



## **Notice de protection des données personnelles**



Essentiel pour moi



Cette notice vise également à vous apporter toute la transparence nécessaire, vous qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante de nos services

Cette notice a pour objet de vous informer de la manière dont nous recueillons, protégeons vos données personnelles, des raisons pour lesquelles

nous traitons ces données et les moyens mis à votre disposition pour exercer vos droits.

Elle s'applique uniformément à l'ensemble du groupe Macif, étant précisé que des informations complémentaires pourront vous être communiquées si nécessaire lorsque vous souscrivez un produit ou un service en particulier.

**Pour les besoins de cette notice, les termes suivants sont définis comme suit :**

**vous** ou **votre / vos**

- Toute personne dont les données personnelles sont traitées par l'une des entités du Groupe Macif

**nous** ou **notre / nos**

- Entités du groupe Macif listées dans la rubrique « les responsables de traitement »





# Index

<b>1</b>	<b>Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?</b>	<b>P.4</b>
<b>2</b>	<b>Quelles données traitons-nous ?</b>	<b>P.5</b>
<b>3</b>	<b>Quels sont les destinataires de vos données personnelles et leur localisation ?</b>	<b>P.6</b>
<b>4</b>	<b>Comment garantissons-nous la sécurité de vos données ?</b>	<b>P.6</b>
<b>5</b>	<b>Pendant quelle durée conservons-nous vos données personnelles ?</b>	<b>P.7</b>
<b>6</b>	<b>Quels sont vos droits ?</b>	<b>P.7</b>
<b>7</b>	<b>En savoir plus, comment nous contacter ou exercer vos droits ?</b>	<b>P.9</b>
<b>8</b>	<b>Divers</b>	<b>P.9</b>

** Pour permettre l'exécution de vos contrats ou de mesures précontractuelles prises à votre demande :**

- étude de vos besoins spécifiques afin de vous proposer des contrats et services adaptés dans l'exercice de notre devoir de conseil ;
- examen, acceptation, contrôle et surveillance du risque ;
- gestion de vos contrats de la phase précontractuelle à la résiliation comprenant la signature électronique et les opérations liées au paiement ;
- la gestion des clients, au travers notamment d'actions de fidélisation, enquêtes de satisfaction, du suivi et d'amélioration de la qualité de la relation client, la mise à jour de la connaissance client, la fourniture d'espaces et comptes personnels sur internet ou mobile, la communication sur les réseaux sociaux, l'envoi d'emails, SMS, etc.
- l'exécution des garanties de vos contrats ;
- l'exercice des recours ;
- la gestion des réclamations ;
- la gestion des contentieux ;
- l'élaboration d'études actuarielles ;
- la conduite d'activité de recherche et de développement dans le cadre de la vie du contrat.

** Afin de poursuivre nos intérêts légitimes en matière de :**

- prospection commerciale auprès des clients et prospect par la réalisation :
  - d'opérations relatives notamment aux actions de fidélisation, de tests de nouveaux produits d'assurance ou de services associés, de jeux concours, de conduite d'activités de recherche et développement ;
  - d'opérations de sollicitations, de marketing, de développement commercial, de publicité, la gestion des avis des personnes sur des produits, services ou contenus, etc.

Pour réaliser ces opérations de prospection commerciales susceptibles de vous intéresser, nous procédons à une analyse de votre profil (profilage) en vue de déterminer vos préférences sauf opposition de votre part.

Lors de la consultation de nos plateformes internet, nous créons des profils utilisateurs en recueillant et analysant des données sur les choix que vous faites par l'usage de cookies. Votre consentement à l'enregistrement de cookies est déduit par les paramètres de votre



navigateur ou par une action positive de votre part (case à cocher, lecture et validation...). Ce consentement peut-être retiré à tout moment.

