



Découvrez la Macif avec Margaux, conseillère commerciale en agence à Melle



Je m'appelle Margaux, j'occupe le poste de conseillère commerciale à la Macif à l'agence de Melle dans les deux sèvres.

Le métier de conseillère commerciale consiste à recevoir les sociétaires, répondre à leurs besoins, et les équiper au niveau des contrats d'assurance auto, habitation mais aussi les épargnes en assurance vie, par exemple, et tout ce qui est contrat de prévoyance.

C'est vraiment un métier complet et où il y a beaucoup de relations au niveau client.

Ce que j'apprécie le plus dans mon métier, c'est vraiment l'échange avec les sociétaires, le fait de partager et de leur apporter une réponse à leur besoin initial, toujours, mais surtout de leur apporter aussi un conseil complémentaire. Moi ce qui m'anime aussi c'est vraiment l'aspect, on est des commerciaux, donc c'est l'aspect commercial.



Le fait de vendre, il faut aimer vendre. Il faut aimer équiper mais toujours bien vendre.

Donc proposer des choses adaptées, auxquelles ils n'avaient pas pensé et toujours de leur apporter quelque chose d'utile pour eux et moi c'est ce que je préfère dans mon métier.

Mon parcours est un parcours en alternance à la Macif. J'ai intégré la Macif à mes 18 ans pour un BTS en alternance sur le plateau téléphonique, le service client de la Macif qui gère tout ce qui est demande d'assurance auto, habitation venant des appels des sociétaires.

Ensuite, j'ai pu faire ma licence en alternance aussi au sein d'une agence, à l'agence de Niort. A la suite de ma licence, que j'ai obtenue, on m'a proposé une opportunité de poste en CDI, de conseillère commerciale en agence également, là où je me trouve aujourd'hui à l'agence de Melle.

Moi je conseillerais la Macif à un ami pour ses valeurs mutualistes et son accompagnement. Ce n'est pas de la fausse pub quand on dit que la Macif est une entreprise avec des valeurs mutualistes parce qu'on les retrouve aussi du côté salarié et ça j'en suis convaincue et j'ai pu vraiment les identifier.

C'est vraiment une entreprise avec des perspectives aussi de carrière, c'est à dire qu'on est toujours poussé à s'améliorer et à s'écouter aussi, ses envies. C'est une entreprise où il y a beaucoup de métiers différents aussi, donc on peut évoluer en fonction de ses envies et de son parcours et aussi géographiquement. La Macif est partout en France.

La Macif m'a permis, déjà, de découvrir le monde du travail grâce à l'alternance. Je recommande à toute personne le parcours en alternance c'est vraiment super. Et la Macif m'a permis surtout d'avoir plus confiance en moi parce quand on apprend un métier et qu'on s'épanouit dans son métier, on a un confort de vie, on envie de faire plein de choses, que ce soit du point de vue perso quand on est épanoui au travail, automatiquement on peut s'épanouir aussi plus facilement dans sa vie personnelle.

J'ai une anecdote à vous raconter, c'est une sociétaire qui n'a rien à me demander au niveau assurance sur son dossier, mais elle vient me dire bonjour. Elle passe me faire un petit coucou, on échange quelques mots et c'est ça, aussi, le poste de conseillère commerciale, c'est de créer des liens, de l'échange, et une proximité avec ses sociétaires.

Un dernier mot, je dirais rejoignez la Macif, vous verrez que ce que je dis est vrai.