*Les contrats Garantie Emprunteur, Garantie Autonomie et Garantie décès sont assurés par Macif-Mutualité, mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité, adhérente à la FNMF, immatriculée sous le numéro RNM 779 558 501. Siège social : Carré Haussmann, 22-28 rue Joubert 75435 Paris Cedex 9.*

*Pleine santé Macif est un contrat collectif souscrit par la Macif et assuré par des mutuelles régies par le livre II du Code de la Mutualité.*

*Les prestations Macif Assistance sont réalisées par IMAGIE : Inter Mutuelles Assistance, Groupement d'Intérêt Économique au capital de 3 750 000 €. RCS Niort 433 240 991. Siège social : 118 avenue de Paris 79033 Niort Cedex.*

*Les produits d'épargne assurance-vie sont gérés par Mutavie, Société anonyme à Directoire et conseil de surveillance. Entreprise régie par le code des assurances. Capital 46 200 000 €. RCS Niort B 315 652 263. Siège social : 9 rue des Iris - Bessines - 79088 Niort Cedex 9.*

*Macif Gestion : Société anonyme à Conseil d'Administration au capital de 300 000 €, RCS Paris 382 149 912. Siège Social : 17-21 place Étienne Pernet 75725 Paris Cedex 15.*

*Organisme prêteur : SOCRAM BANQUE, Société anonyme au capital de 70 000 000 €, RCS NIORT 682 014 865 - 2 rue du 24 février - BP 8426 - 79092 Niort Cedex 9. Mandataire d'assurance N° ORIAS 08044968 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)). Aucun versement de quelque nature que ce soit ne peut être exigé d'un particulier avant l'obtention d'un ou plusieurs prêts d'argent.*

*MUTUELLE ASSURANCE DES COMMERÇANTS ET INDUSTRIELS DE FRANCE ET DES CADRES ET SALARIÉS DE L'INDUSTRIE ET DU COMMERCE. Société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 2 et 4 rue Pied de Fond 79000 Niort. Intermédiaire en Opérations de Banque de Socram Banque.*