- opérations techniques permettant de compléter et mettre à jour les fichiers (ce qui inclut notamment la normalisation, l'enrichissement et la déduplication)
- amélioration de la qualité de service par notamment l'évaluation et la formation des collaborateurs en procédant à des écoutes ou enregistrements téléphoniques
- d'établissement de statistiques commerciales ou d'utilisation de nos services, sites et applications
- d'opérations de communication institutionnelle, statutaire et organisation des élections notamment par voie électronique
- lutte contre la fraude pour la protection de la mutualité des assurés. Ce traitement peut conduire à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude. La lutte contre la fraude concerne également la mutualisation des données des contrats d'assurance automobile et des sinistres déclarés auprès des assureurs et mis en œuvre par ALFA (l'Association de Lutte contre la Fraude à l'Assurance)
- d'actions de prévention



### **Afin de respecter nos obligations légales et réglementaires :**

- en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme et gels des avoirs;
- pour la détection et l'identification des contrats en déshérence ;
- pour l'exécution des règles fiscales, sociales, ou encore la collecte de contributions pour différents fonds (fonds de garantie des assurances obligatoires, fonds de prévention des risques naturels majeurs)...



### **Afin de respecter votre choix lorsque nous demandons votre consentement pour un traitement en particulier :**

Dans certaines situations, votre consentement est nécessaire au traitement de vos données notamment pour la prospection commerciale par voie électronique (email, sms, mms...).

2

## **Quelles données traitons-nous ?**

Les données que nous traitons peuvent provenir de diverses sources. Certaines sont collectées directement auprès de vous (appel téléphonique, rendez-vous en agence, depuis nos sites internet et applications mobiles, ...), et d'autres auprès des personnes avec lesquelles nous échangeons (cf. *paragraphe 3*) dans le respect de la réglementation applicable.



### **Nous collectons et traitons les données suivantes uniquement lorsqu'elles sont strictement nécessaires à notre activité afin de vous faire bénéficier de nos produits et services de qualité :**



### **Les données que vous nous confiez peuvent concerner :**

- Les données relatives à l'identification (état civil, nationalité...), vos coordonnées de contact, etc.
- Les données relatives à la situation économique, patrimoniale et financière comme vos revenus, votre patrimoine mobilier et immobilier...
- Les données relatives à la situation familiale notamment la situation matrimoniale, la composition du foyer, etc.
- Les données relatives à la situation professionnelle telles que la catégorie socioprofessionnelle, le domaine d'activité, la profession et selon les catégories de contrat : l'employeur, les catégories de personnels assurés, etc.
- Des données particulières ou sensibles uniquement dans le cadre de la passation, gestion et exécution des contrats d'assurance : le numéro d'inscription au répertoire (NIR) dans la cadre de la protection sociale, les données d'infraction et les données de santé.

- Les données que nous collectons ou générons peuvent concerner notamment :  
Les données nécessaires à l'appréciation du risque : il s'agit notamment des caractéristiques de votre logement, des renseignements sur les biens assurables, des informations sur vos sinistres précédents et les antécédents de conduite et d'assurance, le permis de conduire, etc.
- Les données relatives à la passation, l'application et la gestion du contrat comme le numéro d'identification du client, de l'assuré, du contrat, du dossier sinistre, le mode de paiement, les primes, les cotisations et accessoires, vos données bancaires, etc.
- Les données relatives à la détermination ou à l'évaluation des préjudices et des prestations, comme la nature du sinistre, les indemnités, la valeur assurée et les garanties souscrites, la description des atteintes aux biens, les rapports d'expertise, les rapports d'enquête, le taux invalidité/incapacité, les rentes, le capital décès, les montants des prestations, les montants remboursés par la sécurité sociale pour les complémentaires frais de soins (maladie, maternité,) , etc.
- Les données de localisation et de géolocalisation des personnes ou des biens en relation avec les services proposés
- Les données relatives à la vie personnelle et aux habitudes de vie et aux usages des biens en relation avec les risques assurés ou les services proposés comme la situation de famille, le nombre d'enfants, les loisirs, les activités sportives, etc.
- Les données de connexion et de traçabilité : par exemple le suivi des pages consultées (cookies).
- Les données relatives au suivi de la relation commerciale comme les demandes de devis, les correspondances, les commentaires...

