

# RENFORCEMENT DE LA SECURITE POUR ACCEDER A VOTRE COMPTE BANCAIRE

Depuis le 14 septembre 2019, pour l'accès à votre compte en ligne ou la validation d'une opération, **l'authentification forte** nécessite l'utilisation d'au moins 2 éléments indépendants, choisis parmi ceux-ci :

- **Un code secret ou un mot de passe** connu seulement de l'utilisateur.
- **Un objet qu'il possède** : un mobile, une clé...
- **Une caractéristique biométrique** : empreinte digitale, visage, iris, voix...

L'authentification forte correspond ainsi à une meilleure vérification de l'identité du client, sécurisant davantage les opérations bancaires en ligne.

## BON À SAVOIR

Pour les établissements bancaires ayant fait le choix des deux premiers éléments d'identification (code secret et envoi d'un mot de passe par sms), vous pourrez accéder à vos services de banque à distance, depuis votre Appli mobile ou votre espace client, **uniquement** si votre numéro de téléphone est renseigné et fiabilisé.

**Important !** vous devez donc **référencer et fiabiliser**, si ce n'est déjà fait, votre numéro de téléphone. Cela vous permettra de recevoir des codes à usages uniques par SMS. Cette étape vous sera indispensable pour vous connecter par la suite à votre espace client Banque sur Internet ou à votre Appli Mobile et exécuter certaines opérations.

Cette authentification via votre téléphone permet de confirmer que c'est bien vous qui vous connectez, elle se déclenchera tous les **180 jours**. Vous êtes donc protégés plus efficacement contre la fraude.

## COMMENT VÉRIFIER QUE VOTRE TÉLÉPHONE EST FIABILISÉ ?

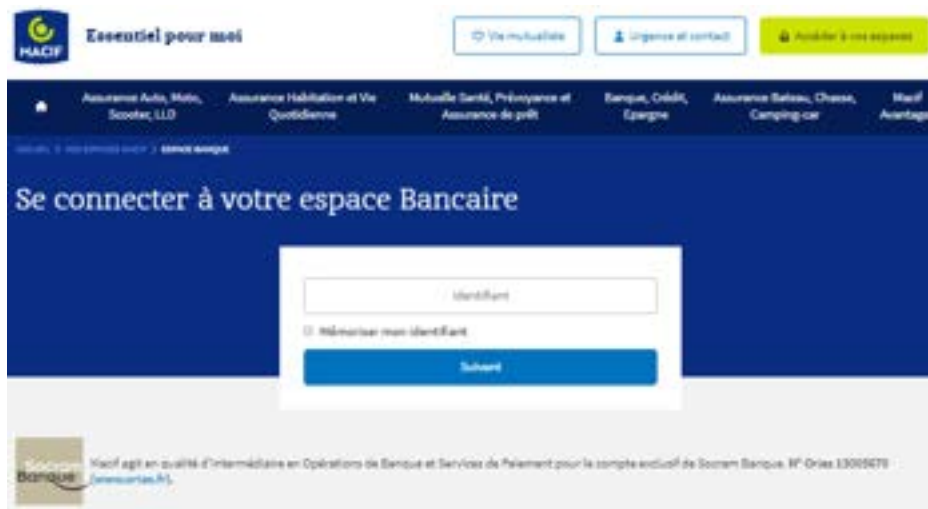
Sur le site Macif/Espace Banque : Dans votre espace client, rendez-vous dans le menu **Sécurité**, rubrique **Fiabiliser mon numéro de téléphone**. Si votre téléphone n'est pas fiabilisé, veuillez saisir le code d'activation reçu par courrier postal.

Si vous n'avez pas reçu de courrier ou si celui-ci est périmé (code valide 30 jours), demandez l'envoi d'un nouveau code par courrier depuis l'écran de fiabilisation, et reconnectez-vous à réception de celui-ci.

# COMMENT SE CONNECTER A VOTRE ESPACE BANCAIRE

Avec un téléphone fiabilisé, connectez-vous à votre espace bancaire en 3 étapes :

Premier écran : renseignez votre identifiant sur 9 caractères. Cet identifiant est disponible sur les courriers reçus et sur vos relevés de compte.



The screenshot shows the HAOF website's login interface. At the top, there is a navigation bar with the HAOF logo and the slogan "Essentiel pour moi". To the right of the logo are three buttons: "Vie mutualiste", "Urgence et contact", and "Accéder à vos espaces". Below the navigation bar, there is a menu with various service categories: Assurance Auto, Moto, Scooter, LLC; Assurance Habitation et Vie Quotidienne; Mutuelle Santé, Prévoyance et Assurance de prêt; Banque, Crédit, Epargne; Assurance Bateau, Chasse, Camping-car; and Maif Avantages. The main heading is "Se connecter à votre espace Bancaire". Below this heading is a white box containing a text input field labeled "Identifiant", a checkbox labeled "Mémoriser mon identifiant", and a blue "Suivant" button. At the bottom left, there is a small logo for "Société Générale Banque" and a note: "Maif agit en qualité d'intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement pour le compte exclusif de Société Générale Banque. N° Ordes 13005670".

Deuxième écran : demandez à recevoir un code par SMS



The screenshot shows the same HAOF website login interface as the first screenshot, but with the "Identifiant" field filled with "000000000". Below the input field, there is a message: "Pour des raisons de sécurité, une authentification forte est nécessaire avec votre mot de passe et un code reçu par SMS." Below this message is a blue button that says "Recevoir un code par sms au 06 XX XX 66 66 et se connecter". Underneath the button, there is a section titled "Ce n'est pas votre numéro de téléphone ?" followed by two numbered instructions: "1. Vérifier l'identifiant saisi. Recréez l'identifiant" and "2. Si votre identifiant est correct, modifier votre n° de téléphone." At the bottom of this section is a white "Retour" button. The footer information at the bottom left remains the same as in the first screenshot.

Troisième écran : renseignez votre mot de passe à partir du pavé numérique et ensuite, saisissez le code reçu par SMS

La bonne saisie de ces informations vous permet ensuite d'accéder à la synthèse de vos comptes.


## VOUS UTILISEZ DES AGREGATEURS DE COMPTE OU INITIATEURS DE PAIEMENT ?

Les agrégateurs de comptes ou initiateurs de paiement vous permettront toujours d'accéder à votre compte bancaire. Pour cela, une authentification forte sera nécessaire à la première connexion et tous les 90 jours.



### Contactez-nous

Du lundi au vendredi de 8h à 20h  
Et le samedi de 9h à 17h  
Macifin' - Votre Relation Banque

 **N°Cristal 09 69 39 49 59**  
APPEL NON SURTAXE