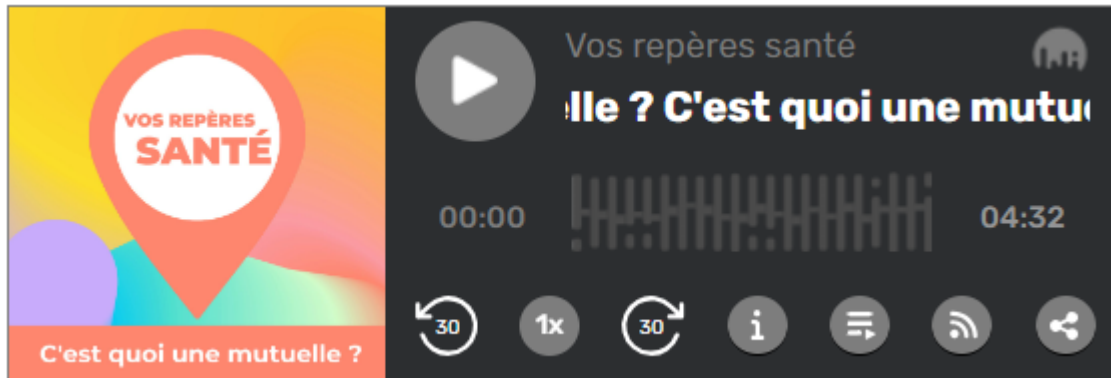


C'est quoi une mutuelle ?



Un homme : C'est quoi votre mutuelle?

Un autre : J'en ai pas, jamais malade : une leucémie à dix ans, le scorbut dans l'armée, et puis un petit infarctus l'an dernier. Rien du tout, solide comme un roc.

Voix off : Vos repères santé. Épisode deux, c'est quoi une mutuelle?

Une jeune fille : Bah oui, c'est quoi une mutuelle ?

Animatrice podcast : Alors? Une mutuelle, c'est ce qui vient compléter le remboursement de la Sécurité sociale. Quand on va chez le médecin, acheter des médicaments, à la pharmacie ou qu'on va à l'hôpital, si on n'avait pas de mutuelle, on aurait beaucoup plus à payer pour notre santé. Parce que la sécu ne rembourse pas tout. Je vais t'expliquer.

Voix off : Vous écoutez vos repères santé, le podcast qui vous aide à décrypter le système de santé.

La jeune fille : Alors, comment ça marche une mutuelle?

Animatrice podcast : Le principe de la mutuelle, c'est des gens qui s'associent et qui versent de l'argent dans un pot commun, en cas de problème de santé, comme une tirelire en cas de besoin. Tous ceux qui veulent peuvent devenir adhérent et quand quelqu'un tombe malade, le système de solidarité se déclenche. Et, s'il reste de l'argent à la fin de



l'année, les bénéficiaires servent à améliorer le service aux adhérents. Il n'y a pas d'actionnaires à rémunérer, contrairement à une société de capitaux.

La jeune fille : Mais je comprends pas bien la mutuelle, ça sert à quoi exactement ?

Animatrice podcast : Alors on va prendre l'exemple d'une consultation chez le médecin.

Un médecin : Bonjour monsieur, donc là vous venez en urgence aujourd'hui ?

Un malade : Oui par mon infirmière,

Le médecin : C'est votre infirmière qui vous a ?...

Le malade : Oui, parce que j'ai mal.

Animatrice podcast : La Sécurité sociale rembourse une partie de la facture. Seulement, il reste toujours quelques euros, tu sais à payer. Parfois, c'est plus. Eh bien la mutuelle, c'est l'organisme qui permet d'être mieux remboursé. Parfois même la mutuelle rembourse des frais que la Sécurité sociale ne prend pas du tout en charge. Par exemple, des séances chez l'ostéopathe, des implants dentaires ou certains médicaments. Les mutuelles donnent souvent accès à un réseau de professionnels de santé partenaires : des médecins, des dentistes ou des opticiens qui délivrent un service de qualité tout en pratiquant des tarifs modérés. Ça, c'est rassurant pour les adhérents, ils savent qu'ils ne vont pas ressortir avec une lourde facture à leur charge.

Le médecin : Du coup, je vous invite à vous installer le menton et le front sur l'appareil. Voilà, c'est parfait. Vous allez appuyer.

La jeune fille : Et donc, qui est-ce qui dirige les mutuelles? C'est pas l'État comme la Sécurité sociale?

Animatrice podcast : Alors non, à la différence de la Sécurité sociale, les mutuelles, ce sont des organismes privés. Elles ont des dirigeants qui



sont élus par les adhérents. C'est un fonctionnement démocratique et chaque adhérent a du pouvoir, il a une voix. Indirectement, il participe au vote de toutes les grandes décisions. Donc le principe c'est que l'argent qui est récolté soit utilisé pour améliorer la prise en charge et l'accès aux soins des adhérents et rien de plus.

La jeune fille : Est ce que ça veut dire que quelqu'un qui a une maladie peut devenir adhérent même si on sait que les traitements vont coûter cher ?

Animatrice podcast : Alors oui, tout le monde en France peut adhérer à une mutuelle, les gens en bonne santé comme les gens malades, ceux qui ont un emploi et ceux qui sont au chômage, les jeunes comme les plus vieux. Il n'y a pas de conditions, il faut juste payer régulièrement ses cotisations. Il y a une nouveauté depuis 2016, les employeurs des entreprises privées sont obligés de proposer une mutuelle santé à leurs salariés et d'en payer au moins 50 pour 100. Donc la moitié, ça permet aux gens qui ont des salaires pas forcément très élevés de s'offrir quand même les services d'une mutuelle.

Une journaliste : Tous les mois lorsqu'elle se rend à sa pharmacie,

Sylviane : Bonjour

La journaliste : Sylviane utilise cette carte.

Sylviane : Ah oui.

La pharmacienne : C'est toujours la même mutuelle.

Sylviane : Toujours.

La jeune fille : Alors pour résumer, c'est quoi l'intérêt d'une mutuelle?

Animatrice podcast : Disons que sans mutuelle, notre santé nous coûterait bien plus cher le jour où on tombe malade. D'où l'intérêt de mutualiser entre les adhérents malades et les bien portants. Mais tu imagines, sans ce système de mutuelle, certains Français auraient plusieurs milliers d'euros de frais de santé à payer chaque année, voire



davantage en cas de traitement très coûteux, par exemple le traitement d'un cancer avec des méthodes dernier cri comme l'immunothérapie. Tu sais combien ça coûte? Plusieurs centaines de milliers d'euros. C'est presque le prix d'une maison. D'ailleurs, cette articulation entre la Sécurité sociale et la mutuelle fait du système de santé Français l'un des meilleurs au monde. Mais surtout, les Français sont ceux qui dépensent le moins pour leur santé, avec pourtant des médecins et des hôpitaux de grande qualité. Mais ça, on en parlera plus en détail dans le prochain épisode.

Voix off : Vos repères santé Un podcast proposé par Apivia Macif Mutuelle à écouter sur toutes les plateformes de podcasts et sur les sites l'essentiel.macif.fr et apivia.fr.