### 3 Quels sont les destinataires de vos données personnelles et leur localisation ?

 **Afin d'accomplir les finalités précitées, nous communiquons vos données personnelles uniquement aux :**

- collaborateurs habilités dans la limite de leurs fonctions et missions ;
- entités du groupe Macif ;
- prestataires, partenaires et sous-traitants, assistants, co-assureurs, réassureurs, organismes professionnels et fonds de garantie.
- s'il y a lieu, les organismes d'assurance ou les organismes sociaux des personnes impliquées, ou offrant des prestations complémentaires, les délégataires de gestion, les intermédiaires d'assurance ;
- personnes intéressées et celles intervenant au contrat tels que les avocats, experts, auxiliaires de justice et officiers ministériels, curateurs, tuteurs, enquêteurs et professionnels de santé, médecins conseils et le personnel habilité, et toute entité et personne désignées par la réglementation.

Le cas échéant, le groupe Macif vous informe lorsque le destinataire de vos données personnelles est situé en dehors du territoire de l'Union Européenne. Les garanties que nous utilisons pour protéger les transferts internationaux de données respectent les principes fixés par la réglementation.

### 4 Comment garantissons-nous la sécurité de vos données ?

Le groupe MACIF accorde une attention particulière à la sécurité et confidentialité de vos données. A cet effet les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour éviter la perte, l'utilisation abusive, la falsification et la destruction des données personnelles vous concernant sont mises en place dès la conception du traitement. Ces mesures sont adaptées selon le niveau de sensibilité des données traitées et selon le niveau de risque que présente le traitement.

Dans un souci permanent de sécurité et de protection, nous vous encourageons à faire preuve de prudence pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles et à protéger vos terminaux (ordinateur, Smartphone, tablette) contre tout accès non souhaité, voire malveillant, par un mot de passe robuste, qu'il est recommandé de changer régulièrement. Si vous partagez un terminal, nous vous recommandons de vous déconnecter après chaque utilisation.



## 5 Pendant quelle durée conservons-nous vos données personnelles ?

Nous ne conservons vos données personnelles que pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées et dans le respect de la réglementation en vigueur. En fonction de la finalité, des services ou contrats souscrits, d'obligations légales, vos données personnelles seront conservées pour une durée variable afin de nous permettre d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, notamment en cas de recours et de contentieux. Elles seront ensuite détruites ou archivées, conformément aux obligations légales.

Vos données personnelles utilisées dans le cadre de la gestion de vos contrats d'assurance seront conservées jusqu'à la fin du contrat ou de la mise en œuvre de la garantie puis pendant les délais légaux de prescription.

## 6 Quels sont vos droits ?

La réglementation en matière de protection des données vous permet de disposer de certains droits concernant le traitement de vos données personnelles , à savoir :

**Il s'agit des droits suivants :**

<b>Le droit d'accéder à vos informations</b>	Vous avez le droit de prendre connaissance des informations collectées et de la façon dont elles ont été traitées.
<b>Le droit de rectifier vos informations</b>	Vous avez le droit de demander une modification de vos informations personnelles si celles-ci apparaissent ne plus être à jour
<b>Le droit à l'effacement des données et à la limitation de leur traitement</b>	Vous disposez également du droit de demander d'effacer ou de limiter l'utilisation de vos données notamment lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires.



<p><b>Le droit à la portabilité des données</b></p>	<p>En cas de traitements fondés sur l'exécution d'un contrat ou sur le consentement, vous pouvez récupérer les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré ou nous demander de les communiquer à une personne désignée par vos soins.</p>
<p><b>Le droit d'opposition</b></p>	<p>Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données notamment concernant la prospection commerciale, y compris au profilage.</p>
<p><b>Le droit de retirer votre consentement</b></p>	<p>Vous pouvez retirer votre consentement aux traitements des données à tout moment.</p>
<p><b>Le droit de définir le sort de vos données après votre décès</b></p>	<p>Vous pouvez définir auprès de nous des directives particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès ou des directives générales qui peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique (le tiers de confiance doit être certifié par la CNIL). Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution, à défaut vos héritiers seront désignés.</p>
<p><b>Le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL</b></p>	<p>Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (<a href="http://www.cnil.fr">www.cnil.fr</a>).</p>

Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits liés à la protection des données auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés sur <http://www.cnil.fr>.





Le Groupe Macif a nommé un délégué à la protection des données (DPO) pour être votre interlocuteur privilégié quant au traitement de vos données personnelles.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette Notice de Protection des Données ou contacter notre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :

**Groupe MACIF**  
**Délégué à la Protection des Données / DPO**  
**Direction Générale**  
**2 et 4 rue de Pied de Fond – 79037 Niort Cedex 9**

L'ensemble des demandes d'exercice de vos droits devront être accompagnées d'une copie d'un justificatif d'identité afin de pouvoir traiter votre demande.

Vous pouvez exercer vos droits via le formulaire en ligne [onglet formulaire] ou en nous écrivant directement à l'adresse ci-dessus.

**De plus, vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection ou, si votre consentement est requis, le retirer :**

- depuis votre espace personnel
- en refusant l'activation des cookies du Groupe MACIF par le paramétrage de votre navigateur
- en cliquant sur le lien situé en fin des emails reçus
- en vous inscrivant sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr)
- en envoyant STOP au numéro indiqué dans le SMS pour retirer votre consentement à la réception de SMS

La prise en compte de votre demande et la mise à jour de nos systèmes peuvent prendre quelques jours pendant lesquels vous êtes susceptibles de recevoir temporairement des sollicitations commerciales relatives aux campagnes marketing déjà lancées.

 **Des informations relatives à notre politique cookies sont disponible sur nos sites**

La Charte de protection des données et la notice d'information peuvent être mises à jour à tout moment, notamment pour les faire évoluer en fonction du contexte légal et réglementaire.

A ce titre, vous êtes invités à les consulter régulièrement.

Dans le cas d'une modification substantielle, vous en serez informés.

La dernière version applicable est consultable sur le site [www.macif.fr](http://www.macif.fr).

**Dernière mise à jour le 01/07/2019**

Le responsable du traitement détermine les finalités et les moyens des traitements de données personnelles. Un responsable de traitement – en principe la structure juridique (personne morale) – est identifié pour chaque traitement mis en œuvre au sein du Groupe)

Lorsque l'entité juridique du Groupe est « sous-traitante », elle collecte et traite les données personnelles pour le compte du responsable de traitement dans un cadre strictement conforme à la réglementation et à la convention qui lui sont applicables.

### **Les données à caractère personnel sont collectées et traitées par :**

#### **● Macif**

Mutuelle assurance des commerçants et industriels de France et des cadres et salariés de l'industrie et du commerce (Macif), société d'assurance mutuelle à cotisations variables, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social se situe 2 et 4 rue de Pied de Fond - 79037 Niort cedex 09, identifiée sous le numéro unique 781 452 511 RCS Niort, représentée par Monsieur Jean-Philippe Dogneton, en sa qualité de directeur général

#### **● Macif Sgam**

Macif Sgam, société de groupe d'assurance mutuelle, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social se situe 2 et 4 rue de Pied de Fond - 79000 Niort, identifiée sous le numéro unique 493 754 261, représentée par Monsieur Adrien Couret, en sa qualité de directeur général

#### **● Macif-Mutualité**

Macif-Mutualité, mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité dont le siège social se situe Carré Haussmann 22-28 rue Joubert - 75435 Paris cedex 9, identifiée sous le numéro unique 779 558 501, représentée par Monsieur Pierre Gros, en sa qualité de président

#### **● Mutavie**

Mutavie, société européenne à directoire et conseil de surveillance au capital de 46.200.000 euros, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social se situe 9 rue des Iris - 79000 Bessines, identifiée sous le numéro unique 315 652 263 RCS Niort, représentée par Monsieur Fred Vianas, en sa qualité de président du directoire

#### **● Apivia Mutuelle**

Apivia Mutuelle, mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité dont le siège social se situe 45-49 rue Jean Moulin - 17034 La Rochelle, identifiée sous le numéro unique 775 709 710, représentée par Monsieur Jean-Marc SIMON, en sa qualité de Directeur Général

#### **● Gerap - Gestion épargne retraite et assurances de personnes**

Gerap, groupement d'intérêt économique au capital de 1.524,50 euros dont le siège social se situe 9 rue des Iris - 79000 Bessines, identifié sous le numéro unique 339 618 530 RCS Niort, représenté par Monsieur Michel Parizot, en sa qualité de président du conseil d'administration

#### **● M. A&S**

M. A&S, société par actions simplifiée au capital de 37.000 euros, dont le siège social se situe 2 et 4 rue de Pied de Fond - 79000 Niort, identifiée sous le numéro unique 509 462 636 RCS Niort, et au registre des opérateurs de voyages et de séjours Atout France, sous le numéro IM079110011,

représentée par Monsieur Yann Arnaud, en sa qualité de Président

Garantie financière : Groupama assurance-crédit, siège social : 8-10 rue d'Astorg - 75008, RCS Paris 380 810 283

Assurance de responsabilité civile professionnelle : Generali Iard, siège social : 7 boulevard Haussmann - 75009 Paris, RCS Paris 552 062 663.

#### ● **Macifin'**

Macifin', société par actions simplifiée au capital social de 11.640.000 euros, dont le siège social se situe 2 et 4 rue de Pied de Fond - 79000 Niort, identifiée sous le numéro unique 501 689 988 RCS Niort, et au registre des intermédiaires en assurance, banque et finance (ORIAS) sous le numéro 09 049 880, en qualité d'Intermédiaire en opérations de banque (IOB), pour le compte exclusif de Socram Banque représentée par Madame Odile Ezerzer, en sa qualité de président du directoire

#### ● **Macifilia**

Macifilia, société anonyme à conseil d'administration, entreprise régie par le Code des assurances, au capital de 8.840.000 euros, dont le siège social se situe 2 et 4 rue de Pied de Fond - 79000 Niort, identifiée sous le numéro unique 399 795 822 RCS Niort, représentée par Monsieur Jean-Philippe Dogneton, en sa qualité de directeur général

#### ● **Mutuelle Nationale des Fonctionnaires des Collectivités Territoriales (MNFCT)**

Mutuelle nationale des fonctionnaires des collectivités territoriales (MNFCT), mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité dont le siège social se situe 3 rue Franklin, CS 30036 - 93108, Montreuil cedex, identifiée sous le numéro unique 784 442 899, représentée par Monsieur Eric Marazanoff, en sa qualité de président

#### ● **Mutuelle de prévoyance du personnel du groupe Macif (MPPM)**

Mutuelle de prévoyance du personnel du groupe Macif (MPPM, mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité dont le siège social se situe 2 et 4 rue de Pied de Fond - 79000 Niort, identifiée sous le numéro unique 443 172 507, représentée par Monsieur Didier Dindeleux, en sa qualité de président

#### ● **Mutuelle du personnel IBM Mutuelle du personnel IBM (MPIBM)**

Mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité dont le siège social se situe 110 boulevard de la Salle - Boigny-sur-Bionne - 45432 Checy cedex, identifiée sous le numéro unique 391 346 236, représentée par Monsieur Bruno Poujol, en sa qualité de président

#### ● **Mutuelle nationale des personnels Air France (MNPAF)**

Mutuelle régie par le livre II du Code de la mutualité dont le siège social se situe Bâtiment Uranus, 3 place de Londres CS 11692 Tremblay-en-France - 95725 Roissy Charles de Gaulle cedex, identifiée sous le numéro unique 379 718 653, représentée par Monsieur Thierry Bohn, en sa qualité de président

#### ● **Sécurimut**

Sécurimut, société par actions simplifiée au capital de 200.000 euros, dont le siège social se situe 40 B rue de la Villette - 69003 Lyon, identifiée sous le numéro unique 487 899 148 RCS Lyon, représentée par Madame Isabelle Delange en sa qualité de présidente du directoire



## ● Sferen Réparation

Sferen Réparation, société par actions simplifiée, au capital de 90.000 euros, dont le siège social se situe 8 rue Vernier - 75017 Paris, identifiée sous le numéro unique 791 047 871 RCS Paris, représentée par sa présidente, Macif, elle-même représentée par Monsieur Thierry Jeroche

## ● Thémis

Thémis, société anonyme à conseil d'administration, entreprise régie par le Code des assurances au capital de 2.499.840 euros dont le siège social se situe 2 et 4 rue de Pied de Fond - 79000 Niort, identifiée sous le numéro unique 582 067 922 RCS Niort, représentée par Monsieur Jean-Pierre Le Bastard, en sa qualité de directeur général



**Essentiel pour moi**